

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«КЕМЕРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ КУЛЬТУРЫ»

УТВЕРЖДАЮ

Ректор КемГИК



А.В. Шунков

«15» января 2024 г.



ЦЕНТР НЕПРЕРЫВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
ТВОРЧЕСКИХ И УПРАВЛЕНЧЕСКИХ КАДРОВ В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ФОРМЫ ВИРТУАЛЬНОГО ИНФОРМАЦИОННОГО И
БИБЛИОГРАФИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЧИТАТЕЛЕЙ»

КЕМЕРОВО, 2024

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Цель реализации программы

Цель освоения образовательной программы – формирование новой профессиональной компетенции по освоению слушателями современных форм информационно-библиографического обслуживания пользователей в официальных интернет-представительствах библиотек.

Информационное и библиографическое обслуживание – основополагающая деятельность любой библиотеки. Предпочтения современного пользователя детерминируют необходимость осуществления базовых форм библиотечного обслуживания в комфортном для потребителя услуг формате.

Виртуальные способы коммуникации сегодня – неотъемлемая часть взаимодействия библиотеки с пользователем. Виртуальное обслуживание способствует устранению территориальных и временных барьеров доступа к информации, делает библиотечные услуги доступными для всех категорий пользователей, в том числе и для маломобильных групп населения. Изучение форм виртуального информационного и библиографического обслуживания, ассортимента информационных и библиографических продуктов в интернет-представительствах библиотек, технологии их разработки способствует повышению уровня качества библиотечного сервиса, формированию позитивного имиджа библиотеки.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации рассматривает основные виды информационного и библиографического обслуживания в официальных интернет-представительствах библиотек.

Содержание программы представлено учебным планом, календарным учебным графиком, рабочей программой модулей, планируемыми результатами освоения программы, организационно-педагогическими условиями реализации программы, учебно-методическими материалами, обеспечивающими реализацию программы, и требованиями к уровню её освоения.

1.2. Планируемые результаты обучения

В результате освоения программы слушатель должен быть готов реализовывать основные направления информационного и библиографического обслуживания в условиях электронной среды:

- совершенствование способности информационного и библиографического обслуживания в официальных представительствах в интернет-пространстве;
- развитие способностей создания и продвижения мультимедийных библиографических продуктов (буктрейлеры, электронные викторины и др., в том числе краеведческих) для размещения в интернет-представительствах библиотек;
- готовность к аналитико-синтетической переработке информации в электронной среде;
- совершенствование способности использовать новые формы виртуального информационного и библиографического, в т.ч. краеведческого обслуживания в интернет-представительствах библиотек.

В результате освоения программы слушатель должен:

знать:

- основные формы информационного обслуживания в интернет-представительстве (3.1);
- актуальные формы библиографического обслуживания в Интернете (3.2);
- технологию аналитико-синтетической переработки информации в электронной среде (3.3);
- ассортимент цифровых информационных и библиографических продуктов, в т.ч. краеведческих, представляемых библиотеками на страницах официальных интернет-представительств (3.4);

уметь:

- вести эффективное информационное и библиографическое обслуживание пользователей в виртуальном пространстве (У.1);
- создавать цифровой контент для размещения на страницах интернет-

представительств библиотек (У.2);

- осуществлять аналитико-синтетическую переработку информации (У.3);
- работать с инструментами создания цифровой библиографической, в т.ч. краеведческой информации (У.4);

владеть:

- методикой информационного и библиографического обслуживания в виртуальном пространстве (В.1);
- технологией аналитико-синтетическую переработку информации (В.2);
- технологией использования виртуальных сервисов для подготовки цифровых библиографических, в т.ч. краеведческих продуктов (В.3).

В ходе обучения по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «Формы виртуального информационного и библиографического обслуживания читателей» слушатель получит методические рекомендации по подготовке мультимедийных продуктов, включающие: номенклатуру актуальных библиографических, в т.ч. краеведческих продуктов в интернете; алгоритм разработки брендбука библиотеки; описание технологии подготовки цифровых библиографических краеведческих продуктов.

1.3. Категория слушателей

К освоению дополнительной профессиональной программы допускаются лица, имеющие или получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

Дополнительная профессиональная образовательная программа повышения квалификации «Формы виртуального информационного и библиографического обслуживания читателей» предназначена для библиотекарей и библиографов региональных и муниципальных библиотек, занимающихся обслуживанием пользователей.

1.4. Трудоемкость обучения

Трудоемкость программы повышения квалификации «Формы виртуального информационного и библиографического обслуживания читателей» составляет 36 часов и включает все виды аудиторной работы слушателя и время, отводимое на контроль качества освоения слушателем программы. Самостоятельная работа слушателя в расчет общего объема программы не входит.

1.5. Форма обучения

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

2.1. Учебный план программы «Формы виртуального информационного и библиографического обслуживания читателей».

№	Наименование разделов, дисциплин	Общая трудоемкость, ч	Всего ауд., ч	Аудиторные занятия, ч			СРС ¹ , в т.ч. КСР ² , ч	Форма контроля
				Лекции	Лабораторные работы ³	Практические и семинарские занятия		

¹ СРС – Самостоятельная работа слушателя

² КСР – Контрольно- самостоятельная работа слушателя

³ Столбец вносится и заполняется при наличии данного вида занятий

1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Модуль 1. Информационное и библиографическое обслуживание в интернет-представительствах библиотек	12	12	12			+	Д
2	Модуль 2. Аналитико-синтетическая переработка информации в электронной среде	12	12	12			+	Д
3	Модуль 3. Цифровая библиография в официальных интернет-представительствах библиотек	12	12	12			+	Д
	Итоговая аттестация							Итоговый тест Д
	Итого:	36	36	36				

При реализации программы с применением частично или в полном объеме дистанционных образовательных технологий их использование отображается в содержании учебного плана (Приложение № 1).

2.2. Учебно-тематический план

№	Наименование разделов, дисциплин, тем	Общая трудоемкость, ч	Всего ауд., ч	Аудиторные занятия, ч			СРС, ч, в т.ч. КСР, ч	Форма контроля
				Лекции	Лабораторные работы ⁴	Практические и семинарские занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Модуль 1. Информационное и библиографическое обслуживание в интернет-представительствах библиотек								
1.	Основы государственной культурной политики в работе библиотек		2	2				

⁴ Столбец вносится и заполняется при наличии данного вида занятий

2.	Информационное обслуживание в официальных интернет-представительствах библиотек		4	4				
3.	Актуальные формы библиографического обслуживания в Интернете		2	2				
4.	Краеведческая библиография в электронной среде		4	4				
Модуль 2. Аналитико-синтетическая переработка информации в электронной среде								
5.	Автоматизированные библиотечно-информационные системы как среда информационно-библиографического обслуживания		4	4				
6.	Библиографические менеджеры в информационно-библиографическом обслуживании		2	2				
7.	Стили библиографического описания		2	2				
8.	Аннотирование. Реферирование		4	4				
Модуль 3. Цифровая библиография в официальных интернет-представительствах библиотек								
9.	Цифровые информационные и библиографические продукты на страницах официальных представительств библиотек		4	4				
10	Цифровые краеведческие библиографические продукты в интернет-представительствах библиотек		6	6				

11	Сервисы для создания библиографических продуктов		2	2				
	Итоговая аттестация							зачет
	Итого:		36	36				

2.3. Рабочая программа модулей программы дополнительного профессионального образования «Формы виртуального информационного и библиографического обслуживания читателей»

Модуль 1. Информационное и библиографическое обслуживание в интернет-представительствах библиотек

Тема 1.1 Основы государственной культурной политики в работе библиотек

Нормативно-правовые основы государственной культурной политики. Содержание и ресурсное обеспечение государственной культурной политики. Государственная поддержка сферы культуры и механизмы ее осуществления. Реализация приоритетных нацпроектов и программ: систематизация нормативных требований к оценке эффективности. Модель государственно-частного партнерства в сфере культуры. Кластеры в творческом секторе экономики: значение и перспективы.

Национальные регламенты в обслуживании пользователей библиотек. Концепция модернизации муниципальных библиотек Российской Федерации на основе Модельного стандарта деятельности общедоступной библиотеки. Нормативно-рекомендательные документы Российской библиотечной ассоциации. Стандарты по библиотечному делу.

1.2 Информационное обслуживание в официальных интернет-представительствах библиотек

Ассортимент информационных сервисов, предоставляемых библиотеками в интернет-пространстве. Формы виртуального информационного обслуживания в официальных интернет-представительствах библиотек (на сайте, в социальных сетях, мессенджерах). Сервисы личного кабинета пользователя. Предоставление доступа к информации: доступ к электронному каталогу, как основному библиографическому ресурсу; обеспечение доступа удаленных пользователей к электронным ресурсам собственной генерации библиотеки (локальные библиографические базы данных, библиографические указатели и списки, фактографические данные); доступ к полным текстам документов, составляющих электронные коллекции библиотеки. Электронная доставка документов. Онлайн заказ книг. Оцифровка.

1.3 Актуальные формы библиографического обслуживания в Интернете

Справочно-библиографическое обслуживание в виртуальном пространстве. Библиографические справки и консультации. Виртуальные справочные службы библиотек (сетевые формы, чат-справки, сетевой контактный центр). Формы библиографического информирования в интернет-пространстве.

1.4 Краеведческая библиография в электронной среде

Основные компоненты краеведческой деятельности муниципальных библиотек. Пользователей краеведческой информации, специфика запросов. Базовые ресурсы муниципальной библиотеки: краеведческий электронный фонд документов и местных изданий, краеведческий справочно-поисковый аппарат. Базовые процессы и результаты краеведческой деятельности в электронной среде. Специфика основных процессов краеведческой деятельности в условиях электронной среды. Создание, сохранение и использование цифрового культурного наследия региона как направление краеведческой деятельности муниципальных библиотек. Просветительское

направление краеведческой деятельности муниципальных библиотек, реализуемое средствами электронной среды.

Модуль 2. Аналитико-синтетическая переработка информации в электронной среде

2.1 Автоматизированные библиотечно-информационные системы как среда информационно-библиографического обслуживания

АБИС как технологическая система Предпосылки автоматизации библиотек. Понятие АБИС. Классификация АБИС. Функционально-организационная структура АБИС. Основные и обеспечивающие подсистемы АБИС. Понятие «автоматизированное рабочее место» (АРМ). Принципы создания АРМ. Требования к АРМ. Виды АРМ в библиотеке. Критерии и проблемы оценки автоматизации библиотек.

Современное состояние и перспективы автоматизации российских библиотек. Характеристика рынка АБИС. Организации-разработчики АБИС. Российские разработки АБИС.

2.2 Библиографические менеджеры в информационно-библиографическом обслуживании

Разработка форматов библиографических метаданных в контексте концепции универсального библиографического учёта сетевых информационных ресурсов в информационной среде веб 2.0. Управление библиографической деятельностью пользователей в сетевой информационной среде. Автоматическое создание библиографических ссылок. Проблемы выбора и использования библиографических менеджеров.

2.3 Стили библиографического описания

Структура библиографического описания в составе библиографической записи. Унифицированные схемы библиографических записей, их применение в библиографировании и каталогизации. Составление машиночитаемой библиографической записи. Составление машиночитаемой библиографической записи как технологический процесс. Оформление машиночитаемой библиографической записи в АБИС.

2.4 Аннотирование. Реферирование

Виды аннотаций и их типизация. Аннотирование как технологический процесс, его этапы. Аннотирование с использованием формализованных схем. Справочное аннотирование. Рекомендательное аннотирование. Аннотирование различных видов изданий. Редактирование аннотаций.

Функции рефератов. Виды рефератов и их типизация. Реферирование как технологический процесс, его этапы и операции. Реферативная запись: особенности и структура. Реферирование с использованием формализованных схем. Подготовка рефератов отдельных видов документов. Реферативные издания: виды, особенности, общая характеристика. Редактирование реферативных текстов.

Модуль 3. Цифровая библиография в официальных интернет-представительствах библиотек

3.1. Цифровые информационные и библиографические продукты на страницах официальных представительств библиотек

Ассортимент цифровых библиографических продуктов библиотек (списки путеводители, указатели, базы данных, веб-библиографические пособия и др.) Веб-библиография. Формы рекомендательной библиографии на страницах официальных представительств библиотек: виртуальные книжные выставки, виртуальные экскурсии, блоги, подкасты.

3.2. Цифровые краеведческие библиографические продукты в интернет-представительствах библиотек

Краеведческие электронные выставки, буктрейлеры, краеведческие мультимедийные викторины, краеведческие интерактивные плакаты, виртуальные краеведческие библиотечные экскурсии. Программное обеспечение для разработки цифровых

библиографических, в т.ч. краеведческих продуктов. Общая технология подготовки цифровых библиографических краеведческих информационных продуктов.

3.3 Сервисы для создания библиографических продуктов

Разработка мультимедийных продуктов для библиотек. Программные средства создания и обработки мультимедиа-приложений. Аппаратные средства мультимедиа-систем. Методы создания мультимедийных продуктов. Прикладные программные средства для создания интерактивных мультимедийных библиографических продуктов.

3. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

3.1. Нормативные документы

1. ГОСТ Р 7.0.107-2022 Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Библиотечно-информационная деятельность. Термины и определения: Национальный стандарт Российской Федерации. утвержден 09.01.2022 – Текст: электронный. – URL: https://allgosts.ru/01/140/gost_r_7.0.107-2022 (дата обращения: 10.12.2023).

2. О библиотечном деле: Федеральный закон от 29 декабря 1994 г. № 78-ФЗ (с изм. и доп.2023) – Текст: электронный. – URL: <https://base.garant.ru/103585/> (дата обращения: 10.12.2023).

3. Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей: Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 г. № 809. – Текст: электронный. – URL: <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202211090019> (дата обращения: 10.12.2023).

4. О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию: Федеральный закон. Принят Государственной Думой 21.12.2010 г. № 436-ФЗ (с изм. и доп. 28.04.2023 № 178-ФЗ). – Текст: электронный. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_108808/ (дата обращения: 10.12.2023).

5. Основы законодательства Российской Федерации о культуре: Федеральный закон 06.06.1997 № 115-ФЗ: [утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1]: [с изменениями на 1 апреля 2020 года]. Текст: электронный. – URL: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_1870/ (дата обращения: 15.12.2023).

6. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г. – Текст: электронный. – URL: <https://docs.cntd.ru/document/573910950> (дата обращения: 10.12.2023).

3.2 Основная литература

7. Библиотечно-информационное обслуживание: учебник / науч. ред. М. Я. Дворкина. – Санкт-Петербург: Профессия, 2016. – 240 с.

8. Тараненко, Л. Г. Библиотечное краеведение : учебное пособие / Л. Г. Тараненко. - Кемеров. гос. ин-т культуры. – Кемерово : КемГИК, 2022. – 216 с.

9. Тараненко, Л. Г. Справочник библиотекаря. Пятое издание. Книга 3: Краеведческая деятельность библиотек в цифровой среде / Л. Г. Тараненко ; под редакцией И. С. Пилко. - Санкт-Петербург : Профессия, 2023. – 264 с.

10. Библиотеки и поддержка научных исследований / Т. В. Бусыгина, Т. А. Калюжная, О. Л. Лаврик [и др.]. – Санкт-Петербург : Издательско-полиграфическая ассоциация высших учебных заведений, 2022. – 436 с.

3.3 Дополнительная литература

11. Грузова, А. А. Библиографическая деятельность в сетевой информационной среде / А. А. Грузова // Научные и технические библиотеки. – 2019. – № 7. – С. 37-53.

12. Основы государственной культурной политики Российской Федерации [Текст]: учебное пособие / Под общ. ред. А. С. Тургаева. – Санкт-Петербург, 2017. – 336 с.

13. Рекомендации для учреждений культуры по работе в социальных сетях // Министерство культуры Российской Федерации. – URL: https://pro.culture.ru/documentation/SMM_metodicheskoe_posobie.pdf (дата обращения

11.12.2023).

14. Руководство по краеведческой деятельности общедоступных (публичных) библиотек РФ: принято на Всерос. библиотечном конгрессе XXIII ежегод. конф. РБА (г. Владимир, 17 мая 2018 г.) / Рос. нац. б-ка. – URL: http://www.rba.ru/content/about/doc/ruk_kraev_pub.pdf (дата обращения 11.12.2023).

15. Савкина, С. В. Электронные выставки библиотек: технология подготовки и оценки качества: учеб.-практ. пособие / С. В. Савкина. – Москва: ООО ИЦС «Литера», 2016. – 120 с.

16. Справочник библиотекаря. Кн. 1. Интерактивные и мультимедийные технологии продвижения чтения / ред. И. С. Пилко. - 5-е изд. - Санкт-Петербург : Профессия, 2021. - 160 с.

17. Ударцева, О. М. Справочник библиотекаря. Пятое издание. Книга 4: Веб-аналитика в библиотечно-информационной деятельности / О. М. Ударцева. - Санкт-Петербург: Профессия, 2023. - 164 с.

3.4 Интернет-ресурсы

18. Путеводитель по информационно-библиотечным Интернет-ресурсам на сайте ГПНТБ СО РАН: электрон. информ. портал. – URL: http://www.spsl.nsc.ru/win/navgtr_2010.htm (дата обращения 12.12.2023).

19. Российская библиотечная ассоциация (РБА): электрон. информ. портал. – URL: <http://www.rba.ru/> (дата обращения 12.12.2023).

20. Российская государственная библиотека : электрон. информ. портал. – URL: <http://www.rsl.ru/> (дата обращения 12.12.2023).

21. Российская национальная библиотека: электрон. информ. портал. – URL : <http://www.nlr.ru> (дата обращения 12.12.2023).

22. Культура РФ : электрон. информ. портал. – URL: <https://www.culture.ru/> (дата обращения 12.12.2023).

23. Сайты региональных библиотек России.

24. Сайты муниципальных библиотек России.

4. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

В ходе изучения образовательной программы слушатели выполняют ряд практических работ использованию форм и сервисов при осуществлении библиографического и информационного обслуживания пользователей.

Оценка качества освоения дополнительной профессиональной программы «Формы виртуального информационного и библиографического обслуживания читателей» подтверждается следующим соответствием модулей программы заявленным целям и планируемым результатам обучения:

- **Модуль 1.** Информационное и библиографическое обслуживание в интернет-представительствах библиотек (З.1; З.2; У.1; У.2; У.4; В.1);

- **Модуль 2.** Аналитико-синтетическая переработка информации в электронной среде (З.3; У.1; У.3; В.2);

- **Модуль 3.** Цифровая библиография в официальных интернет-представительствах библиотек (З.2; З.4; У.1; У.2; В.3).

Полный перечень заданий в виде практических заданий и комплекта для тестирования (промежуточная и итоговая аттестация) представлен и размещен в Среде дистанционного обучения КемГИК в соответствии с модулями образовательной программы.

Тест включает 10 заданий, каждое из которых сформировано по материалам модулей и тем программы пропорционально их представленности в учебном плане.

Комплекты для тестирования (итоговая аттестация), фрагмент: Инструкция: выберите правильный ответ.

1. К базовым сервисам интернета относят:

- a. электронную почту
- b. электронную доставку документов
- c. виртуальные магазины
- d. телеконференции
- e. всемирную информационную сеть (WWW)

2. Выделяют следующие формы существования информационных потребностей:

- a. индивидуальные
- b. субъективные
- c. объективные

3. К методам изучения информационных потребностей относят:

- a. эксперимент
- b. аудит
- c. опрос
- d. наблюдение

4. Краеведческую деятельность библиотек координирует

- a. ГПНТБ России
- b. Российская государственная библиотека
- c. ГПНТБ СО РАН
- d. Российская национальная библиотека

5. Служба электронной доставки документов - это платный сервис, система расчетов за услуги которого включает возможность оплаты через Интернет

- a. Верно
- b. Неверно

К итоговой аттестации допускаются слушатели, в полной мере освоившие учебный план образовательной программы.

Оценивания содержания и качества учебного процесса, а также отдельных преподавателей со стороны слушателей проводится посредством анкетирования в [google.com/forms](https://www.google.com/forms).

5. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих реализацию образовательного процесса: занятия, проводят преподаватели вуза и высококвалифицированные специалисты, владеющие практическими навыками и опытом по профилю программы.

Требования к ресурсному обеспечению программы.

Здания и сооружения института соответствуют противопожарным нормам и правилам.

Материально-техническая база отвечает требованиям к программно-техническим средствам для проведения занятий с использованием дистанционных образовательных технологий.

Реализация образовательной программы предусматривает использование активных и интерактивных форм проведения занятий. Для лекционной части курса выбрана форма лекций-визуализаций; на практических занятиях (семинарах) подразумевается обсуждение проблемных вопросов в форме дискуссий, группового обсуждения результатов выполненных работ; мастер-классы при реализации курсов повышения квалификации в дистанционном формате представлены видео-контентом. Каждый модуль сопровождается проведением в дистанционном режиме онлайн семинарами-консультациями и лекциями. В

качестве комплексного методического документа слушателям будут предоставлены *методические рекомендации по подготовке мультимедийных продуктов*, включающие:

- номенклатуру актуальных библиографических, в т.ч. краеведческих продуктов в интернете;
- описание технологии подготовки цифровых библиографических краеведческих продуктов.

6. СОСТАВИТЕЛИ ПРОГРАММЫ

- Дворовенко О. В., кандидат педагогических наук, доцент, заведующая кафедрой технологии документальных и медиакоммуникаций;
- Мекулова А. Ш., кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии документальных и медиакоммуникаций.
- Рябцева Л. Н., кандидат педагогических наук, доцент кафедры технологии документальных и медиакоммуникаций.
- Тараненко Л. Г., доктор педагогических наук, декан факультета информационных и библиотечных технологий, член секции библиотечной профессии, кадров и непрерывного образования Российской библиотечной ассоциации;