Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий

Кафедра технологий документальных и медиакоммуникаций

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки

**42.03.05. Медиакоммуникации**

Профиль подготовки

***«Медиакоммуникации в коммерческой и социальной сферах»***

Квалификация (степень) выпускника

бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Утверждена на заседании кафедры Технологии документальных и медиакоммуникаций 24.05.2022 г., протокол № 10 |  | Составитель:  Ю. А. Григорян,  О. В. Дворовенко |

Кемерово

**Фонд оценочных средств**

**1. Перечень оцениваемых компетенций:**

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- способность ориентироваться в разнообразном потоке информации, взаимодействовать с разными организациями, учреждениями и иными источниками информации и идей для создания проектов, координировать взаимодействие с ними, используя как устную, так и письменную коммуникацию (ПК-6).

**2. Критерии и показатели оценивания компетенций**

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

**знать:**

- особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде (З.1);

- особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности (З.2);

- правила и нормы ведения деловой коммуникации (З.3).

**уметь:**

- организовать собственное социальное взаимодействие в команде (У.1);

- выстраивать эффективную коммуникацию с деловыми партнерами и участниками проектной деятельности (У.2).

**владеть:**

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики (В.1);

- организовать собственное социальное взаимодействие в команде (В.2);

**3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Код оцениваемой компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ) | Оценочное средство |
| 1 | **Понятие социальной коммуникации** | *УК-3; ПК-6* | З.3; У.2; В.1 | Контроль выполнения практических заданий |
| 2 | **Виды коммуникационных каналов** | *УК-3; ПК-6* | З.3; У.2; В.1 | Защита заданий СРС |
| 3 | **Конфликты в коммуникации** | *УК-3; ПК-6* | З.3; У.2; В.1 | Контроль выполненных практических заданий |
| 4 | **Коммуникационные потребности** | *УК-3; ПК-6* | З.2; У.2; В.1 | Защита рефератов |
| 5 | **Коммуникационные системы в обществе** | *ПК-6* | З.3; У.2; В.2 | Тестирование |
| 6 | **Эффективное слушание как инструмент управления разговором** | *УК-3; ПК-6* | З.2; У.2; В.1 | Контроль выполненных практических заданий |
| 7 | **Социально-групповая (специальная) коммуникация** | *УК-3* | З.2; У.1; В.1 | Проверка результатов выполнения практических заданий |
| 8 | **Коммуникация в организациях** | *ПК-6* | З.3; У.2; В.2 | Защита заданий самостоятельной работы |

**4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля**

**4.1.** **Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

**4.2. Критерии оценивания для устного опроса**

Знания, умения и навыки обучающихся при устном опросе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется со сквозными вопросами, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в изложении программного материала.

**4.3. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 8 практических работ (30 час.). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

***Критерии оценивания:***

* работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
* работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
* работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
* работа не выполнена - 0 баллов.

**Максимальное количество баллов – 40 баллов.**

**5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля**

**5.1. Вопросы к экзамену**

Обязательным условием получения экзамена является выполнение всех практических заданий по курсу, защита реферата и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для экзамена.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| 1. ОКС – какое понятие сокращает эта аббревиатура? | Общественная коммуникационная система |
| 2. Коммуникационная культура прошла следующие уровни развития:   1. Архаичность 2. Словесность 3. Интеллектуальность 4. Антропоморфность 5. Книжность 6. Экранность 7. Энтропийность 8. Общинность 9. Мультимедийность 10. Философичность 11. Критичность | b. Словесность  e. Книжность   1. Мультимедийность |
| 3. Существует ли взаимосвязь развития общества и коммуникации в нем?   1. такой связи нет 2. есть косвенная, опосредованная связь 3. есть прямая, непосредственная связь | c. есть прямая, непосредственная связь |
| 4. Процесс распространения информации (знаний, духовных ценностей, моральных и правовых норм и т.п.) с помощью технических средств (пресса, радио, телевидение и др.) на численно большие, рассредоточенные аудитории – это | массовая коммуникация |
| 5. Массовая коммуникация – это   1. досуг 2. социально обусловленный вид общения 3. способ общения 4. средство познания 5. развлечение | b. социально обусловленный вид общения |
| 6. Средства массовой коммуникации – это:   1. коммуникаторы 2. телевидение 3. специальные каналы 4. массовые аудитории 5. печать 6. радио 7. спичрайтеры | c. специальные каналы |
| 7. Производством и распространением массовой информации являются:   1. киоскёры 2. корреспонденты 3. редакции 4. издатели 5. наборщики 6. телевизионщики | c. редакции  d. издатели |
| 8. Медиакраты – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | владельцы средств массовой информации |
| 9. Спиндокторы – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | специалисты в области PR-технологий, занимающиеся управлением новостями и медиа-событиями |
| 10.Кумулятивно-посреднические социально-коммуникационные институты:   1. Архивы 2. Скриптории 3. Депозитарии 4. Музеи 5. Библиотеки 6. Рекламные агентства 7. Издательства | a. Архивы  d. Музеи  e. Библиотеки |

***Шкала оценивания***:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 10 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100-90% (10-8 правильных ответов) - «отлично»;
* 89-75% (7-5 правильных ответов) - «хорошо»;
* 74-60% (4-3 правильных ответов) - «удовлетворительно»;
* ниже 60% (2 и менее правильных ответов) - «неудовлетворительно».

**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

***Экзамен по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется*** уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

**Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Устный опрос | Максимум 10 × 5 = 50 баллов |
| Выполнение практических работ | Максимум 20 × 2 = 40 баллов |
| Тестирование | Максимум 10 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

***Критерии оценивания***

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**«Отлично»** выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**«Хорошо»** выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

**«Удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**«Неудовлетворительно»** соответствует нулевому уровню формирования компетенций; обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Продвинутый** | Отлично | 90 | 100 |
| **Повышенный** | Хорошо | 75 | 89 |
| **Пороговый** | Удовлетворительно | 60 | 74 |
| **Нулевой** | Неудовлетворительно | 0 | 59 |

Экзамен по дисциплине принимается в устной форме (собеседование).

Вопросы к экзамену содержат задания одного типа знаний: теоретические вопросы, раскрытие которых позволяет оценить (критерии оценки):

* знание основных положений изученного материала – 20 баллов;
* знание дополнительного материала – 20 баллов;
* умение привести примеры, связать изученный материал с фактами реальной социальной ситуации и будущей профессиональной деятельностью – 20 баллов;
* умение пользоваться теоретическими знаниями для доказательства излагаемого материала – 20 баллов;
* владение профильной научной терминологией – 20 баллов.

Таким образом, в случае набора студентом 90-100 баллов, он получает оценку **«отлично»,** что соответствует достижению **продвинутого уровня** сформированности компетенций. Для достижения **повышенного уровня** студенту необходимо набрать 75-89 баллов, что соответствует оценке **«хорошо»**. При суммарном получении 60-74 баллов студент получает оценку **«удовлетворительно**», что соответствует достижению **порогового уровня** сформированности компетенций.

Если студент в ходе экзамена набирает 0-59 баллов, то ему выставляется оценка **«неудовлетворительно»** соответствует **нулевому уровню** формирования компетенций: обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий либо не выполнил практические задания.