

Министерство культуры Российской Федерации
Кемеровский государственный институт культуры
Социально-гуманитарный факультет
Кафедра культурологии, философии и искусствоведения

СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки
43.04.02 «Туризм»

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Кемерово

Рабочая программа дисциплины разработана, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», квалификация (степень) выпускника - магистр.

Утверждена на заседании кафедры культурологии, философии и искусствоведения Социально-гуманитарного факультета ФГБОУ ВО «КемГИК» 21.05.2024 г., протокол № 10.

Рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.kemguki.ru/>.

Социология управления : рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», профилю подготовки «Экономика и управление в сфере туризма», квалификация (степень) выпускника – магистр / Сост. Е. В. Матвеева. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2022. – 12 с.

Составитель:
Е. В. Матвеева

1. Цели освоения дисциплины

Учебная дисциплина направлена на формирование понимания теоретических и методических подходов к получению эмпирического знания об управлении социальными явлениями и процессами в туристской деятельности, а также развитие практики применения социологического инструментария для анализа управленческих процессов, связанных с туристской деятельностью.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций (УК, ОПК, ПК) и индикаторов их достижения.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	- специфику социологического анализа и научного объяснения социальных явлений	- описывать социальные исследования и процессы на основе объективной интерпретации эмпирических данных	- навыками объяснения социальных явлений и процессов на основе концепций и объяснительных моделей социологии
УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	- особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований	- осуществлять распределять исследовательские задач между членами коллектива при проведении социологических исследований	- способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований
УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- структуру и содержание программы социологического исследования в управленческой деятельности	- учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования	- навыками применения видов и методов социологического исследования в профессиональной деятельности

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функций, имеющая отношение к профессиональной деятельности выпускника
Профессиональный стандарт 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»	Организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ	Организация и проведение исследований рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых
		Организационно-педагогическое сопровождение методической деятельности педагогов

		дополнительного образования
		Мониторинг и оценка качества реализации педагогическими работниками дополнительных общеобразовательных программ
Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)»	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	Прием и обработка заказов на экскурсии Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии
	Организация экскурсионной деятельности	Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг Формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1 Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для очной формы обучения (ОФО) составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. В том числе, 48 часа контактной (аудиторной) работы с обучающимися, 24 часов самостоятельной работы обучающихся (СРО). Дисциплину изучают в 1-м семестре. Формой аттестации по дисциплине определен зачет.

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения (ЗФО) составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. В том числе, 16 часов контактной (аудиторной) работы с обучающимися, 56 часов самостоятельной работы обучающихся (СРО). Дисциплину изучают в 1-м семестре. Формой аттестации по дисциплине определен зачет.

4.2 Структура дисциплины

4.2.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Разделы / темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
			лекции	практ. занятия	индив. занятия	интеракт. формы обучения	СРО
Раздел 1. Введение в социологию управления. Инструментарий социологии управления							
1	Социология управления как отрасль научного знания	1	6	3			3
2	Социальные отношения в системе управления	1	6	3			3
3	Управление как функция социального контроля	1	6	3		мини-лекция (6 ч.)	3
4	Стимулирование и мотивация в системе управления	1	6	3			3
5	Социальные особенности управления в организации	1	6	3		мини-лекция (6 ч.)	6

6	Этапы социально-управленческой деятельности	1	2	1		тренинг (6 ч.)	6
	Всего часов в интерактивной форме	1				22 (37 %)	
	Итого	1	32	16			24
	Итого по дисциплине	1	72				

4.2.2 Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы / темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
			лекции	практ. занятия	индив. занятия	интеракт. формы обучения	СРО
Раздел 1. Введение в социологию управления. Инструментарий социологии управления							
1	Социология управления как отрасль научного знания	1	1	1		Лекция беседа, 1 ч.	8
2	Социальные отношения в системе управления	1	1	1		Лекция беседа, 1 ч.	8
3	Управление как функция социального контроля	1	1			Лекция беседа, 1 ч.	8
4	Стимулирование и мотивация в системе управления	1					13
5	Социальные особенности управления в организации	1	1	1			6
6	Этапы социально-управленческой деятельности	1		1		Тренинг, 1 ч.	13
	Всего часов в интерактивной форме	1				4 (50 %)	
	Итого	1	4	4			56
	Консультации		8				
	Всего	1	72				

4.3 Содержание дисциплины

№ п/п	Содержание (разделы / темы)	Результаты обучения	Виды оценочных средств; формы текущего контроля, промежуточной аттестации
Раздел 1. Введение в социологию управления. Инструментарий социологии управления			
1	Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания Социология управления как наука об обществе. Социология	Формируемые компетенции: УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию	устный опрос тестовый контроль

	управления – основные понятия. Управление. Субъект и объект управления. Задачи управленческой деятельности. Основные группы методов управления. Место социологии управления в структуре социологического знания. Объект и предмет социологии управления, ее задачи, функции в обществе. Социальное управление, его отличительные особенности. Субъекты и объекты социального управления. Особенности государства как субъекта социального управления. Модели социального управления. Специфика социологического подхода к управлению.	действий. УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. В результате изучения тем обучающийся должен: знать: - специфику социологического анализа и научного объяснения социальных явлений - особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований - структуру и содержание программы социологического исследования в управленческой деятельности уметь: - описывать социальные исследования и процессы на основе объективной интерпретации эмпирических данных - осуществлять распределять исследовательские задач между членами коллектива при проведении социологических исследований - учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования владеть: - навыками объяснения социальных явлений и процессов на основе концепций и объяснительных моделей социологии - способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований - навыками применения видов и методов социологического исследования в профессиональной деятельности	
2	Тема 2. Социальные отношения в системе управления Отношения власти и их специфика. Власть в организации и ее виды. Бюрократия как форма власти. Конфликтные взаимодействия. Девиации в управленческих структурах. Социальная среда управления, ее составляющие и характеристики. Агрессивность социальной среды. Управление в экстремальных ситуациях. Характеристики экстремальных ситуаций. Эффективность управления в экстремальных ситуациях и возможности ее повышения. Продуктивная среда управления. Компоненты продуктивной среды и ее формирование.		устный опрос/ социологическое эссе
3	Тема 3. Управление как функция социального контроля Социальная система как объект управления. Нормативное управление социальной системой. Сущность социального контроля. Власть – основной механизм		тестовый контроль

	нормативного управления социальной системой. Технологии применения регулятивных механизмов коллективного поведения. Руководство и лидерство в системе управления.	
4	Тема 4. Стимулирование и мотивация в системе управления Мотивация и стимулирование – основные определения, подходы и различия. Мотивация как процесс. Стимулирование как процесс. Виды мотивов и мотиваций. Виды стимулов и классификация видов стимулирования. Трудовой процесс. Мотивация и стимулирование труда. Ценности как социальный регулятор. Основы ценностно-мотивационного управления.	устный опрос тестовый контроль
5	Тема 5. Социальные особенности управления в организации Сущность процесса управления в организациях. Свойства и функции системы управления в организации. Коммуникации в организации. Культура организации. Внешнее окружение организации. Внутренняя среда организации как объект управления. Социологическое сопровождение функционирования и развития организации.	устный опрос тестовый контроль
6	Тема 6. Этапы социально-управленческой деятельности Сущность социального предвидения. Методы социального предвидения. Требования к процессу социального предвидения. Роль интуиции в социальном предвидении. Прогноз. Сущность социального прогнозирования. Типы социального прогнозирования. Эффективность социальных прогнозов. Прогностические	отчет о выполнении практического задания тестовый контроль

	эффекты. Неопределенность прогноза, понятие глубины прогноза. Анализ объектов прогнозирования. Принципы и методы анализа. Прогнозные модели. Требования, предъявляемые к прогнозным моделям. Сферы социального прогнозирования и типологии прогнозов. Экстраполяционные методы прогнозирования. Качественные и количественные методы. Способы определения глубины прогноза в экстраполяционных методах. Точечные и интервальные прогнозы. Экспертные методы прогнозирования. Область применения. Метод Дельфи. Методы мозгового штурма. Оценка точности экспертных методов. Метод фокус-групп в социолого-управленческих исследованиях. Социальный мониторинг процесса принятия решений. Социальное проектирование как форма выражения прогностической функции управления. Сущность социального проектирования его методы. Этапы социального проектирования.		
			зачет

5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

5.1 Образовательные технологии

Организация процесса обучения по дисциплине предполагает использование традиционных, активных и интерактивных образовательных технологий, включающих: мультимедийные лекции, на которых рассматриваются теоретические вопросы в соответствии с тематическим планом; семинарские занятия; практические занятия с использованием офисных и специальных информационных технологий.

Для диагностики формируемых компетенций применяются следующие формы контроля: учет посещения всех видов аудиторных занятий; устный опрос; электронный отчет о выполнении практических заданий; задания в тестовой форме; форма аттестации – зачет.

5.2 Информационно-коммуникационные технологии обучения

Для выполнения самостоятельной работы используются современные информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие доступ к электронным ресурсам. Для проведения занятий в электронном формате необходимо наличие аудитории, оснащенной проекционной и компьютерной техникой, интегрированной в Интернет.

Организация процесса обучения по дисциплине предусматривает размещение теоретических, практических, методических, информационных, контрольных материалов по

дисциплине в «Электронной образовательной среде КемГИК» (www.moodle.kemguki.ru).

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Материалы для организации самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине размещены в «Электронной образовательной среде» (<http://edu.kemguki.ru>) и включают:

Учебно-программные ресурсы

Рабочая программа дисциплины

Учебно-практические ресурсы

Практикум

Учебно-методические ресурсы

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Учебно-справочные ресурсы

Справочные материалы по проведению социологического исследования

Учебно-библиографические ресурсы

Список рекомендуемой литературы

Фонд оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету

Задания в тестовой форме

Перечисленные учебно-методические материалы размещены в ЭОС «КемГИК»:
<https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=118>

6.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) является обязательным видом учебной работы по дисциплине, выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в установленные сроки.

Самостоятельная работа студентов включает изучение учебной, научной, периодической литературы, первоисточников, выполнение письменных заданий, выполнение тестовых заданий, написание рефератов, выполнение практических заданий.

Для диагностики формируемых компетенций применяются следующие формы контроля: устный опрос в ходе проведения всех видов занятий; проверка выполнения письменных заданий, установленных планом самостоятельной работы студента; тестирование; форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание самостоятельной работы студентов

Темы для самостоятельной работы студентов	Количество часов		Виды и содержание самостоятельной работы студентов
	Для очной формы обучения	Для заочной формы обучения	
Раздел 1. Введение в социологию управления. Инструментарий социологии управления			
Тема 1. Социология управления как отрасль научного знания	3	8	Подготовка к устному опросу, выполнение теста
Тема 2. Социальные отношения в системе управления	3	8	Подготовка к устному опросу, подготовка и написание социологического эссе
Тема 3. Управление как функция социального контроля	3	8	Выполнение теста
Тема 4. Стимулирование и мотивация в системе управления	3	13	Подготовка к устному опросу, выполнение теста

Тема 5. Социальные особенности управления в организации	6	6	Подготовка к устному опросу, выполнение теста
Тема 6. Этапы социально-управленческой деятельности	6	13	Подготовка и выполнение практического задания выполнение теста

7. Фонд оценочных средств

Включает оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в электронной информационно-образовательной среде (<https://edu2020.kemgik.ru/>) <https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=118>

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

1. Бурганова, Л. А. Социология управления : учебник / Л. А. Бурганова ; Казанский национальный исследовательский технологический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет (КНИТУ), 2016. – 160 с. : табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500570> (дата обращения: 04.10.2024). – ISBN 978-5-7882-2053-6. – Текст : электронный.

2. Фененко, Ю. В. Социология управления : учебник / Ю. В. Фененко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити-Дана, 2017. – 214 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=691893> (дата обращения: 04.10.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-238-02151-5. – Текст : электронный.

8.2 Дополнительная литература

1. Абрамов, А. П. Социология управления : учебное пособие для студентов вузов : [16+] / А. П. Абрамов, Е. И. Боев, Е. Г. Каменский. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2015. – 385 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=235088> (дата обращения: 04.10.2024). – Библиогр.: с. 364-369. – ISBN 978-5-4458-6757-9. – DOI 10.23681/235088. – Текст : электронный.

2. Бабосов, Е. М. Социология управления : пособие для студентов вузов : учебное пособие / Е. М. Бабосов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Минск : ТетраСистемс, 2010. – 272 с. : схем. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=572303> (дата обращения: 04.10.2024). – Библиогр. в кн. – ISBN 978-985-536-043-9. – Текст : электронный.

3. Социология управления : практикум / сост. А. А. Лежебоков, О. В. Паслер ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2016. – 177 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=459262> (дата обращения: 04.10.2024). – Библиогр. в кн. – Текст : электронный.

9. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются адаптированные формы проведения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей: для лиц с нарушением зрения задания предлагаются с укрупненным шрифтом, для лиц с нарушением слуха – оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный, для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата двигательные формы оценочных средств заменяются на письменные/устные с

исключением двигательной активности. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для выполнения задания. При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается присутствие индивидуального помощника-сопровождающего для оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций.

10. Список (перечень) ключевых слов

Аналитическое исследование	Операциональное понятие
Анкета	Панельное исследование
Выборочная совокупность	Первичные данные
Генеральная совокупность	Показатель
Гипотеза	Прикладное социологическое исследование
Детерминационный анализ	Прогнозирование
Дискриминантный анализ	Программа социологического исследования
Единица социологического исследования	Системный анализ
Индекс	Системный подход
Индикатор	Социальная статистика
Интервью	Социальный эксперимент
Качественное исследование	Социологическая информация
Качественные методы	Социологический мониторинг
Кластерный анализ	Социометрия
Количественные методы	Статистический анализ
Контент-анализ	Структурно-функциональный анализ
Коэффициент корреляции	Типологический анализ
Лонгitudное исследование	Факторный анализ
Массовый опрос	Фокус-группа
Метод отдельного случая (case-study)	Частотное распределение
Методика социологического исследования	Шкала
Методы социологических исследований	Экспертная оценка
Многомерный анализ	Экспертные методы
Операционализация	

Содержание рабочей программы дисциплины

1	Цели освоения дисциплины	3
2	Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	3
3	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы	3
4	Объем, структура и содержание дисциплины	3
	4.1 Объем дисциплины	
	4.2 Структура дисциплины	
	4.2.1 Структура дисциплины для очной формы обучения	
	4.2.2 Структура дисциплины для заочной формы обучения	
	4.3 Содержание дисциплины	
5	Образовательные и информационно-коммуникационные технологии	8
	5.1 Образовательные технологии	
	5.2 Информационно-коммуникационные технологии обучения	
6	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	9
7	Фонд оценочных средств	9
8	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
	8.1 Список литературы	
	8.2 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	
	8.3 Программное обеспечение и информационные справочные системы	
9	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10
10	Список (перечень) ключевых слов	11