

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет социально-культурных технологий
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Кемерово

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, квалификация (степень) выпускника – магистр.

Утверждена на заседании кафедры управления и экономики социально-культурной сферы рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.kemguki.ru/> 19.05.2023, протокол № 12.

Переутверждена на заседании кафедры управления и экономики социально-культурной сферы рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.kemguki.ru/> 02.04.2024, протокол № 10.

Организация проектной деятельности в туризме: рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, профиль подготовки «Экономика и управление в сфере туризма», квалификация (степень) выпускника «магистр» / Сост. Е. А. Баканов. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2023. – 13 с.

Составитель:
Е. А. Баканов

1. Цель освоения дисциплины

Получение магистрантами целостного представления о специфике проектной деятельности в туризме и формирование компетенций необходимых для разработки, обоснования и реализации проектов в отрасли.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Организация проектной деятельности в туризме» относится к дисциплинам обязательной части блока дисциплин образовательной программы по направлению подготовки 43.04.02 Туризм, профиль подготовки «Экономика и управление в сфере туризма», квалификация (степень) выпускника «магистр». Дисциплина изучается в 3 семестре.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины «Организация проектной деятельности в туризме» направлено на формирование следующих компетенции и индикаторов их достижения:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	– теорию проектного управления	– управлять проектом на всех этапах жизненного цикла	- методами управления проектом
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	– методы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления	– применять основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления	– методами управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма
ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	– объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	– организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений	– методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, выявления отклонений в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управления деятельностью по их устранению

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функций, имеющая отношение к профессиональной деятельности выпускника
Профессиональный стандарт 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и	Преподавание по дополнительным общеобразовательным программам	Организация деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы
		Педагогический контроль и оценка освоения дополнительной общеобразовательной

взрослых»		программы
		Разработка программно-методического обеспечения реализации дополнительной общеобразовательной программы
Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)»	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	Прием и обработка заказов на экскурсии Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии
	Оказание экскурсионных услуг	Разработка экскурсий Сопровождение туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии Ознакомление туристов (экскурсантов) с объектами показа
	Организация экскурсионной деятельности	Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг Формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации

4. Структура и содержание дисциплины

4.1 Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины (модуля) организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка включает в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанной с будущей профессиональной деятельностью

№/ №	Наименование модулей (разделов) и тем	Семестр	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
			Всего	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	В т.ч. ауд. занятия в интерактивн ой форме*	СРО
Раздел 1. Управление изменениями в организациях сферы туризма							
1.1	Природа изменений в организациях сферы туризма и причины сопротивления изменениям	3	14	4/1*	2	1* дискуссия	8
1.2	Технологии управления изменениями в зависимости от стадии жизненного цикла организации и турпродукта	3	11	4	1/1*	1* навыковый тренинг	6
1.3	Система управления проектами в туристской организации.	3	7	2	1/1*	1* кейс-метод	4

Раздел 2. Проектирование туристского продукта и туристской услуги							
2.1	Комплексный подход к разработке туристского продукта и его структура	3	11	4/2*	2	2* дискуссия	5
2.2	Проектирование туристского продукта, особенности формирования туристского предложения	3	14	4	2/1*	1* кейс-метод	8
2.3	Совершенствование туристского продукта	3	9	2	2		5
Раздел 3. Реализация проекта в туризме							
3.1	Жизненный цикл проекта. Обоснование и экспертиза проекта.	3	12	4	2/2*	2* кейс-метод	6
3.2	Концепция и подходы к управлению проектом в туризме	3	12	4/1*	2	1* дискуссия	6
3.3	Процессы и функции управления проектом	3	14	4	2/2*	2* деловая игра	8
	Всего в интерактивной форме:		11			34%	
	Итого:		104	32	16		56
	Консультации		4				
	Всего		108				

* 11 часов занятий в интерактивной форме, т. е 34 % аудиторных занятий реализуется с использованием интерактивных форм.

Тематический план заочной формы обучения

№/ №	Наименование модулей (разделов) и тем	Семестр	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
			Всего	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	В т.ч. ауд. занятия в интерактивн ой форме*	СРО
Раздел 1. Управление изменениями в организациях сферы туризма							
1.1	Природа изменений в организациях сферы туризма и причины сопротивления изменениям	3	10,5	1/0,5*	0,5	0,5* дискуссия	9
1.2	Технологии управления изменениями в зависимости от стадии жизненного цикла организации и турпродукта	3	9	0,5	0,5		8

1.3	Система управления проектами в туристской организации.	3	10	0,5	0,5/0,5*	0,5* кейс-метод	9
Раздел 2. Проектирование туристского продукта и туристской услуги							
2.1	Комплексный подход к разработке туристского продукта и его структура	3	9,5	1/0,5*	0,5	0,5* дискуссия	8
2.2	Проектирование туристского продукта, особенности формирования туристского предложения	3	10	0,5	0,5		9
2.3	Совершенствование туристского продукта	3	8,5	0,5			8
Раздел 3. Реализация проекта в туризме							
3.1	Жизненный цикл проекта. Обоснование и экспертиза проекта.	3	10	0,5	0,5		9
3.2	Концепция и подходы к управлению проектом в туризме	3	10,5	1/0,5*	0,5	0,5* дискуссия	9
3.3	Процессы и функции управления проектом	3	10	0,5	0,5		9
	Всего в интерактивной форме:		2			20%	
	Итого:		88	6	4		78
	Консультации		20				
	Всего		108				

* 2 часа занятий в интерактивной форме, т. е. 20 % аудиторных занятий реализуется с использованием интерактивных форм

4.2 Содержание дисциплины

№ п/п	Содержание дисциплины	Результаты обучения	Формы текущего контроля, промежуточной аттестации. Виды оценочных средств
Раздел 1. Управление изменениями в организациях сферы туризма			
1.1.	Природа изменений в организациях сферы туризма и причины сопротивления изменениям	Формируемые компетенции: УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла В результате изучения тем обучающийся должен: Знать: – теорию проектного управления Уметь:	Проверка результатов практических заданий. Оценка подготовки и проведения дискуссии.
1.2.	Технологии управления изменениями в зависимости		Проверка результатов

	от стадии жизненного цикла организации и турпродукта	– управлять проектом на всех этапах жизненного цикла	практических заданий.
1.3.	Система управления проектами в туристской организации.	Владеть: – методами управления проектом	Проверка выполнения кейсов
Раздел 2. Проектирование туристского продукта и туристской услуги			
2.1.	Комплексный подход к разработке туристского продукта и его структура	Формируемые компетенции: ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления В результате изучения тем обучающийся должен:	Проверка результатов практических заданий. Оценка подготовки и проведения дискуссии.
2.2.	Проектирование туристского продукта, особенности формирования туристского предложения	Знать: – методы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления	Проверка выполнения кейсов
2.3.	Совершенствование туристского продукта	Уметь: – организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений Владеть: - методами управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма	Проверка результатов практических заданий. Контрольные вопросы по теме
Раздел 3. Реализация проекта в туризме			
3.1	Жизненный цикл проекта. Обоснование и экспертиза проекта.	Формируемые компетенции: ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	Проверка выполнения кейсов
3.2	Концепция и подходы к управлению проектом в туризме	В результате изучения тем обучающийся должен: Знать: – объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций	Проверка результатов практических заданий. Оценка подготовки и проведения дискуссии.
3.3	Процессы и функции управления проектом	Уметь: – организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений Владеть:	Деловая игра

		– методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, выявления отклонений в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управления деятельностью по их устранению	
--	--	--	--

5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

5.1 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются следующие образовательные технологии: технология полного усвоения, проблемного обучения, анализа ситуаций, моделирования.

Технология полного усвоения предполагает возможность освоения дисциплины каждым студентом посредством формирования различных компонентов их компетенции: при измерении компетенции учитываются знания, умения и владения, а сама компетенция как результат обучения интегрируется из этих компонентов на теоретическом, практическом уровнях обучения.

Технология анализа ситуации (кейс-метод) используется с целью связи теории и практики, так как требованиям к анализу является обязательная ссылка на теорию вопроса.

Моделирование используется так же на всех уровнях обучения. Создаются структурно-логические схемы, обобщаются подходы, структурируются процессы.

Дисциплина предусматривает в основном наличие практических занятий. Для оценивания знаний и умений, диагностики компетенций применяются следующие формы контроля: тестовый контроль, выполнение контрольных заданий.

5.2 Информационно-коммуникационные технологии

Активизацию самостоятельной работы обучающихся и контроль результатов и сроков освоения разделов и тем дисциплины обеспечивает использование таких интерактивных элементов «Электронной образовательной среды КемГИК», как «Лекция», «Задание» и «Тест».

Интерактивный элемент «Тест» включает различные типы вопросов и используется как одно из основных средств объективной оценки знаний студента в ходе самоконтроля, текущего и промежуточного контроля знаний по дисциплине.

Интерактивный элемент «Задание» позволяет преподавателю поддерживать обратную связь со студентом посредством проверки задания (отчетов о выполнении практических работ, учебных исследовательских проектов) в виде рецензии или комментариев, а также обеспечить индивидуальный подход к обучающимся с учетом их психофизиологических особенностей. Интерактивные элементы с возможностью обратной связи имеют особое значение для заочной формы обучения, поскольку позволяют не только контролировать выполнение студентом заданий (контрольных работ), но и мотивировать его самоподготовку в межсессионный период.

Интерактивный элемент «Лекция» позволяет повторять и закреплять теоретические вопросы курса, выстраивать обратную связь с педагогом, путем выполнения включенных тестовых и практических заданий.

Использование интерактивных элементов «Лекция», «Задание» и «Тест» также обеспечивает фиксацию хода образовательного процесса, результатов текущей и промежуточной успеваемости обучающихся по дисциплине.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Материалы для организации самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине размещены в «Электронной образовательной среде» (<http://edu.kemguki.ru>) и включают:

Организационные ресурсы

- Тематический план дисциплины для обучающихся очной формы обучения
- Тематический план дисциплины для обучающихся заочной формы обучения

Учебно-практические ресурсы

- Описания практических заданий и работ

Учебно-методические ресурсы

- Методические указания по подготовке к практическим занятиям
- Методические рекомендации по разработке электронной презентации
- Методические указания по организации и проведению дискуссии
- Методические указания для обучающихся по выполнению самостоятельной работы

Учебно-наглядные ресурсы

- Электронные презентации

Учебно-библиографические ресурсы

- Список рекомендуемой литературы

Фонд оценочных средств

- Контрольные вопросы по разделам дисциплины
- Вопросы к зачету
- Тесты по разделам

6.1.1. Примерная тематика рефератов по курсу

1. Процессный подход к управлению проектами в сфере туризма.
2. Особенности экспертизы проектов в сфере туризма.
3. Способы управления рисками в проектной деятельности.
4. Методы оценки эффективности реализации проектов в сфере туризма
5. Гибкие технологии управления проектами в сфере туризма

6.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) является обязательным видом учебной работы по дисциплине, выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в установленные сроки.

Самостоятельная работа студентов включает изучение учебной, научной, периодической литературы, первоисточников, выполнение письменных заданий, выполнение тестовых заданий, написание рефератов, выполнение практических заданий.

Для диагностики формируемых компетенций применяются следующие формы контроля: устный опрос в ходе проведения всех видов занятий; проверка выполнения письменных заданий, установленных планом самостоятельной работы студента; тестирование; форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание самостоятельной работы студентов

Темы для самостоятельной работы обучающихся	Количество часов		Виды зданий и содержание самостоятельной работы
	Для очной формы обучения	Для заочной формы обучения	
Раздел 1. Управление изменениями в организациях сферы туризма			
1.1. Природа изменений в организациях сферы туризма и причины сопротивления изменениям	8	9	Подготовка к дискуссии. Подготовка к контрольным вопросам.
1.2. Технологии управления изменениями в зависимости от стадии жизненного цикла организации и турпродукта	6	8	Повторение теоретического материала, выполнение самостоятельных практических заданий (навыковый тренинг)

1.3. Система управления проектами в туристской организации	4	9	Подготовка к практическому занятию (кейс-метод)
Раздел 2. Проектирование туристского продукта и туристской услуги			
2.1. Комплексный подход к разработке туристского продукта и его структура	5	8	Подготовка к дискуссии. Подготовка к контрольным вопросам.
2.2. Проектирование туристского продукта, особенности формирования туристского предложения	8	9	Подготовка к практическому занятию (кейс-метод)
2.3. Совершенствование туристского продукта	5	8	Подготовка к контрольным вопросам
Раздел 3. Реализация проекта в туризме			
3.1. Жизненный цикл проекта. Обоснование и экспертиза проекта.	6	9	Подготовка к дискуссии.
3.2. Концепция и подходы к управлению проектом в туризме	6	9	Подготовка к практическому занятию (кейс-метод)
3.3. Процессы и функции управления проектом	8	9	Подготовка к практической работе (деловая игра)

7. Фонд оценочных средств

Включает оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в электронной информационно-образовательной среде (<https://edu2020.kemgik.ru/>).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Управление проектами в туризме и индустрии гостеприимства : учебник / под ред. Х. А. Константиныди. – Москва : ЦентрКаталог, 2022. – 296 с. – (Вузовский учебник). – ISBN 978-5-903268-57-3. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2090053> (дата обращения: 29.09.2024). – Режим доступа: по подписке.

2. Киселев, А. А. Управление проектами : учебник / А. А. Киселев. – Москва : Директ-Медиа, 2023. – 460 с. : ил., табл. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=697955> (дата обращения: 16.03.2023).

8.2. Дополнительная литература

1. Артяков, В. В. Основы управления проектами государственно-частного партнерства : учебник / В.В. Артяков, А.А. Чурсин. – Москва : ИНФРА-М, 2021. – 192 с. – (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/ 1078233. - ISBN 978-5-16-016029-0. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1078233> (дата обращения: 24.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

2. Бурукина О. А. Управление проектами в индустрии туризма: основы ТМВОК // МИР (Модернизация. Инновации. Развитие). 2019 Т. 10 № 1 С. 26-37. DOI: <https://doi.org/10.18184/2079-4665.2019.10.1.26-37>

3. Ильина, О. Н. Методология управления проектами: становление, современное состояние и развитие : монография / О. Н. Ильина. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2019. – 208 с. – (Научная книга). – ISBN 978-5-9558-0400-2. – Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1018367> (дата обращения: 24.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

4. Лич, Л. Вовремя и в рамках бюджета: Управление проектами по методу критической цепи / Лич Л., – 3-е изд. – Москва :Альпина Пабли., 2016. – 354 с.: ISBN 978-5-9614-5004-0. – Текст :

электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/912559> (дата обращения: 24.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

5. Селезнев П. С. Управление социальными проектами / П.С. Селезнев, С.С. Жук. - Москва : Проспект, 2016. – 96 с. – ISBN 978-5-392-21139-5. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356110/reading> (дата обращения: 24.10.2020). – Текст: электронный.

6. Шаврин, А. В. Руководство по управлению проектами на основе стандарта ISO 21500: Практическое руководство / Шаврин А.В. - Москва :Лаборатория знаний, 2017. - 113 с.: ISBN 978-5-00101-542-0. – Текст : электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/979385> (дата обращения: 24.10.2020). – Режим доступа: по подписке.

7. Туккель И.Л. Управление инновационными проектами / И.Л. Туккель, А.В. Сурина, Н.Б. Культин. – Санкт-Петербург : БХВ-Петербург, 2017. – 416 с. - ISBN 978-5-9775-3852-7. – URL: <https://ibooks.ru/bookshelf/356698/reading> (дата обращения: 24.10.2020). – Текст: электронный.

8.3. Программное обеспечение

Вуз располагает необходимыми техническими средствами и программным обеспечением:

Технические средства обучения:

– для лекции - мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, акустическая система, подключенный к сети Интернет.

– для практических (лабораторных) работ – компьютерный класс, подключенных к сети Интернет

– для самостоятельных работ – персональный компьютер, подключенный к сети Интернет

Программное обеспечение:

– лицензионное программное обеспечение:

– Операционная система – MS Windows (10, 8,7, XP)

– Офисный пакет – Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)

– Антивирус – Kaspersky Endpoint Security для Windows

– свободно распространяемое программное обеспечение:

– Офисный пакет – LibreOffice

– Браузер - Mozilla Firefox (Internet Explorer)

– Программа-архиватор – 7-Zip

– Служебные программы – Adobe Reader

9. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается:

– адаптированная образовательная программа,

– индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья – устанавливаются адаптированные формы проведения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей:

– для лиц с нарушением зрения задания предлагаются с укрупненным шрифтом,

– для лиц с нарушением слуха – оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный ответ,

– для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата – двигательные формы оценочных средств – заменяются на письменные или устные с исключением двигательной активности. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для выполнения задания.

При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается присутствие индивидуального помощника-сопровождающего для оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций.

10. Перечень ключевых слов

Жизненный цикл проекта
Инновационный проект
Инициация проекта
Инновация
Критический путь проекта
Команда проекта
Офис проекта
Планирование проекта
Программа
Продукт проекта
Управление проектами
Фаза проекта
Управление содержанием проекта
Управление стоимостью проекта

Содержание рабочей программы дисциплины

1. Цели освоения дисциплины	3
2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры	3
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	3
4. Структура и содержание дисциплины	4
4.1. Структура дисциплины	4
4.2. Содержание дисциплины	6
5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии	8
5.1. Образовательные технологии	8
5.2. Информационно-коммуникационные технологии обучения	8
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	8
6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	8
6.1.1. Примерная тематика рефератов по курсу	9
6.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы	9
7. Фонд оценочных средств	10
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	10
8.1. Основная литература	10
8.2. Дополнительная литература	10
8.3. Программное обеспечение	11
9. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	11
10. Перечень ключевых слов	12