

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»  
Факультет социально-культурных технологий  
Кафедра Управления и экономики социально-культурной сферы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине

**«МЕНЕДЖМЕНТ ПЕРСОНАЛА»**

Направление подготовки  
**42.04.05 Медикоммуникации**

Направленность (профиль)  
**Медиаменеджмент**

Квалификация (степень) выпускника:  
**Магистр**

Форма обучения  
**заочная**

Утверждена на заседании кафедры  
11.05.2022 г., протокол № 13

Составитель: Долгих Т.В.

Кемерово

### 1. Перечень оцениваемых компетенций:

УК-6 – Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ПК-3 – Способен организовать работу и руководить предприятием (подразделением), осуществляющим медиакоммуникационную деятельность.

### 2. Критерии и показатели оценивания компетенций

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

#### Знать:

- сущность личности и индивидуальности, структуру личности и движущие силы ее развития (31);
- теорию и технологии менеджмента (32);
- нормативно правовую документацию, регламентирующую медиасреду (33);
- особенности организации планирования, учета и отчетности, статистические показатели деятельности (34).

#### Уметь:

- выстраивать индивидуальную образовательную траекторию развития; анализировать эффективность, планировать свою профессионально образовательную деятельность (У1);
- критически оценивать эффективность использования времени и других ресурсов при решении поставленных задач, а также относительно полученного результата (У2);
- применять разнообразные способы, приемы техники самообразования и самовоспитания на основе принципов образования в течение всей жизни (У3);
- принимать обоснованные управленческие решения по преодолению проблемных ситуаций (У4);
- вести учетную документацию и рассчитывать контрольные и итоговые показатели деятельности (У5);
- осуществлять статистический анализ (У6);
- применять действующие отечественные и международные нормативные документы при решении задач профессиональной деятельности (У7);
- обеспечивать эффективную работу с потоками информации для принятия организационных и управленческих решений (У8).

#### Владеть:

- навыками эффективного целеполагания; приемами организации собственной познавательной деятельности (В1);
- приемами саморегуляции, регуляции поведения в сложных, стрессовых ситуациях (В2);
- современными методами менеджмента профессиональной деятельности в медиасфере (В3);
- методами статистического анализа деятельности в медиапространстве (В4).

### 3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	Тема 1. Управление персоналом организации в современных условиях.	УК-6	31, У1, У2, У3, В1, В2.	тестовый контроль
2	Тема 2. Процесс планирования персонала в организации	ПК-3	32, 33, 34, У4, У5, У6, У7, У8, В3, В4	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль

3	Тема 3. Процесс подбора персонала. Создание кадрового резерва	ПК-3	32, 33, 34, У4, У5, У6, У7, У8, В3, В4	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
4	Тема 4. Ориентация, оценка и обучение персонала.	ПК-3	32, 33, 34, У4, У5, У6, У7, У8, В3, В4	тестовый контроль
5	Тема 5. Оценка эффективности управления персоналом	ПК-3	32, 33, 34, У4, У5, У6, У7, У8, В3, В4	тестовый контроль

#### 4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

##### 4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

**При выставлении оценки преподаватель учитывает:** логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения свидетельствуют, что обучающийся:

- усвоил некоторые элементарные профессиональные знания, но не владеет понятийным аппаратом области профессиональной деятельности;
- не умеет установить связь теории с практикой;
- не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень – пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения выпускника показывает, что выпускник:

- обладает фрагментарными знаниями, отличающимися поверхностностью и малой содержательностью; раскрывает содержание вопроса не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;
- слабо, недостаточно аргументированно обосновывает связь теории с практикой;
- понимает и способен интерпретировать основной теоретический материал области профессиональной деятельности.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Обучающийся на должном уровне:

- раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов членов государственной экзаменационной комиссии;
- демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;
- владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Обучающийся, достигающий данного уровня:

- даёт полный, глубокий, логично выстроенный по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;
- доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;
- способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций, а именно: дал полные развернутые ответы на теоретические вопросы и практические задания.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если, обучающийся достиг повышенного

уровня формирования компетенций: ответы на теоретические вопросы неполные, либо практические задания выполнены не в полном объеме.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций, а именно: дал неполные ответы на теоретические вопросы и не полностью выполнил практические задания.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций и выставляется в том случае, если ответы обучающегося на теоретические вопросы и практические задания либо отсутствовали, либо содержали существенные фактические ошибки.

#### **4.2. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 4 практических занятия (6 часов).

##### ***Критерии оценивания:***

- работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые выводы по представленным заданиям - 5 баллов;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные выводы на поставленные задания - 4 балла;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные на поставленные задания - 3 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на задания - 2 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны не точные, неправильные ответы на задания - 1 балл;
- работа не выполнена - 0 баллов.

#### **4.3. Критерии оценивания для устного опроса**

Знания, умения и навыки обучающихся при устном опросе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется со сквозными вопросами, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в изложении программного материала.

##### ***Шкала перевода баллов в оценки***

Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Отлично	66	75
Хорошо	56	65
Удовлетворительно	46	55
Неудовлетворительно	0	45

### **5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля**

#### **5.1. Вопросы к зачету**

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

Вопрос	Ответ
1. Персоналом предприятия признаются: а) все работники, занятые на этом предприятии; б) работники аппарата управления; в) только основные работники; г) только вспомогательные работник; д) все категории работников, занятых на этом предприятии, кроме работников аппарата управления.	а) все работники, занятые на этом предприятии;
2. Совокупность функциональных подсистем, призванных управлять персоналом в рамках избранной кадровой политики, называют: а) служба управления персоналом; б) отдел маркетинга; в) финансово-экономический отдел; г) администрация; д) отдел рекламы.	а) служба управления персоналом;
3. Документ, определяющий должностные обязанности, основные требования и знания специалиста, называется: а) Трудовой кодекс РФ; б) Конституция РФ; в) Гражданский кодекс РФ; г) Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих; д) Правила внутреннего трудового распорядка.	г) Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих;
4. Планомерное и организованное обучение и выпуск квалифицированных кадров для всех областей человеческой деятельности, владеющих совокупностью специальных знаний, умений, навыков и способами общения, – это: а) подготовка; б) стажировка; в) переподготовка; г) повышение квалификации; д) дистанционное обучение.	а) подготовка;
5. Экономическая эффективность определяется как: а) улучшение условий деятельности персонала; б) соотношение результатов и затрат; в) увеличение объема реализации товаров и услуг; г) внедрение инноваций; д) увеличение расходов на персонал;	б) соотношение результатов и затрат;
6. Затраты на обучение и развитие персонала – это: а) прямые расходы; б) основные расходы; в) себестоимость продукции; г) издержки обращения; д) дополнительные расходы;	д) дополнительные расходы;

7. При классификации факторов, влияющих на экономическую эффективность, по их содержанию не выделяются: а) научно-технические факторы; б) экономические факторы; в) факторы косвенного воздействия; г) физиологические факторы; д) организационные факторы;	в) факторы косвенного воздействия;
8. Общий критерий экономической эффективности – это: а) минимизация затрат живого труда; б) осуществление миссии организации при минимальных затратах; в) экономия материалов; г) ускорение оборачиваемости оборотных средств; д) сокращение сроков окупаемости капиталовложений;	б) осуществление миссии организации при минимальных затратах;
9. К социальным расходам не относятся: а) затраты на премирование работников; б) компенсация расходов на транспорт; в) оплата медицинских и оздоровительных услуг; г) компенсация расходов на питание; д) оплата спецодежды;	а) затраты на премирование работников;
10. Группа единомышленников, которых объединяет общая цель, это.....	команда
11. Совместные усилия группы для достижения общей цели или выполнения задачи наиболее эффективным и результативным способом это.....	командная работа
12. Умение координировать людей и процессы так, чтобы совместными усилиями добиваться поставленного результата это .....	управление командой
13. Представление человека о важности своей личности, деятельности среди других людей и оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков - это .....	самооценка
14. Специфический вид человеческой активности - это .....	деятельность
15. Совокупность всех умственных способностей, обеспечивающих человеку возможность решать разнообразные задачи - это.....	интеллект

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 15 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100 – 90% (15– 14 правильных ответов) –15 – 14 баллов, «отлично»;
- 89 – 75% (13 – 11 правильных ответов) – 13 – 11 баллов, «хорошо»;
- 74 – 60% (10 – 8 правильных ответов) – 10 – 8 баллов, «удовлетворительно»;

- ниже 60% (7 и менее правильных ответов) – 7 и менее баллов, «неудовлетворительно».

## 5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине

*Зачет по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется* уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

### Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Устный опрос	Максимум $25 \times 3 = 75$ балла
Выполнение практических работ	Максимум $5 \times 2 = 10$ баллов
Тестирование	Максимум 15 баллов
<i>Итого за семестр:</i>	Максимум – 100 баллов

### Критерии оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме зачета определяются «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» **выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: продвинутый, повышенный, пороговый** - обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» **соответствует нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «зачтено», «не зачтено».

### Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
<b>Продвинутый, повышенный, пороговый</b>	Зачтено	60	100
<b>Нулевой</b>	Не зачтено	0	59