

Министерство культуры Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»  
Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра педагогики, психологии и физической культуры

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине  
**«Психология и педагогика профессионального образования»**

Направление подготовки

**43.04.02 «Туризм»**

Профиль подготовки:  
**«Экономика и управление в сфере туризма»**

Квалификация (степень) выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная, заочная**

Год набора – 2023

Утвержден на заседании кафедры  
педагогики, психологии и физической  
культуры 27.04.2023 г., протокол № 8

Составитель: Сергеева Е.Ф.

Кемерово

## Фонд оценочных средств

### 1. Перечень оцениваемых компетенций:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1);
- способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки (УК-6);
- способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма (ПК-1).

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий		<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать проблемную ситуацию и осуществлять ее декомпозицию на отдельные задачи (У1).</li> <li>– вырабатывать стратегию решения поставленной задачи (составлять модель, определять ограничения, вырабатывать критерии, оценивать необходимость дополнительной информации) (У2).</li> <li>- формировать возможные варианты решения задач (У3).</li> </ul>	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		<ul style="list-style-type: none"> <li>- оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания (У4).</li> <li>- определять приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки (У5).</li> </ul>	

ПК-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма.		- проводить оценку эффективности управленческих решений по стратегическим направлениям деятельности предприятий сферы туризма (У6). - формировать план реализации стратегии туристского предприятия с использованием программно-целевого подхода (У7).	
--	--	---	--

### 3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	<b>Раздел 1. Управление знанием на общественно-государственном уровне</b>			
1.1	Знание и информация в структуре интеллектуальных ресурсов	УК-1; УК-6	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7	Проверка результатов практических заданий
1.2	Интеллектуальные ресурсы как социально-экономическая категория и объект управления	УК-1; УК-6	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7	Проверка результатов практических заданий
<b>Раздел 2. Управление знанием на уровне организации</b>				
2.1	Знание в составе ресурсов организации	УК-1 УК-6; ПК-1	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7	Проверка результатов практических заданий
2.2	Формы знания и их использование в деятельности организации	УК-1 УК-6; ПК-1	У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7	Проверка результатов практических заданий

### 4 Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

#### 4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

#### **4.2. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения дисциплины предусмотрено 9 практических работ (28 часов). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

##### ***Критерии оценивания:***

**–5 баллов** ставится в том случае, если: выполнены все задания в практической работе, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;

**–4 балла** ставится в том случае, если: выполнены все задания в практической работе, обучающийся соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, однако допускает единичные ошибки, неточности;

**–3 балла** ставится, если: выполнена большая часть заданий в практической работе, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; студент в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, но допускает единичные неточности;

**–2 балла** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины заданий практической работы, некоторые задания выполнены не в полном объеме или допущены единичные ошибки, неточности, обучающийся нарушает некоторые требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;

**–1 балл** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины заданий практической работы, задания выполнены не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;

**– 0 баллов** ставится в том случае, если: практическая работа не выполнена.

–Максимальное количество баллов составляет 45

#### **4.3 Критерии оценивания участия в деловых ролевых и ситуационных играх**

Знания и умения, продемонстрированные в ходе деловых ролевых и ситуационных игр, оцениваются 0 – 10 баллов. Результаты участия в деловых ролевых и ситуационных играх оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

– обучающийся продемонстрировал в ходе деловой игры понимание сути поставленной проблемы; умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания

деловой игры; умение логично и самостоятельно, используя специальные термины и понятия, обосновывать свои суждения при решении проблемы; умение соотносить теоретические положения с практикой; активное участие в деловой игре – 9-10 баллов;

– обучающийся в ходе деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; умение анализировать и обобщать материал, привлеченный для решения задания деловой игры; умение логично и самостоятельно обосновывать свои суждения при решении проблемы, но с незначительными неточностями или ошибками в излагаемом содержании; умение соотносить теоретические положения с практикой; участие в деловой игре – 7-8 баллов;

– обучающийся в ходе деловой игры продемонстрировал понимание сути поставленной проблемы; затруднения в логическом обосновании своих суждений при решении проблемы и оперировании специальными понятиями и терминами; затруднения в соотношении теоретических положений с практикой; пассивное участие в деловой игре – 4-6 баллов;

– обучающийся в ходе деловой игры продемонстрировал затруднения в понимании сути поставленной проблемы; отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы; низкий уровень познавательной активности; затруднения в построении самостоятельных высказываний; затруднения в соотношении теоретических положений с практикой; пассивное участие в деловой игре – 1-3 балла;

– обучающийся не участвовал в деловой ролевой/ ситуационной игре или лишь формально принимал участие в деловой игре, при этом продемонстрировал не понимание сути поставленной проблемы; отсутствие необходимых знаний и умений для решения проблемы; отсутствие познавательной активности; неумение построения самостоятельных высказываний; неумение соотношения теоретических положений с практикой - 0 баллов.

### 3. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

#### 3.1. Вопросы к зачету

Промежуточная аттестация (зачет) по учебной дисциплине проводится в форме собеседования по результатам всех выполненных обучающимися работ с обсуждением, проверкой результатов работы студента над замечаниями, полученными в ходе текущего контроля. Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и контрольной работы (для студентов ЗФО). Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании вопросы, которые имеют закрытый характер.

	Вопрос	Ответ
1.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Управление знаниями – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Процесс подтверждения или опровержения гипотез о тенденциях развития организации</li> <li>2. Процесс создания, структурирования и использования информации об организации</li> <li>3. Процесс документирования трудовых отношений в организации</li> <li>4. Процесс согласования взглядов, моральных ценностей и убеждений в организации</li> </ol>	2. Процесс создания, структурирования и использования информации об организации
2.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Что не относится к знаниям организации:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убеждения, моральные ценности</li> <li>2. Навыки, профессиональный опыт</li> <li>3. Гипотезы, предположения</li> <li>4. Мнения, понятия, суждения</li> </ol>	3. Гипотезы, предположения
3.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Что не является источником знаний организации:</p>	3. Репутация организации

	1. Неформальные отношения в коллективе 2. Технические спецификации 3. Репутация организации 4. Результаты опросов потребителей	
4.	<i>Выберите один вариант ответа.</i> Как называется имеющиеся у организации знания: 1. Деловая репутация 2. Конкурентные преимущества 3. Интеллектуальная собственность 4. Человеческий капитал	3. Интеллектуальная собственность
5.	<i>Выберите один вариант ответа.</i> Что в большей степени влияет на качество и успех управления знаниями: 1. Позиция топ-менеджеров 2. Наличие технических средств 3. Отношение сотрудников организации 4. Внешние источники знаний	3. Отношение сотрудников организации

### **Критерии оценивания**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме зачета определяются «зачтено», «не зачтено».

### **Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Практическое задание	Максимум $5 \times 9 = 45$ баллов
Устный опрос	Максимум $2 \times 6 = 12$ баллов
Подготовка реферата	Максимум $4 \times 2 = 8$ баллов
Ситуационные задания	Максимум $10 \times 3 = 30$
Тестирование	Максимум 5 баллов
<i>Итого за семестр:</i>	Максимум – 100 баллов

«Зачтено» выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутой, повышенной, пороговой**; обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» соответствует **нулевому уровню формирования компетенций**; обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

### **Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета**

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Пороговый и выше</b>	Зачтено	60	100
<b>Нулевой</b>	Не зачтено	0	59