Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий

Кафедра технологий документальных и медиакоммуникаций

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине

**Коммуникативная культура в медиа**

Направление подготовки

**42.03.05. Медиакоммуникации**

Профиль подготовки

**«Медиакоммуникации в коммерческой и социальной сферах»**

Уровень высшего образования

**бакалавриат**

Форма обучения

**Очная, заочная**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Утверждена на заседании кафедры Технологии документальных и медиакоммуникаций 24.05.2022 г., протокол № 10 |  | Составитель:  Ю. А. Григорян\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  О. В. Дворовенко\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

Кемерово

**Фонд оценочных средств**

1. **Перечень оцениваемых компетенций:**

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);

- готовность к продвижению медиапроекта и (или) медиапродукта путем взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами с помощью различных каналов коммуникации (ПК-3).

1. **Критерии и показатели оценивания компетенций**

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

**знать:**

- особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде; (З1);

- каналы взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами (З2);

**уметь:**

- организовать собственное социальное взаимодействие в команде (У1);

- выстраивать эффективное взаимодействие с социальными группами, организациями и персонами (У2);

**владеть:**

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики (В1);

- коммуникативной культурой, методами ведения конструктивного диалога и построения взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами (В2).

1. **Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Код оцениваемой компетенции | Планируемые результаты  обучения по дисциплине (ЗУВ) | Оценочное средство |
| 1 | Коммуникативная культура как атрибут коммуникации | УК-3 | З.1; У.1.; В.1 | Устный опрос |
| 2 | Культурные нормы в  коммуникации | УК-3, ПК-3 | З.1; У.1; В.2 | Устный опрос |
| 3 | Слушание и говорение как коммуникативный  процесс | ПК-3 | З.2; У.2.; В.2 | Тренинг |
| 4 | Культура речевого  взаимодействия | УК-3, ПК-3 | З.2; У.2; В.1 | Тренинг |
| 5 | Виды и формы речевого  взаимодействия | УК-3, ПК-3 | З.1; У.2; В.2 | Тренинг |
| 6 | Чувства и эмоции в  коммуникативной культуре | УК-3; ПК-3 | З.1; У.2; В.1 | Тренинг |
| 7 | Культура публичной  коммуникации | ПК-3 | З.2; У.2.; В.2 | Тренинг |
| 8 | Коммуникативная компетентность | УК-3 | З.1; У.1.; В.1 | Устный опрос |

1. **Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля**

**4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

**4.2. Критерии оценивания для устного опроса**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

***«Отлично»*** - обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

***«Хорошо»*** - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

***«Удовлетворительно»*** — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

***«Неудовлетворительно»*** — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

**4.3. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 8 практических работ (30 час.). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

**Критерии оценивания:**

* работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
* работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
* работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
* работа не выполнена - 0 баллов.

**Максимальное количество баллов - 40.**

**5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля**

**5.1. Вопросы к зачету**

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу, защита реферата и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для получения зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| 1. Какой характер свойственен коммуникативной культуре?  а. временный  в. стабильный  с. нормативный  d. глубокий | с. нормативный |
| 2. В структуре коммуникативной культуры различают:  а. символы  в. стабильный  с. нормативный  d. глубокий  e. духовную культуру  f. культуру чувств  g. нравственную культуру  h. культуру поведения | f. культуру чувств  h. культуру поведения |
| 3. Меняются ли со временем культурные нормы?  а. да  в. нет | а. да |
| 4. В обществе коммуникативные нормы выполняют функции:  а. обязанностей  в. упорядочивают взаимодействие  с. эталона должного  d. образца поведения  e. контролера  f. оценки поведения  g. ограничения  h. свободы | в. упорядочивают взаимодействие  f. оценки поведения |
| 5. Обратная связь в процессе слушания это | реакция получателя на сообщение источника |
| 6. Обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | коммуникативная компетентность. |
| 7. Совокупность определённых коммуникативных знаний, правил и норм поведения, отражающихся в межличностном взаимодействии – это\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | культура общения |
| 8. Коммуникативный потенциал личности составляют:   1. коммуникативные свойства 2. коммуникативные способности 3. коммуникативная компетентность 4. все перечисленное | d. все перечисленное |
| 9. К основным коммуникативным качествам речи относятся:   1. точность и логичность; 2. уместность и доступность; 3. эстетичность; 4. выразительность; 5. все перечисленное. | d. выразительность |
| 10. Какой компонент в структуре коммуникации включает в себя говорение и слушание?   1. процессуальный 2. текстовый 3. знаковый 4. все перечисленные | а. процессуальный |

***Шкала оценивания***:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 10 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100-90% (10-8 правильных ответов) - «отлично»;
* 89-75% (7-5 правильных ответов) - «хорошо»;
* 74-60% (4-3 правильных ответов) - «удовлетворительно»;
* ниже 60% (2 и менее правильных ответов) - «неудовлетворительно».

**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

Зачет по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

**Общие правила оценки успеваемости студента в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Устный опрос | Максимум 10 × 5 = 50 баллов |
| Выполнение практических работ | Максимум 8 × 5 = 40 баллов |
| Тестирование | Максимум 10 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

***Критерии оценивания***

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

«Зачтено» **выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: продвинутый, повышенный, пороговый -** обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

**«Не зачтено»** соответствует **нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «зачтено», «не зачтено».

**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования**  **компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Продвинутый, повышенный, пороговый** | Зачтено | 60 | 100 |
| **Нулевой** | Не зачтено | 0 | 59 |