Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий

Кафедра технологии документальных и медиакоммуникаций

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

**по учебной дисциплине**

**«Методология и методы медиаисследований»**

42.04.05 Медиакоммуникации

Направленность (профиль)

Медиаменеджмент

Форма обучения

**Заочная**

|  |
| --- |
| Утверждена на заседании кафедры Технологии документальных коммуникаций 24.05.2022 г., протокол № 10 |

|  |
| --- |
| Составитель:  Тараненко Л.Г. |

Кемерово

**Фонд оценочных средств**

# 1. Перечень оцениваемых компетенций:

* ПК-5 – Способен проводить научные исследования в сфере медиакоммуникаций на основе самостоятельно разработанной или адаптированной методологии и методики

# 2. Критерии и показатели оценивания компетенций

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

***знать:***

* виды исследовательских методов; количественные и качественные методы исследовании З-1;
* особенности проведения различных видов методов исследования; программные средства проведения и обработки результатов исследований З-2;

**уметь:**

* выделять объект и предмет исследования; формулировать цель и задачи исследования; определять респондентов для исследования; обрабатывать результаты исследований; оперировать данными исследований; определять ресурсную базу исследований У-1;

***владеть:***

* исследовательскими методами, технологией проведения маркетингового исследования; технологией обработки проведенных исследований; программными и техническими средствами подготовки, проведения и обработки исследований В-1.

# 3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Разделы (темы)  дисциплины | Код оцениваемой компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ) | Оценочное средство |
| **Раздел 1. Методы научных исследований медиа**  Тема 1 Основные группы методов научного познания  Тема 2 Методы исследования масс-медиа  Тема 3 Медиаисследования | ПК-5 | З-1, З-2, У-1,  В-1 | Выполнение практических работ |
| **Раздел 2. Теоретико-методологические и методические основы проведения**  **научных исследований**  Тема 4 Методологическая  и методическая культура медиаисследований.  Тема 5 Организационные основы проведения научных исследований.  Тема 6. Сущность медиаисследования.  Тема 7 Веб-аналитика в медиаисследованиях. | ПК-5 | З-1, З-2, У-1,  В-1 | Выполнение практических работ |

# 4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

# 4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения свидетельствуют, что обучающийся:

* усвоил некоторые элементарные профессиональные знания, но не владеет понятийным аппаратом области профессиональной деятельности;
* не умеет установить связь теории с практикой;
* не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень – пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения выпускника показывает, что выпускник:

* обладает фрагментарными знаниями, отличающимися поверхностью и малой содержательностью; раскрывает содержание вопроса не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;
* слабо, недостаточно аргументированно обосновывает связь теории с практикой;
* понимает и способен интерпретировать основной теоретический материал области профессиональной деятельности.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Обучающийся на должном уровне:

* раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов членов государственной экзаменационной комиссии;
* демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;
* владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Обучающийся, достигающий данного уровня:

* даёт полный, глубокий, логично выстроенный по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;
* доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;
* способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций, а именно: дал полные развернутые ответы на теоретические вопросы и практические задания.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если, обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций: ответы на теоретические вопросы неполные, либо практические задания выполнены не в полном объеме.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций, а именно: дал неполные ответы на теоретические вопросы и не полностью выполнил практические задания.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций и выставляется в том случае, если ответы обучающегося на теоретические вопросы и практические задания либо отсутствовали, либо содержали существенные фактические ошибки.

# 4.2. Критерии оценивания практических работ

В ходе освоения дисциплины предусмотрено 3 практических работы (6 часов). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

***Критерии оценивания:***

* ***5 баллов*** *ставится в том случае, если:*

выполнены все задания в практической работе, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;

* ***4 балла*** *ставится в том случае, если:*

выполнены все задания в практической работе, обучающийся соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, однако допускает единичные ошибки, неточности;

* ***3 балла*** *ставится, если*:

выполнена большая часть заданий в практической работе, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; студент в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, но допускает единичные неточности;

* ***2 балла*** *ставится в том случае, если:*

выполнено меньше половины заданий практической работы, некоторые задания выполнены не в полном объеме или допущены единичные ошибки, неточности, обучающийся нарушает некоторые требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;

* ***1 балл*** *ставится в том случае, если:*

выполнено меньше половины заданий практической работы, задания выполнены не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;

• ***0 баллов*** *ставится в том случае, если:*

практическая работа не выполнена.

Максимальное количество баллов составляет 30.

# 4.3. Критерии оценивания для устного опроса

Знания, умения и навыки обучающихся при устном опросе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется со сквозными вопросами, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в изложении программного материала.

***Шкала перевода баллов в оценки***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Оценка | Минимальное  количество баллов | Максимальное  количество баллов |
| Отлично | 54 | 60 |
| Хорошо | 43 | 53 |
| Удовлетворительно | 23 | 42 |
| Неудовлетворительно | 0 | 22 |

**5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля**

**5.1. Вопросы к экзамену**

Обязательным условием получения экзамена является выполнение всех практических заданий по курсу, защита реферата и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для экзамена.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

|  |  |
| --- | --- |
| **Вопрос** | **Ответ** |
| *1. Науки в зависимости от сферы, предмета и метода познания подразделяют на:*  a. Естественные  b. Гуманитарные и социальные  c. Сельскохозяйственные  d. Логика, гносеология, эпистемология и др*.* | a. Естественные  b. Гуманитарные и социальные  c. Сельскохозяйственные |
| *2. По методу познания науки подразделяются на:*  a. теоретические  b. эмпирические  c. сельскохозяйственные | a. теоретические  b. эмпирические |
| *3. По отношению к практике – науки подразделяют на*  a. фундаментальные  b. прикладные  c. технические | a. фундаментальные  b. прикладные |
| *4.Принципами научного познания являются:*  a. Системность знания.  b.Рационалистическая обоснованность.  c. Принцип объективности, т.е. изучение мира таким, какой он есть независимо от человека.  d. Проверяемость с помощью различных методов научного познания.  e. Все вышеперечисленные | e. Все вышеперечисленные |
| *5.Особенности социального познания*  a. Сложность изучаемого объекта – общества  b. Ограниченность использования некоторых методов познания.  c. В отличие от природы, общество познает само себя. Другими словами, субъект познания (общество) и его объект (общество) совпадают.  d. Все вышеперечисленные | d. Все вышеперечисленные |
| 1. *Совокупность общих теоретических принципов и положений, на основе которых проводятся исследования, интерпретируются их результаты это:*   a. Методический уровень  b. Методологический уровень  c. Процедурный уровень | b. Методологический уровень |
| *7. Комплекс конкретных приемов и методов сбора и обработки эмпирических данных.*  a. Методический уровень  b. Методологический уровень  c. Процедурный уровень | a. Методический уровень |
| *8. Характеризует непосредственную организацию проведения самого исследования.*  a. Методический уровень  b. Процедурный  c. Методологический уровень | b. Процедурный |
| 1. *Верно ли утверждение, что подход – это совокупность приемов, способов в воздействии на кого-нибудь, в изучении чего-нибудь, пробуждении к чему-нибудь, в ведении какого-либо дела* 2. Верно 3. Неверно | а.Верно |
| *10.Верно ли утверждение, что методологический подход это исходный принцип, исходная позиция исследователя?*   1. Верно 2. Неверно | а.Верно |
| 1. *К общенаучным методологическим подходам относят:*   a. сравнительный (выявляющий общие и специфические свойства, этапы становления и развития одного и того же явления)  b. Интернетика  c. исторический (рассматривающий явление в генезисе)  d. системный (исследующий социальное явление в виде социальной системы)  e. Все вышеперечисленные | e. Все вышеперечисленные |
| *12.Методологические подходы в научных исследованиях информационной сферы:*  a. Системно-синергетический  b. Компаративистический  c. Культурологический  d. Интернетика  e. Все вышеперечисленные | e. Все вышеперечисленные |
| 1. *Верно ли утверждение, что к специализированным инструментам аналитики в сфере культуры относят подсистему «Цифровая культура»* 2. Верно 3. Неверно | а.Верно |
| 1. *Основные сервисы веб-аналитики, используемые в России:*   a. Яндекс Метрика  b. MyTracker  c. PR-CY.ru | a. Яндекс Метрика |
| 1. *Области веб-аналитики наиболее распространенные:*   a. Демографическая аналитика  b. SEO-аналитика  c. UX/UI-аналитика («опыт пользователя»)  d. Аналитика контента  e. Аналитика продукта  f. Поведенческая аналитика  g. Все вышеперечисленные | g. Все вышеперечисленные |
| 1. *Вставьте пропущенное слово*   "?"— система измерения, сбора, анализа, представления и интерпретации информации о посетителях веб-сайтов с целью их улучшения и оптимизации. | Веб-аналитика |
| 1. *Методы изучения общественного мнения*   a. опрос  b. мониторинг  c. интервью  d. фокус-группа  e. контент-анализ | a. опрос  b. мониторинг  c. интервью  d. фокус-группа |
| *18. Вставить пропущенное словосочетание*  " " - это состояние общественного сознания, заключающее явное или скрытое отношение социальной общности к явлениям, событиям и фактам общественной жизни, отражающее определенную коллективную позицию по проблемам, представляющим определенный интерес. | Общественное мнение |
| 1. *Показатели медиа-исследований:*   a. средняя частота воздействия  b. охват аудитории  c. рейтинг  d. Все вышеперечисленные | d. Все вышеперечисленные |
| 20*. В медиаисследованиях принято выделять следующие направления:*  a. Медиаизмерения  b. Мониторинги (рекламы, тиражей, эфира)  c. Качественное изучение аудитории  d. Все вышеперечисленные | d. Все вышеперечисленные |

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 20 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100 – 90% (20– 19 правильных ответов) – 20 – 19 баллов, «отлично»;
* 89 – 75% (18 – 15 правильных ответов) – 18 – 15 баллов, «хорошо»;
* 74 – 60% (14 – 12 правильных ответов) – 14 – 12 баллов, «удовлетворительно»;
* ниже 60% (11 и менее правильных ответов) – 11 и менее баллов, «неудовлетворительно».

**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

Экзамен по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

**Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Устный опрос | Максимум 10 × 6 = 60 баллов |
| Выполнение практических работ | Максимум 5 × 4 = 20 баллов |
| Тестирование | Максимум 20 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

***Критерии оценивания***

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**«Отлично»** выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**«Хорошо»** выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

**«Удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**«Неудовлетворительно»** соответствует нулевому уровню формирования компетенций; обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Продвинутый** | Отлично | 90 | 100 |
| **Повышенный** | Хорошо | 75 | 89 |
| **Пороговый** | Удовлетворительно | 60 | 74 |
| **Нулевой** | Неудовлетворительно | 0 | 59 |

Экзамен по дисциплине принимается в устной форме (собеседование).

Вопросы к экзамену содержат задания одного типа знаний: теоретические вопросы, раскрытие которых позволяет оценить (критерии оценки):

* знание основных положений изученного материала – 20 баллов;
* знание дополнительного материала – 20 баллов;
* умение привести примеры, связать изученный материал с фактами реальной социальной ситуации и будущей профессиональной деятельностью – 20 баллов;
* умение пользоваться теоретическими знаниями для доказательства излагаемого материала – 20 баллов;
* владение профильной научной терминологией – 20 баллов.

Таким образом, в случае набора студентом 90-100 баллов, он получает оценку **«отлично»,** что соответствует достижению **продвинутого уровня** сформированности компетенций. Для достижения **повышенного уровня** студенту необходимо набрать 75-89 баллов, что соответствует оценке **«хорошо»**. При суммарном получении 60-74 баллов студент получает оценку **«удовлетворительно**», что соответствует достижению **порогового уровня** сформированности компетенций.

Если студент в ходе экзамена набирает 0-59 баллов, то ему выставляется оценка **«неудовлетворительно»** соответствует **нулевому уровню** формирования компетенций: обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий либо не выполнил практические задания.