

Министерство культуры Российской Федерации
Кемеровский государственный институт культуры
Факультет социально-культурных технологий
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ**

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора – 2023

Утвержден на заседании кафедры
управления и экономики социально-культурной сферы
19.05.2023 г., протокол № 12.

Составитель: Лазарева М.В.

Кемерово

Фонд оценочных средств

1. Перечень оцениваемых компетенций:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.

ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления.

ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.

2. Планируемые результаты практики

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты по итогам прохождения практики:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	- приемы анализа проблемной ситуации и способы осуществления ее декомпозиции на отдельные задачи (31)	- вырабатывать стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации) (У1)	- возможными вариантами решения задач (В1)
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- особенности различных культур и наций (32)	- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий (У2)	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	- способы оценивания своих ресурсов и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания (33)	- определять приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки (У3)	
ОПК-6. Способен планировать и	- процесс планирования научно-	- применять подходы, методы и технологии	- навыками представления

применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (34)	научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (У4)	результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (В2)
ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	- научные концепции и методы исследования и моделирования для развития сферы туризма (35)	- проводить предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований (У5)	Навыками проведения исследований и моделирования развития рынка туристских услуг, обоснования стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма (В3)
ПК-4 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	- значение и задачи научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма (36)	применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма (У6)	

3. Формируемые компетенции в структуре практики и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	Подготовительный этап			
1.1	Составление плана НИР обучающегося	УК-1; УК-5	31, 32, У1, У2, В1, В2	Устный опрос
2	Исследовательский этап			
2.1	Обзор и анализ информации по тематике исследования	УК-6, ОПК-6	33, 34, У3, У4, В3	Отчет о выполнении задания практики
2.2	Постановка цели и задач научного исследования	ПК-3, ПК-4	35, 36, У5, У6, В2, В3	Отчет о выполнении задания практики
2.3	Выбор методов исследования; определение	ПК-3, ПК-4	35, 36, У5, У6, В2, В3	Отчет о выполнении

	целей, условий и границ их использования			задания практики
2.4	Проведение научного исследования	ПК-3, ПК-4	35, 36, У5, У6, В2, В3	Отчет о выполнении задания практики
3	Завершающий этап			
3.1	Апробация результатов самостоятельного исследования	ОПК-6; ПК-3; УК-6	34, 35, 36, У4, У5, У3, В1, В2, В3	Отчетная документация о результатах прохождения практики (отчет по практике, дневник практики)

4. Оценочные средства по практике для текущего контроля

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, сформированных компетенций обучающихся при собеседовании (устный опрос), тестировании и по результатам выполнения заданий, подготовки отчета обучающихся.

Критерии оценивания:

- **5 баллов** ставится в том случае, если: задание выполнено в полном объеме, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания;
- **4 балла** ставится в том случае, если: задание выполнено в полном объеме, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания, однако допускает единичные ошибки, неточности;
- **3 балла** ставится, если: выполнена большая часть задания, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; обучающийся в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания, но допускает единичные неточности;
- **2 балла** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины задания, допущены единичные ошибки, неточности, обучающийся нарушает некоторые требования к представлению результатов выполнения задания;
- **1 балл** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины задания, задание выполнено не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения задания;
- **0 баллов** ставится в том случае, если: задание не выполнено.

5 Оценочные средства по практике для промежуточного контроля

5.1. Вопросы к зачету

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

	Вопрос	Ответ
1.	Впишите пропущенное слово. «Процесс выработки новых научных знаний, форма реализации и развития науки, осуществление оценки влияния на объекты разных факторов и наряду с этим изучение взаимодействия между явлениями с целью получения убедительно доказанных и полезных для науки и практики решений – это _____ исследование».	научное
2.	Впишите пропущенное слово.	эксперимент

	«Метод, который предполагает активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемых с целью создания наилучших условий для изучения конкретных социально-психологических явлений и процессов – это _____».	
3.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «Одно из основных требований к теме научной работы, которое состоит в оригинальности заложенной в тему основной идеи, обеспечивающей углубление или обновление сложившихся в науке представлений, называется научная _____».	новизна
4.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «Средство приобретения научных знаний, умений, практических навыков и данных в каких-либо сферах деятельности выступает _____ исследования».	метод
5.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «Отзыв эксперта на материалы, представленные ему для изучения, который содержит положительные и отрицательные характеристики и общий вывод по этим материалам – это _____».	рецензия
6.	<i>Выберите один или несколько вариантов ответа.</i> Процесс выполнения исследовательской работы включает в себя шесть этапов, расположите их в правильном порядке: 1. Выбор темы; 2. Определение цели и задач исследования. 3. Теоретические исследования; 4. Экспериментальные исследования; 5. Реализация научных исследований;	1, 2, 3, 4, 5
7.	<i>Восстановите последовательность.</i> План критического анализа научной статьи включает пять этапов, расположите этапы в правильном порядке 1. Анализируем выходные данные издательства. 2. Анализируем последовательность изложения. 3. Изучаем библиографические источники. 4. Оцениваем актуальность и научную новизну. 5. Оцениваем итоговые выводы по статье. 6. Оцениваем методы исследования. 7. Оцениваем стиль и жанр статьи. 8. Проверяем информацию об авторе.	1, 8, 4, 7, 2, 3, 6, 5.
8.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ — это независимый от статьи источник информации. Ее пишут после завершения работы над основным текстом статьи. Она включает характеристику основной темы, проблемы, объекта, цели работы и ее результаты. В ней указывают, что нового несет в себе данный документ в сравнении с другими, родственными по тематике и целевому назначению. Рекомендуемый объем — 2—3 предложения на русском и английском языках».	Аннотация
9.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ слова выражают основное смысловое содержание статьи, служат ориентиром для читателя и используются для поиска статей в электронных базах. Размещаются после аннотации в количестве 4-8 слов, приводятся на русском и	Ключевые

	английском языках. Должны отражать дисциплину (область науки, в рамках которой написана статья), тему, цель, объект исследования».	
10.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ темы — степень ее важности в данный момент и в данной ситуации. Это способность результатов работы быть применимыми для решения достаточно значимых научно-практических задач».	Актуальность
11.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ ссылки представляют собой библиографическое описание документа, упоминаемого, рассматриваемого или цитируемого в статье. Библиографические ссылки могут приводиться внутри основного текста, подстрочно или в конце издания (его части). Соответственно месту расположения в издании они подразделяются на внутритекстовые, подстрочные и затекстовые».	Библиографические
12.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ — часть текста, заимствованная из какого-либо произведения без изменений и использованная в другом тексте, чаще всего с указанием на источник, из которого она взята. Это точная, дословная выдержка из какого-либо текста, включенного в собственный текст».	Цитата
13.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ — это краткие дополнения, пояснения и уточнения к основному тексту, таблицам или графическому материалу статьи. В отличие от библиографической ссылки, представляющей собой совокупность библиографических сведений о цитируемом, рассматриваемом или упоминаемом документе».	Примечания
14.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ — это форма организации материала, позволяющая систематизировать и сократить текст, обеспечить обзорность и наглядность представленной в статье информации; упростить и ускорить анализ того содержания, которое они передают».	Таблицы
15.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ литературы – это список библиографических описаний документов, использованных автором при подготовке статьи, — неотъемлемая часть каждой научной публикации. Помещается после основного текста»	Список
16.	<i>Восстановите последовательность.</i> Научная статья имеет четкую структуру и, как правило, состоит из следующих частей. 1 Аннотация. 2 Название (заголовок). 3 Ключевые слова. 4 Введение. 5 Обзор литературы. 6 Основная часть (методология, результаты). 7 Список литературы. 8 Выводы и дальнейшие перспективы исследования.	2, 1, 3, 4, 5, 6, 8, 7
17.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ статьи — дидактически и методически обработанный и систематизированный автором словесный научный материал».	Текст
18.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ — это мероприятие, на котором профессионалы,	Конференция

	исследователи, ученые и другие лица собираются вместе, чтобы поделиться и обменяться своими знаниями, результатами исследований и идеями по определенной теме».	
19.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ стол — это метод активного обучения, одна из организационных форм познавательной деятельности учащихся, позволяющая закрепить полученные ранее знания, восполнить недостающую информацию, сформировать умения решать проблемы, укрепить позиции, научить культуре ведения дискуссии. Характерной чертой является сочетание тематической дискуссии с групповой консультацией».	Круглый
20.	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ — это всестороннее обсуждение спорного вопроса в публичном собрании, в частной беседе, споре. Заключается в коллективном обсуждении какого-либо вопроса, проблемы или сопоставлении информации, идей, мнений, предложений».	Дискуссия

Шкала оценивания:

Тестирование обучающихся проводится перед выполнением заданий практики и является средством проверки знаний студентов, необходимых для выполнения заданий. Тестовые задания включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тест включает 20 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (20-19 правильных ответов) - 20-19 баллов, «отлично»;
- 80-70% (18-17 правильных ответов) - 18-17 баллов, «хорошо»;
- 60-50% (16-15 правильных ответов) - 16-15 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 50% (14 и менее правильных ответов) - 14 и менее баллов, «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по практике требованиям ФГОС ВО в форме экзамен.

Экзамен проводится после завершения прохождения практики в объеме программы. Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях.

Оценка по итогам прохождения практики выставляется преподавателем вуза с учетом:

- оценки уполномоченного лица, под руководством которого обучающийся проходил практику, на основе анализа качества работы во время практики (оценка отражается в отзыве руководителя практики);
- проверки материалов практики, представленных обучающимся в качестве отчетных документов;
- публичного представления обучающимся на итоговой конференции результатов прохождения практики и ответов на вопросы.

Выставление оценки по результатам практики проводится в соответствии с представленными ниже критериями:

- достижение основных целей и задач, поставленных перед прохождением практики;
- уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- качество выполнения заданий практики: творческий подход к выполнению заданий; профессиональный анализ; рефлексия;
- качество подготовки отчетной документации и представление ее в установленные сроки;
- выполнение обязанностей практиканта (при этом решающим является мнение руководителя практики обучающегося от принимающей стороны, отраженное в отзыве).

5.2 Требования к структуре отзыва руководителя практики от организации – базы практики

Отзыв руководителя практики – документ, отражающий оценки руководителя практики от организации – базы практики, по результатам выполнения заданий обучающимся в ходе прохождения практики, на основании которых проставляется *рекомендуемая оценка* в документе «Подтверждение о прохождении практики». Отзыв руководителя включает табличную часть, в которой оценивается формирование компетенций, и текстовую часть, представляющую дополнительные характеристики обучающегося-практиканта (приложение).

5.3 Требования к отчету по практике

Текст отчета по практике должен быть представлен печатном виде. Страницы текста должны соответствовать формату А4. Текст следует размещать на одной стороне листа бумаги с соблюдением следующих размеров полей: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм; абзацный отступ - 1,25 см.

Используется шрифт Times New Roman, кегль 14 пт, междустрочный интервал 1,5.

Структурными элементами отчета по практике являются:

- обложка;
- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- приложения.

Содержание должно включать введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, наименования приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы отчета.

Во введении приводятся цель и задачи практики, наименование базы практики; характеристика структуры и содержания отчета о практике.

В основной части должно быть приведено описание выполняемых заданий с количественными и качественными характеристиками.

В заключении формулируются выводы по итогам прохождения практики и даются рекомендации по реализации разработанного проекта.

В приложении представляются иллюстрации, необходимая документация, графики и таблицы.

5.4 Требования к представлению обучающимся на итоговой конференции результатов прохождения практики

Результаты прохождения практики представляются обучающимся в форме доклада на итоговой конференции. Доклад сопровождается электронной презентацией, ответами на вопросы членов комиссии, выступлением членов комиссии.

Структура содержания устного отчета студента:

- раскрытие цели и задач практики;
- описание выполненной работы с характеристикой количественных и качественных показателей, соответствие объема и содержания работы индивидуальному плану-графику прохождения и заданиям практики;
- обоснование выводов и предложений по содержанию и организации практики, совершенствованию программы практики.

Вопросы для итоговой конференции по практике

1. Сформулируйте цель, задачи, требования к научному исследованию.
2. В рамках каких научных подходов Вы проводили свое научное исследование?
3. На основе какой научной литературы была определена методика научного исследования

по теме магистерской диссертации?

4. Обоснуйте выбор научной методики относительно конкретной темы магистерской диссертации.

5. Перечислите методы обработки и интерпретации информации.

6. Какие затруднения Вы испытали при оформлении результатов своей деятельности?

7. Испытали ли Вы трудности при подготовке отчета по итогам практики?

Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации по итогам прохождения практики (в форме экзамена)

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся выполнил план практики и все необходимые задания, подошел творчески к выполнению заданий; предоставил полную отчетную документацию по данным заданиям, не имеет замечаний в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося высокой положительной оценкой; на итоговой конференции по практике обучающийся исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает результаты прохождения практики, использует качественный демонстрационный материал; свободно и полно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся выполнил план практики и все необходимые задания, но имеет небольшие недоработки и замечания в их выполнении; предоставил полную отчетную документацию по данным заданиям, но имеет несущественные замечания в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося высокой положительной оценкой; на итоговой конференции по практике обучающийся в целом исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает результаты прохождения практики, допускается погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; использует демонстрационный материал, не содержащий грубых ошибок; без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты не все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся частично выполнил план практики и все необходимые задания, имеет значительные недоработки и замечания в их выполнении; предоставил отчетную документацию по данным заданиям, но имеет существенные замечания в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, но оформлен с нарушениями установленных требований; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося положительно, но в отзыве имеются замечания; на итоговой конференции по практике обучающийся в целом последовательно излагает результаты прохождения практики, допускает грубую погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов с трудом; не использует демонстрационный материал; отвечает на поставленные вопросы не в полной мере.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций: обучающимся достигнуты не все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся не вовремя вышел на практику (с задержкой на 1 неделю) или не выходил на практику вообще; обучающийся выполнил не все необходимые задания (отчитался по 50 % заданий) и имеет значительные недоработки и замечания в их выполнении; не предоставил отчетную документацию по данным заданиям или предоставил ее в не полном объеме, имеет

существенные замечания по ее оформлению; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося на «неудовлетворительно»; на итоговой конференции по практике обучающийся нарушает последовательность в изложении результатов прохождения практики, допускает неточности и грубую погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее, не устраняется; не использует демонстрационный материал; при ответе на вопросы допускает существенные ошибки.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

**Отзыв
руководителя базы практики**

(ФИО)

о прохождении практики

(ФИО)

За время прохождения практики магистрант продемонстрировал владение следующими компетенциями:

Компетенции	Оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)
Универсальные компетенции	
УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	
Профессиональные компетенции	
ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	
ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	

Дополнительные характеристики магистранта-практиканта:

Подпись руководителя базы практики: _____
(подпись)