

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий
Кафедра технологии документальных и медиакоммуникаций

Рабочая программа дисциплины

**ТЕОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки
42.04.05 Медиакоммуникации,
профиль подготовки
«Медиаменеджмент»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
заочная

Кемерово

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (3++) по направлению подготовки 42.04.05 «Медиакоммуникации», профиль подготовки «Медиаменеджмент», квалификация (степень) выпускника «магистр».

Утверждена на заседании кафедры Технологии документальных коммуникаций 24.05.2022 г., протокол № 10 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.2020.kemguki.ru/>

Переутверждена на заседании кафедры Технологии документальных и медиакоммуникаций 28.02.2023 г., протокол № 6 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.2020.kemguki.ru/>

Переутверждена на заседании кафедры Технологии документальных и медиакоммуникаций 24.05.2024 г., протокол № 6 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.2020.kemguki.ru/>

Теория и методология информационно-аналитической деятельности : рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 42.04.05 «Медиакоммуникации», профиль подготовки «Медиаменеджмент», «квалификация (степень) выпускника - «магистр» / О. В. Дворовенко. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2022. – 14 с.

Автор-составитель:

Дворовенко О. В., канд. пед. наук, доц.

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Теория и методология информационно-аналитической деятельности» является формирование готовности организовать работу информационных, аналитических служб различных видов по управлению информационными ресурсами и проведению информационно-аналитических исследований.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Курс «Теория и методология информационно-аналитической деятельности» относится к базовой части дисциплин. Данный курс содержательно связан с дисциплинами: «Медиажурналистика», «Современный медиатекст», «Методология и методы медиаисследований». Для его освоения также необходимы знания, умения и компетенции, сформированные дисциплинами «Методология и методы медиаисследований».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций (УК, ОПК, ПК) и индикаторов их достижения:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
ПК-1 Способен использовать профессионально методы создания и обработки медиапродуктов различных форм и жанров с целью их публичного распространения средствами медиакоммуникаций	основные технологии информационно-аналитической деятельности; направления информационно-аналитической деятельности в медиакоммуникациях; виды информационно-аналитических продуктов и услуг в медиа	создавать информационно-аналитические продукты и услуги для медиасреды; применять методы информационно-аналитической деятельности для реализации поставленных целей; оценивать информационные ресурсы, необходимые для реализации информационно-аналитических технологий; сопровождать управленческую, научную, образовательную и производственную деятельность	технологиями информационно-аналитической деятельности; методами информационно-аналитической деятельности

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника

Профессиональные стандарты	Обобщенные трудовые функции	Трудовые функции
06.013 Профессиональный стандарт «Специалист по информационным ресурсам» 11.006 Профессиональный стандарт «Редактор средств массовой информации»	Управление информационными ресурсами	Управление информацией из различных источников Контроль за наполнением сайта Анализ информационных потребностей посетителей сайта
11.006 Профессиональный стандарт «Редактор средств массовой информации»	Работа над содержанием публикаций СМИ	Подготовка к публикации собственных материалов/работа в эфире Отбор авторских материалов для публикации Редактирование материалов

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетных единиц 108 часов.

В дисциплине предусмотрено 12 часов контактной (аудиторной) работы с обучающимися (6 часов лекций, 6 часов практических работ) и 96 часов самостоятельной работы. 5 часа (41,6 %) аудиторной работы проводится в интерактивных формах.

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины (модуля) организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка включает в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанной с будущей профессиональной деятельностью

4.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения

№	Наименование тем	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
		Всего	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	В т.ч. ауд. занятия в интерактивной форме*	СРС
1.	Информационно-аналитическая деятельность: понятие и структура	11	1		Проблемная лекция	10
2.	Теоретические основы информационной аналитики	11	1			10
3.	Методы информационной аналитики	14	2	2	Проблемная лекция	10

4.	Информационный анализ как базовая информационно-аналитическая технология	13	1	2	Ситуационное задание	10
5.	Теоретические основы информационного моделирования объектов	12	1			11
6.	Информационная диагностика объекта	16		1		15
7.	Информационный мониторинг объекта	16		1	Дискуссия	15
8.	Информационное прогнозирование объекта	15				15
	ИТОГО:	108	6	6	5	96

4.3. Содержание дисциплины

Содержание дисциплины	Результаты обучения	Формы текущего контроля, промежуточной аттестации. Виды оценочных средств
1	2	3
<p>Тема 1 Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития</p> <p>Информационная аналитика: цель, определение понятия. Роль выводного знания в аналитическом исследовании. Информационная избыточность, информационный дефицит и информационное равновесие в системах профессиональной и массовой коммуникаций. Сферы применения информационно-аналитических технологий, типовые объекты анализа. Значение информационной аналитики в процессе принятия управленческого решения.</p>	<p>Формируемые компетенции: ПК-1</p> <p>В результате изучения темы студент должен:</p> <p>Знать:</p> <p>основные технологии информационно-аналитической деятельности; направления информационно-аналитической деятельности в</p>	<p>Устная беседа</p>
<p>Тема 2 Теоретические основы информационной аналитики</p> <p>Соотношение понятий «информационная деятельность», «информационно-аналитическая деятельность», «информационная технология», «информационно-аналитическая технология». Цель информационно-аналитической деятельности: синтез известного знания об объекте для характеристики состояния объекта, выявления тенденций и прогноза его развития. Базовые информационно-аналитические технологии: информационное моделирование объекта, информационная диагностика, информационное прогнозирование объекта.</p> <p>Производство нового знания в информационно-аналитической деятельности.</p>	<p>медиакоммуникациях; виды информационно-аналитических продуктов и услуг в медиа</p> <p>Уметь:</p> <p>создавать информационно-аналитические продукты и услуги для медиасреды; применять методы информационно-аналитической деятельности для реализации поставленных целей; оценивать информационные ресурсы, необходимые для реализации информационно-</p>	<p>Устная беседа</p>
<p>Тема 3. Методы информационной аналитики.</p> <p>Проблема классификации методов информационной аналитики. Подходы к</p>		<p>Обсуждение практических работ.</p>

классификации методов информационной аналитики. Теоретические методы. Социологические методы. Методы управления. Методы анализа и синтеза информации. Документологические методы.	аналитических технологий; сопровождать управленческую, научную, образовательную и производственную деятельность	
Тема 4. Информационный анализ как базовая информационно-аналитическая технология Информационный анализ как совокупность процессов целенаправленного свертывания информации об объекте, специальных процедур её анализа и синтеза для получения выводного знания. Объекты информационного анализа. Источники информационного анализа. Задачи информационного анализа объекта: сравнительный анализ объектов-аналогов, оценка состояния объекта, выявление тенденций и прогноз его развития.	Владеть: технологиями информационно-аналитической деятельности; методами информационно-аналитической деятельности	Защита практических работ
Тема 5. Теоретические основы информационного моделирования объектов Информационное моделирование: понятие, цель, функции. Информационный шлейф объекта, закономерности его формирования. Разновидности информационных моделей объекта. Алгоритм и условия реализации информационного моделирования. Методы, приемы, процедуры информационного моделирования объекта. Выбор источников информации для моделирования. Подходы к формированию предметного поля объекта.		Ситуационный задания
Тема 6. Информационная диагностика объекта Информационная диагностика как целенаправленный процесс получения выводного знания о состоянии и тенденциях развития объекта. Цель и специфика информационной диагностики. Требования к объекту диагностики. Условия реализации процедур информационной диагностики. Локализация объекта диагностики: предметное и информационное поле объекта. Методы, приемы и процедуры информационной диагностики. Временные режимы информационной диагностики: ретродиагностика, экспресс-анализ, информационный мониторинг.		Дискуссия
Тема 7. Информационный мониторинг объекта		

<p>Информационный мониторинг как технология непрерывного наблюдения за развитием объекта в фиксированном предметном поле. Цели информационного мониторинга. Обоснование периода наблюдения. Условия реализации мониторинговой технологии. Фиксированность информационного поля как условие реализации мониторинговой технологии. Функции информационного мониторинга. Виды информационного мониторинга. Формализованный характер информационного мониторинга.</p>		
<p>Тема 8 Информационное прогнозирование объекта Общенаучные методы прогнозирования, место информационного прогнозирования в них. Информационное прогнозирование как научно обоснованное исследование перспектив, возможных состояний объекта анализа в будущем через отражение сведений о нем в потоке документальной информации. Объекты прогнозно-аналитической деятельности. Основные подходы к составлению информационного прогноза: ресурсный, зависимый, вероятностный. Понятие «перспективного образца» объекта. Построение дерева целей, решений, ресурсов, идей. Возможности сравнительного анализа опубликованных экспертных оценок.</p>		

5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

5.1. Образовательные технологии

В соответствии с требованиями ФГОС ВО 3++ по направлению подготовки 42.04.05 «Медикоммуникации» при освоении дисциплины, кроме традиционных технологий, ориентированных на формирование суммы теоретических знаний и практических умений, широко используются развивающие проблемно-поисковые технологии: проблемное изложение лекционного материала; проблемно-исследовательские задания как основа проведения семинарских и практических занятий; ситуационные задания.

Для диагностики компетенций применяются следующие формы контроля: фронтальный опрос, отчет о выполнении практических заданий, защита заданий, выполненных в микрогруппе и индивидуальных домашних заданий, собеседование, коллоквиум, тестовый контроль (вводный, промежуточный, итоговый, в том числе с использованием компьютера, экзамен.

5.2. Информационно-коммуникационные технологии

Современный учебный процесс в высшей школе требует расширения арсенала средств обучения, активного использования средств информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных ресурсов, в т. ч. размещенных в электронной образовательной среде КемГИК (<http://edu.kemguki.ru>); использование интерактивных инструментов: заданий по контрольной работе, тестов, творческих заданий и др.

Электронно-образовательные ресурсы дисциплины включают:

– *статичные электронно-образовательные ресурсы*: конспекты лекций, электронные презентации к лекциям (в т. ч. иллюстрации, схемы, диаграммы), ссылки на учебно-методические ресурсы и др.;

– *интерактивные элементы*, направленные на активизацию самостоятельной работы студентов и контроль результатов и сроков освоения разделов и тем дисциплины: «задание», «тест», используемых в ходе выполнения учебных исследовательских проектов, подготовки к выступлению на учебных конференциях, семинарах-дискуссиях, и т. п.

Интерактивный элемент «Тест», включает различные типы вопросов (выбрать один или несколько ответов из предложенных / установить соответствие / вписать свой ответ / дать развернутый ответ), используется как одно из основных средств объективной оценки знаний студента, самоконтроля и текущего контроля знаний по дисциплине.

Интерактивные элементы с возможностью обратной связи имеют особое значение для заочной формы обучения, поскольку позволяют не только контролировать выполнение студентом заданий (контрольных работ), но и мотивировать его самоподготовку.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся

Материалы для организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Реклама и связи с общественностью» размещены в «Электронной образовательной среде» (<https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=3602>) и включают:

Организационные ресурсы

- Тематический план дисциплины
- Рабочая программа дисциплины

Учебно-практические ресурсы

- Планы семинарских и практических занятий по дисциплине

Учебно-методические ресурсы

- Методические рекомендации по выполнению контрольной работы для студентов заочной формы обучения

Учебно-библиографические ресурсы

- Список рекомендуемой литературы

Фонд оценочных средств

- Тематика докладов по дисциплине
- Перечень вопросов к зачету по дисциплине
- Тест по дисциплине

6.2 Методические указания для обучающихся по организации СР

Самостоятельная работа студента является основой вузовского образования. Она формирует готовность к самообразованию, закладывает основы непрерывного образования и повышения квалификации, способствует формированию креативной, творческой личности будущего специалиста. Самостоятельная работа по дисциплине призвана обеспечить прочное и глубокое освоение курса, формированию и развитию медиасреды. Используются 2 вида самостоятельной работы студентов под контролем преподавателя: самостоятельная работа на лекциях и в процессе проведения практических занятий и самостоятельная работа вне учебных занятий (в том числе выполнение индивидуальных домашних заданий). Обучающиеся выполняют самостоятельную работу разных уровней: от репродуктивного, реконструктивного до творческого.

Самостоятельная работа по дисциплине связана с осуществлением таких целей, как:

- формирование способностей трансформировать, осуществлять перенос исторических знаний и применять их при анализе современных проблем;
- формирование и развитие умений самостоятельно работать с учебной литературой (овладение приемами схематизации и свертывания информации, заполнение таблиц, составление кластеров и т.д.), с профессиональными Интернет-ресурсами;
- развитие познавательных способностей обучающихся, их преобразующей деятельности;
- овладение профессиональной терминологией;
- освоение оценивающей деятельности (развитие способностей к самостоятельному анализу, объяснению и оцениванию исторических фактов и явлений и т.д.);
- формирование умений публичного выступления, участия в дискуссии и диспуте.

Под руководством преподавателя осуществляется подготовка к интерактивным формам учебных занятий (выступления на семинарах, участие в ситуативных играх), подготовка к тестированию, зачету, выполнение творческих исследовательских заданий.

6.3. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) является обязательным видом учебной работы по дисциплине, выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в отведенные сроки.

Темы для самостоятельной работы студентов	Количество часов на СРС	Виды и содержание самостоятельной работы студентов
Информационно-аналитическая деятельность: понятие и структура	10	Выполнение контрольной работы
Теоретические основы информационной аналитики	10	Выполнение контрольной работы
Методы информационной аналитики	10	Подготовка к устному опросу

Информационный анализ как базовая информационно-аналитическая технология	10	Подготовка к устному опросу
Теоретические основы информационного моделирования объектов	11	Подготовка к устному опросу
Информационная диагностика объекта	15	Подготовка к устному опросу
Информационный мониторинг объекта	15	Подготовка к дискуссии
Информационное прогнозирование объекта	15	Подготовка к устному опросу
Итого по дисциплине	96	Подготовка к экзамену

7. Фонд оценочных средств

Включает оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в электронной информационно-образовательной среде (<https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=3602>).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература:

1. Гордукалова, Г.Ф. Технологии анализа и синтеза профессиональной информации: учеб.-практ. пособие / Г.Ф. Гордумалова. – Санкт-Петербург, 2015. – 544 с.
2. Котенко, В. В. Технологии информационного анализа пользовательского уровня телекоммуникационных систем : учебное пособие : [16+] / В. В. Котенко ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 195 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577870> (дата обращения: 09.06.2023). – Библиогр.: с. 186 - 189.

8.2. Дополнительная литература

3. Блюменау Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов [Текст] / Д. И. Блюменау. – СПб.: Профессия, 2002. – 240 с.
4. Дворовенко, О. В. Направления информационной аналитики в Кемеровском государственном институте культуры / О. В. Дворовенко, Л. Г. Тараненко // Библиография и книговедение. – 2021. – № 1(432). – С. 74-83.
5. Захарова, С. С. Библиометрическая аналитика в обеспечении научных разработок / С. С. Захарова // НТИ-2022. Научная информация в современном мире: глобальные вызовы и национальные приоритеты : материалы 10-ой научной конференции с международным участием, посвященной 70-летию ВИНТИ РАН, Москва, 25–26 октября 2022 года. – Москва: Всероссийский институт научной и технической информации РАН, 2022. – С. 430-433. – DOI 10.36535/2022-9785945770829-74.
6. Методы информационно-аналитической деятельности [Текст]: науч.-практ. сб. / Кемеровский государственный университет культуры и искусств; науч. ред. И.С. Пилко. – Кемерово: КемГУКИ, 2010. – 228 с

7. Редькина, Н. С. Библиотека в информационной инфраструктуре открытой науки / Н. С. Редькина. – Новосибирск : Государственная публичная научно-техническая библиотека СО РАН, 2022. – 228 с.

8. Тесля, Е. В. Отраслевые информационные ресурсы : учебное пособие : [12+] / Е. В. Тесля ; предисл. Г. М. Вихревой. – 2 изд., доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 116 с. : ил., схем., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682400> (дата обращения: 09.06.2023). – Библиогр.: с. 84-88.

9. Ударцева, О. М. Аналитические системы в оценке библиотечных сайтов / О. М. Ударцева // Библиотековедение. – 2020. – Т. 69, № 1. – С. 31-42. – DOI 10.25281/0869-608X-2020-69-1-31-42.

10. Ударцева, О. М. Мировая библиотечная политика в области веб-аналитики: современное состояние и тенденции развития / О. М. Ударцева // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 7. – С. 87-110. – DOI 10.33186/1027-3689-2020-7-87-110.

11. Целых, А. Н. Современные методы прикладной информатики в задачах анализа данных : учебное пособие по курсу «Методы интеллектуального анализа данных» : [16+] / А. Н. Целых, А. А. Целых, Э. М. Котов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 130 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683920> (дата обращения: 09.06.2023).

8.3. Программное обеспечение и информационные справочные системы

Программное обеспечение

- **лицензионное программное обеспечение:**

- операционная система – MS Windows (10, 8,7, XP)
- офисный пакет – Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)
- антивирус - Kaspersky Endpoint Security для Windows
- графические редакторы - Adobe CS6 Master Collection, CorelDRAW Graphics Suite X6

- **свободно распространяемое программное обеспечение:**

- офисный пакет – LibreOffice;
- графические редакторы – 3DS Max Autodesk (для образовательных учреждений).
- **базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:**
- Консультант Плюс.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наличие учебной лаборатории, оснащенной проекционной и компьютерной техникой, интегрированной в Интернет.

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются адаптированные формы проведения учебных занятий с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей:

- для лиц с нарушением зрения задания предлагаются с укрупненным шрифтом,
- для лиц с нарушением слуха – оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный ответ,
- для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата - двигательные формы оценочных средств - заменяются на письменные или устные с исключением двигательной активности. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для выполнения задания.

При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается присутствие индивидуального помощника-сопровождающего для оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций

11. Перечень ключевых слов

Информационный анализ	сопровождение
Информационный мониторинг	Информационное поле объекта
Концептуальный информационный мониторинг	Конкурентная разведка
Статистический информационный мониторинг	Массовая аналитическая информация
Выводное знание	Моделирование информационное
Диагностика информационная	Модель информационная
Идентификационные признаки объекта	Оперативный экспресс-анализ
Индикаторы слежения	Перспектива развития объекта анализа
Информационная база	Перспективный образец объекта прогнозирования
Информационная диагностика рисков проекта	Предметное поле объекта
Информационно-аналитическая деятельность	Прогнозирование информационное
Информационно-аналитическая технология	Прогнозно-аналитические информационные системы
Информационно-аналитические продукты и услуги	Ретро-анализ
Информационно-аналитическое	Системы принятия решений
	Тенденция
	Управленческое решение
	Хронологические границы анализа
	Экспертные оценки

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели освоения дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОП магистратуры	3
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю).....	3
4. Объем, структура и содержание дисциплины	4
4.1. Объем дисциплины.....	4
4.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.....	4
4.3. Содержание дисциплины.....	6
5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии	9
5.1. Образовательные технологии.....	9
5.2. Информационно-коммуникационные технологии.....	9
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	9
6.1 Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся.....	9
6.2 Методические указания для обучающихся по организации СР	10
6.3. Организация самостоятельной работы студентов.....	10
7. Фонд оценочных средств	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1. Основная литература:.....	11
8.2. Дополнительная литература	11
8.3. Программное обеспечение и информационные справочные системы.....	12
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	12
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
11. Перечень ключевых слов	13