

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий
Кафедра технологии документальных и медиакоммуникаций

Рабочая программа дисциплины
ИНФОРМАЦИОННАЯ АНАЛИТИКА

Направление подготовки
51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность,

профиль подготовки
«Менеджмент информационно-аналитической деятельности»

Квалификация (степень) выпускника
Бакалавр

Форма обучения
очная, заочная

Кемерово

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (3+) по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент информационно-аналитической деятельности», квалификация (степень) выпускника «бакалавр».

Утверждена на заседании кафедры Технологии документальных коммуникаций 24.05.2022 г., протокол № 10 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.2020.kemguki.ru/>

Переутверждена на заседании кафедры Технологии документальных и медиакоммуникаций 20.05.2025 г., протокол № 9 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.2020.kemguki.ru/>

Рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.2020.kemguki.ru/> 24.05.2022 г., протокол № 10

Информационная аналитика : рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль подготовки «Менеджмент информационно-аналитической деятельности», «квалификация (степень) выпускника - «бакалавр» / О. В. Дворовенко. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2022. – 27 с.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели освоения дисциплины
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы
4. Объем, структура и содержание дисциплины «Информационная аналитика»
 - 4.1 Объем дисциплины
 - 4.1.1 Структура дисциплины очной формы обучения
 - 4.1.2 Структура дисциплины заочной формы обучения
 - 4.2. Содержание дисциплины
5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии
 - 5.1. Образовательные технологии
 - 5.2. Информационно-коммуникационные технологии
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов
 - 6.1 Самостоятельная работа студентов
 - 6.1.1 Примерная тематика сообщений
 - 6.1.2 Тестовые задания по курсу «Информационная аналитика»
 - 6.1.3 Контрольная работа по курсу «Информационная аналитика»
 - 6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для СРС обучающихся
 - 6.3. Организация самостоятельной работы студентов
 - 6.3.1 Содержание самостоятельной работы студентов очной формы обучения
 - 6.3.2 Содержание самостоятельной работы студентов заочной формы обучения
7. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины
8. Фонд оценочных средств
 - 8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости
 - 8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины
 - 8.2.1 Вопросы к зачету по дисциплине «Информационная аналитика»
 - 8.2.2 Вопросы к экзамену по дисциплине «Информационная аналитика»
 - 8.3. Критерии оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций
9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
 - 9.1. Основная литература
 - 9.2. Дополнительная литература
 - 9.3. Программное обеспечение и информационные справочные системы
10. Материально-техническое обеспечение дисциплины
11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
12. Перечень ключевых слов

1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационная аналитика» является формирование готовности использовать аналитические технологии в профессиональной деятельности посредством:

- усвоения базовых понятий аналитических технологий;
- формирования системных представлений о составе и структуре аналитических технологий;
- формирования практических умений проведения информационно-аналитических исследований и получения выводного знания;
- изучения возможностей применения информационно-аналитических технологий в библиотечно-информационной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Курс «Информационная аналитика» относится к вариативной части дисциплин. Данный курс содержательно связан с дисциплинами: «Информационно-аналитические продукты и услуги». Курс является продолжением изучения студентами дисциплин: «Отраслевые информационные ресурсы», «Аналитико-синтетическая переработка информации», «Лингвистические средства библиотечно-информационных технологий», «Аналитика текста». Для его успешного освоения необходимы знания в области информатики, информационных технологий, владение компьютером.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
ПК-5. Готов к аналитико-синтетической переработке информации в процессе создания библиотечно-информационных продуктов и услуг	терминологически й аппарат курса; базовые информационно-аналитические технологии; типовые объекты информационного анализа;	выявлять и оценивать информационные ресурсы, соответствующие исследовательской задаче; получать выводное знание в результате анализа информации;	методами информационного анализа; технологией проведения информационно-аналитического исследования; способами и средствами работы с информационными ресурсами.
ПК-6. Готов к участию в информационно-технологическом, информационно-аналитическом и организационном сопровождении профессиональной деятельности и	состав и структуру информационных ресурсов общества; компонентную структуру аналитических технологий.	выявлять и формулировать тенденции развития объекта анализа.	

профессиональных коммуникаций			
-------------------------------	--	--	--

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

- 04.016 Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2022 г. № 527н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 14 октября 2022 г., регистрационный № 70503)

- 06.013 Профессиональный стандарт «Специалист по информационным ресурсам», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 19 июля 2022 г. № 420н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 22 августа 2022 г., регистрационный № 69714)

- 07.002 Профессиональный стандарт «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15 июня 2020 г. № 333н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 15 июля 2020 г., регистрационный № 58957)

4. Объем, структура и содержание дисциплины «Информационная аналитика»

4.1. Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6 зачетных единиц 216 часов.

4.1.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

№/ №	Наименование тем	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
		Всего	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	В т.ч. ауд. занятия в интерактивной форме*	СРС
1.1	Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития	16	2/2*	4	Проблемная лекция	10
1.2	Теоретические основы информационной аналитики	16	2	4/4**	Эвристическая беседа	10
1.3	Информационный анализ как базовая информационно-аналитическая технология	16	2	4/4**	Анализ ситуационных заданий	10
1.4	Теоретические основы информационного моделирования объектов	12	2	4		6

1.5	Информационная диагностика объекта	12	2	4/4**	Эвристическая беседа	6
1.6	Информационный мониторинг объекта	12	2	4		6
1.7	Технология информационного мониторинга	12	2	4		6
1.8	Информационное прогнозирование объекта	12	2	4/4**	Дискуссия	6
	Итого:	108	16/2*	32/16**	Зачет	60
2.1	Информационно-аналитические технологии в управлении	16	4	4		8
2.2	Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных сфер деятельности: производство, коммерция, наука	16	4	4		8
2.3	Конкурентная разведка как специальная информационно-аналитическая технология	16	4/2*	4/4**	Проблемная лекция, эвристическая беседа	8
2.4	Информационная диагностика рисков проекта	16	4	4		8
2.5	Массовая аналитика: особенности аудитории, каналы распространения	17	4	4/4**		9
	Экзамен	27				27
	Итого:	108	20/2*	20/8**		68
	Всего	216	36	52		101
	ВСЕГО:	216	30/4*	60/26**	Экзамен в комбинированной форме (тестовый контроль и собеседование)	90

*4 часа лекций, т. е. 13 % аудиторных занятий составляют занятия лекционного типа; практических – 26 часов, что составляет 43 % аудиторных занятий в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

**30 часов занятий проводятся в интерактивной форме, т. е. 33,3 % аудиторных занятий реализуется с использованием интерактивных форм в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

4.1.2 Структура дисциплины для заочной формы обучения

№/ №	Наименование тем	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
		Всего	Лекции	Семинарские/ Практические занятия	В т.ч. ауд. занятия в интерактивной форме*	СРС
1.1	Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития	12	2/2*		Проблемная лекция	10
1.2	Теоретические основы информационной аналитики	14		2/2**	Эвристическая беседа	12
1.3	Информационный анализ как базовая информационно-аналитическая технология	13	1		Анализ ситуационных заданий	12
1.4	Теоретические основы информационного моделирования объектов	13	1			12
1.5	Информационная диагностика объекта	12				12
1.6	Информационный мониторинг объекта	10				10
1.7	Технология информационного мониторинга	12		2/1**	Защита практических работ	10
1.8	Информационное прогнозирование объекта	12		2		10
	Курсовая работа	10				10
	Итого:	108	4/2*	6/3**	Зачет	98
2.1	Информационно-аналитические технологии в управлении	21	1			20
2.2	Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных сфер деятельности: производство, коммерция, наука	24	2	2/2**	Эвристическая беседа	20
2.3	Конкурентная разведка как специальная информационно-	22		2		20

	аналитическая технология					
2.4	Информационная диагностика рисков проекта	18				9
2.5	Массовая аналитика: особенности аудитории, каналы распространения	23	1	2		20
	Итого:	108	4	6/2**		89
	ВСЕГО:	216	8/2*	12/5**	Экзамен в комбинированной форме (тестовый контроль и собеседование)	216

*2 часа лекций, т. е. 33 % аудиторных занятий составляют занятия лекционного типа; практических – 5 часов, что составляет 42 % аудиторных занятий в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

**7 часов занятий проводятся в интерактивной форме, т. е. 38,8% аудиторных занятий реализуется с использованием интерактивных форм в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность».

4.2. Содержание дисциплины

Содержание дисциплины	Результаты обучения	Формы текущего контроля, промежуточной аттестации. Виды оценочных средств
1	2	3
Тема 1.1 Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития Информационная аналитика: цель, определение понятия. Роль выводного знания в аналитическом исследовании. Информационная избыточность, информационный дефицит и информационное равновесие в системах профессиональной и массовой коммуникаций. Сферы применения информационно-аналитических технологий, типовые объекты анализа.	Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-6 В результате изучения темы студент должен: Знать: базовые информационно-аналитические технологии (ПК-5, ПК-6); типовые объекты информационного анализа (ПК-5, ПК-6); состав и структуру информационных ресурсов общества (ПК-5, ПК-6); компонентную структуру аналитических технологий (ПК-5, ПК-6).	Защита практических работ

Значение информационной аналитики в процессе принятия управленческого решения.	Уметь: выявлять и оценивать информационные ресурсы, соответствующие исследовательской задаче (ПК-5, ПК-6); выявлять и формулировать тенденции развития объекта анализа (ПК-5, ПК-6). Владеть: методами информационного анализа (ПК-5, ПК-6); способами и средствами работы с информационными ресурсами (ПК-5, ПК-6).	
Тема 1.2 Теоретические основы информационной аналитики Соотношение понятий «информационная деятельность», «информационно-аналитическая деятельность», «информационная технология», «информационно-аналитическая технология». Цель информационно-аналитической деятельности: синтез известного знания об объекте для характеристики состояния объекта, выявления тенденций и прогноза его развития. Базовые информационно-аналитические технологии: информационное моделирование объекта, информационная диагностика, информационное прогнозирование объекта. Производство нового знания в информационно-аналитической деятельности.		Защита практических работ
Тема 1.3 Информационный анализ как базовая информационно-аналитическая технология Информационный анализ как совокупность процессов целенаправленного свертывания информации об объекте, специальных процедур её анализа и синтеза для получения выводного знания. Объекты информационного анализа. Источники информационного анализа. Задачи информационного анализа объекта: сравнительный анализ объектов-аналогов, оценка состояния объекта, выявление тенденций и прогноз его развития.		Защита практических работ
Тема 1.4 Теоретические основы информационного моделирования объектов		Защита практических работ

Информационное моделирование: понятие, цель, функции. Информационный шлейф объекта, закономерности его формирования. Разновидности информационных моделей объекта. Алгоритм и условия реализации информационного моделирования. Методы, приемы, процедуры информационного моделирования объекта. Выбор источников информации для моделирования. Подходы к формированию предметного поля объекта.		
Тема 1.5 Информационная диагностика объекта Информационная диагностика как целенаправленный процесс получения выводного знания о состоянии и тенденциях развития объекта. Цель и специфика информационной диагностики. Требования к объекту диагностики. Условия реализации процедур информационной диагностики. Локализация объекта диагностики: предметное и информационное поле объекта. Методы, приемы и процедуры информационной диагностики. Временные режимы информационной диагностики: ретродиагностика, экспресс-анализ, информационный мониторинг.		Защита практических работ
Тема 1.6 Информационный мониторинг объекта Информационный мониторинг как технология непрерывного наблюдения за развитием объекта в фиксированном предметном поле. Цели информационного мониторинга. Обоснование периода наблюдения. Условия реализации мониторинговой технологии. Фиксированность информационного поля как		Защита практических работ

условие реализации мониторинговой технологии. Функции информационного мониторинга. Виды информационного мониторинга. Формализованный характер информационного мониторинга.		
Тема 1.7 Технология информационного мониторинга Предпроектный этап информационного мониторинга. Этапы мониторинга. Анализ состояния объекта прогноза. Выбор документных источников для слежения. Требования к информационной базе информационного мониторинга. Выбор индикаторов слежения. Условия выбора индикаторов слежения и требования к ним. Выбор хронологических границ мониторингового исследования и периодичности замеров. Пространственный масштаб проводимых наблюдений: локальный.		Защита практических работ
Тема 1.8 Информационное прогнозирование объекта Общенаучные методы прогнозирования, место информационного прогнозирования в них. Информационное прогнозирование как научно обоснованное исследование перспектив, возможных состояний объекта анализа в будущем через отражение сведений о нем в потоке документальной информации. Объекты прогнозно-аналитической деятельности. Основные подходы к составлению информационного прогноза: ресурсный, зависимый, вероятностный. Понятие «перспективного образца» объекта. Построение дерева целей, решений, ресурсов, идей. Возможности сравнительного анализа опубликованных		Защита практических работ

экспертных оценок.		
Тема 2.1 Информационно-аналитические технологии в управлении Управленческая деятельность как потребитель информационной аналитики. Значение информационного анализа на этапах принятия управленческого решения. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений. Специфика информационно-аналитического сопровождения законодательной и исполнительной власти. Оценка общественно-политической и социально-экономической ситуации как цель информационно-аналитического сопровождения государственного и муниципального управления. Специфика информационных потребностей руководителей, ее влияние на технологию информационно-аналитической деятельности.	Формируемые компетенции: ПК-5, ПК-6 В результате изучения темы студент должен: Знать: состав и структуру информационных ресурсов профессиональных сфер деятельности (ПК-5, ПК-6); специфику информационно-аналитического сопровождения профессиональных сфер деятельности (ПК-5, ПК-6). Уметь: выявлять и оценивать информационные ресурсы, соответствующие исследовательской задаче (ПК-5, ПК-6); организовывать информационно-аналитические процессы в управлении, производстве и науке (ПК-5, ПК-6). Владеть: методами информационного анализа (ПК-5, ПК-6); технологией проведения информационно-аналитического исследования (ПК-5, ПК-6).	Защита практических работ
Тема 2.2 Информационно-аналитическое сопровождение профессиональных сфер деятельности: производство, коммерция, наука Информационно-аналитические процессы и интеллектуальные процедуры в производстве. Информационно-аналитическое обеспечение отраслевых и межотраслевых проблем: фундаментальные и прикладные исследования, проектирование объекта, опытное производство. Информационно-аналитическая поддержка инновационной деятельности. Информационно-аналитическое сопровождение бизнеса. Цели информационной бизнес-аналитики. Наука как потребитель		Защита практических работ Защита практических работ

информационной аналитики. Информационно-аналитическое обеспечение фундаментальных, поисковых и прикладных исследований.		
Тема 2.3 Конкурентная разведка как специальная информационно-аналитическая технология Конкурентная разведка как информационно-аналитическая деятельность для выработки управленческих решений с целью повышения конкурентоспособности коммерческой организации. Механизмы рыночной конкуренции как условие развития технологий конкурентной разведки. Цель и задачи конкурентной разведки. Источники информации в конкурентной разведке. Методы сбора данных.		Защита практических работ
Тема 2.4 Информационная диагностика рисков проекта Рискология как комплекс мероприятий по выявлению, оценке, минимизации и профилактике предпринимательских рисков. Значение анализа рисков в принятии управленческого решения. Задачи управления рисками. Виды рисков. Информационные основы оценки рисков. Этапы анализа и оценки рисков.		Защита практических работ
Тема 2.5 Массовая аналитика: особенности аудитории, каналы распространения Информационно-аналитические продукты для широкого круга потребителей. Информационные интересы массовой аудитории – особенности тематики, стиля изложения и восприятия обзорной информации. Специфика информационной базы,		Защита практических работ

круга создателей и технологии массовой аналитики. Каналы распространения аналитической информации. Возможности использования массовой аналитики для профессиональных целей информационного анализа.		
---	--	--

5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

5.1. Образовательные технологии

При изучении дисциплины «Информационная аналитика», кроме традиционных методов обучения, ориентированных на репродуктивные учебные действия, широко используются развивающие, активные методы обучения: проблемное изложение лекционного материала; проблемно-исследовательские задания как основа проведения практических занятий.

Для диагностики компетенций применяются следующие формы контроля: фронтальный опрос, тестовый контроль, включая компьютерное тестирование, отчёт о выполнении практических заданий, защита выполненных индивидуальных заданий, подготовка конспектов.

5.2. Информационно-коммуникационные технологии

Учебный процесс по дисциплине осуществляется на основе широкого использования средств информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных ресурсов, в т. ч. размещенных в электронной образовательной среде КемГИК (<http://edu.kemguki.ru>); использование интерактивных инструментов: заданий по самостоятельной работе, тестов, др.

Электронно-образовательные ресурсы дисциплины включают:

- статичные электронно-образовательные ресурсы: электронные презентации к лекциям (в т. ч. иллюстрации, схемы, диаграммы) и др.;
- интерактивные элементы, направленные на активизацию самостоятельной работы студентов и контроль результатов и сроков освоения разделов и тем дисциплины: «задание», «тест», используемых в ходе выполнения учебных исследовательских проектов, подготовки к самостоятельной работе, турниру по поиску информации в интернете и т. п.

Интерактивный элемент «Тест», включает различные типы вопросов (выбрать один или несколько ответов из предложенных / установить соответствие / вписать свой ответ / дать развернутый ответ), используется как одно из основных средств объективной оценки знаний студента, самоконтроля и текущего контроля знаний по дисциплине.

Интерактивный элемент «Задание» позволяет преподавателю поддерживать обратную связь со студентом посредством проверки задания в виде рецензии или комментариев; индивидуализировать задания с учетом психологических и физиологических особенностей отдельных студентов.

Интерактивные элементы с возможностью обратной связи имеют особое значение для заочной формы обучения, поскольку позволяют не только контролировать выполнение студентом заданий (контрольных работ), но и мотивировать его самоподготовку.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

6.1 Самостоятельная работа студентов

6.1.1 Примерная тематика сообщений (в форме мультимедийных презентаций)

1. Информационно-аналитическая поддержка инновационной деятельности.
2. Информационно-аналитическое сопровождение бизнеса.
3. Бизнес-аналитика в среде Интернет.
4. Наука как потребитель информационной аналитики.
5. Особенности ассортимента информационно-аналитических продуктов и услуг для

- научной, производственной и управленческой деятельности.
6. Пакеты прикладных программ для статистической обработки данных, подготовки отчетов.
 7. Использование в информационной аналитике гипертекстовых, мультимедийных технологий.
 8. Интеллектуализация информационно-аналитических систем как расширение возможностей информационно-аналитической деятельности.
 9. Функции сотрудника информационно-аналитического подразделения в ходе выполнения разведки.
 10. Информационно-аналитическая разведка рисков дела.
 11. Информационные интересы массовой аудитории — особенности тематики, стиля изложения и восприятия обзорной информации.
 12. Возможности использования массовой аналитики для профессиональных целей информационного анализа.

6.1.2 Тестовые задания по курсу «Информационная аналитика»

Тест. Теоретические основы информационной аналитики

Вопрос 1. Снижение «информационной избыточности» и восполнение «информационного дефицита» — это задача:

- a) информационной диагностики
- b) информационного моделирования
- c) информационного прогнозирования.

Вопрос 2. Главным признаком, определяющим технологию информационного мониторинга, является:

- a) сравнительный анализ объектов-аналогов
- b) картография рисков проекта
- c) непрерывное наблюдение за информационным полем объекта

Вопрос 3. Выводное знание — это

- a) сведения о документе
- b) знание, привнесенное из других областей научной или практической деятельности
- c) суждение, выведенное из исходного знания, характеризующее состояние и тенденции развития объекта

Вопрос 4. Информационная диагностика объекта — это

- a) анализ и оценка деятельности объекта для консультирования по широкому кругу вопросов
- b) стратегическое планирование, разработка и внедрение информационных систем
- c) целенаправленный процесс получения выводного знания об объекте на основе технологий синтеза известных сведений о нем

Вопрос 5. Изменение физического объема сообщения (документа) в результате его аналитико-синтетической переработки, сопровождающееся уменьшением (или увеличением) его информативности — это

- a) синтез

- b) свертывание
- c) анализ

Вопрос 6. Какие из перечисленных задач НЕ являются типовыми для информационного анализа объекта?

- a) сбор информации об объекте;
- b) сравнительный анализ объектов-аналогов (выявление причинно-следственных связей, отличительных и сходных характеристик, этапов и уровня развития и т. д.);
- c) оценка состояния объекта;
- d) подготовка данных об объекте для введения в автоматизированную информационно-аналитическую систему;
- e) выделение перспективных тенденций развития объекта;
- f) прогноз развития объекта.

Вопрос 7. Выберите правильный признак объекта информационной диагностики:

a) Объект анализа должен быть мобильным, изменяемым с течением времени	b) Объект анализа должен быть статичным, неизменным с течением времени
c) Объект анализа не должен быть формализуем	d) Объект анализа должен иметь формализованные признаки объекта
e) Объект анализа должен иметь закономерности в своем развитии	f) Объект анализа должен быть непредсказуем

Вопрос 8. Виды информационного анализа. Установите соответствие:

1. Анализ смыслов	a) ...осмысление и оценка текстов в целом, сведение разнохарактерных признаков документа к общим оценочным суждениям...
2. Документографический анализ	b) ...сравнение и оценка отдельных фактов в одном или некотором множестве текстов.
3. Фактографический анализ	c) ...разметка концептуальных положений в текстах, их формально-логический и содержательный сравнительный анализ.

Вопрос 9. Какая из аналитических технологий является базовой?

- a. информационное моделирование
- b. бенчмаркинг
- c. экспресс-анализ

Вопрос 10. С помощью какого метода можно изучать причинно-следственные связи в тексте?

- a. метод систематизации
- b. терминологический метод
- c. казуальный анализ текста

6.1.4 Контрольная работа по курсу «Информационная аналитика»

Требования к оформлению контрольной работы

Контрольную работу необходимо представить в ЭОС или распечатанном виде. На титульном листе укажите наименование учебной дисциплины, фамилии, имени и отчества исполнителя полностью, курса и группы.

Результаты выполнения задания приводятся в свободной последовательности. Укажите источник, из которого заимствовано определение понятий.

В конце контрольной работы приведите список использованных источников. При выполнении заданий контрольной работы, кроме источников из списка рекомендованных, можно использовать другие учебные и справочные издания, а также ресурсы Интернет.

Задание 1. Используя учебную и научную литературу, дайте определение следующим понятиям:

Выводное знание
Информационный анализ
Информационный мониторинг
Диагностика информационная
Информационно-аналитическая деятельность
Информационно-аналитическая технология
Информационно-аналитические продукты и услуги
Информационно-аналитическое сопровождение
Моделирование информационное
Модель информационная
Прогнозирование информационное
Тенденция
Управленческое решение

Попробуйте схематически указать связи между несколькими понятиями.

Задание 2. Изучите лекцию «Методы ИАД» (см. наглядные ресурсы). Опираясь на существующие варианты классификаций методов информационно-аналитической деятельности предложите характеристику не менее 5 методов. Среди них должны быть: методы классификационного типа, методы анализа документных источников, методы анализа ситуаций. Заполните табл. 1

Таблица 1 – Характеристика методов информационно-аналитической деятельности

Метод ИАД	Описание сути метода	Пример для библиотечно-информационной сферы

Задание 3. Изучите сайты информационно-аналитических компаний и опишите их деятельность. Заполните таблицу.

Таблица 2 – Типы информационных организаций

Тип информационных организаций	Назначение и специфика деятельности	Примеры организаций данного типа
1) справочно-информационные службы		
2) информационно-консультационные службы		
3) информационные агентства		
4) службы социологических или маркетинговых исследований		
5) редакции информационно-аналитических СМИ		
6) пресс-службы		
7) рейтинговые агентства		
8) центры ситуационного анализа		
9) центры мониторинга и экспертизы		
10) библиотеки		
11) архивы		
12) музеи		

Задание 4. Ответьте письменно на вопросы:

1. Деятельность анализируемых компаний является информационно-аналитической или информационной? В чем специфика каждого вида деятельности?
2. Реализуется ли в деятельности компаний функция сопровождения принятия управленческих решений?
3. В чем специфика и отличительные особенности информационных продуктов и услуг от информационно-аналитических?
4. Какие информационно-аналитические продукты и услуги являются наиболее типичными?
5. Специалисты с каким образованием и из каких профессиональных областей попадают в команды информационно-аналитических компаний?

Список рекомендуемой литературы:

1. Блюменау Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов [Текст] / Д. И. Блюменау. – СПб.: Профессия, 2002. – 240 с.
2. Гордукалова Г.Ф. Анализ информации: технологии, методы, организация: учеб.-практ. Пособие [Текст] / Г.Ф. Гордукалова. – СПб.: Профессия, 2009. – 512 с.
3. Методы информационно-аналитической деятельности [Текст]: науч.-практ. сб. / Кемеровский государственный университет культуры и искусств; науч. ред. И.С. Пилко. – Кемерово: КемГУКИ, 2010. – 228 с
4. Справочник информационного работника / науч. ред. Р. С. Гиляревский, В. А. Минкина. – СПб.: Профессия, 2005. – 552 с.

6.2. Перечень учебно-методического обеспечения для СРС обучающихся

Организационные ресурсы

- Тематический план дисциплины

Учебно-теоретические ресурсы

- Конспекты лекций

Учебно-практические ресурсы

- Примеры выполнения практических заданий, творческого задания

Учебно-методические ресурсы

- Методические указания студентам к выполнению самостоятельной работы

Учебно-справочные ресурсы

- Словарь по дисциплине

Учебно-наглядные ресурсы

- Электронные презентации

Учебно-библиографические ресурсы

- Список рекомендуемой литературы
- Перечень полезных ссылок

6.3. Организация самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов (СРС) является обязательным видом учебной работы по дисциплине, выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в отведенные сроки.

Основными задачами СРС по дисциплине являются:

- формирование и развитие умений поиска информации, отбора и систематизации материалов, фиксирования информации (подготовка тезисов, конспектов и др.);
- развитие способностей к самостоятельному анализу и критическому оцениванию источников информации;
- формирование и совершенствование навыков публичного выступления.

Видами СРС под руководством преподавателя являются: подготовка к интерактивным формам учебных занятий; подготовка к тестированию, ситуативным заданиям; подготовка к контрольной работе, зачету, экзамену; выполнение индивидуальных заданий.

6.3.1 Содержание самостоятельной работы студентов очной формы

обучения

Темы для самостоятельной работы студентов	Количество часов на СРС	Виды и содержание самостоятельной работы студентов
ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ АНАЛИТИКИ	60	Анализ продуктов, работа с ресурсами интернет, выполнение тестовых заданий
Часть II. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ	41	Разработка продуктов для библиотечной деятельности

6.3.2 Содержание самостоятельной работы студентов заочной формы обучения

Темы для самостоятельной работы студентов	Количество часов на СРС	Виды и содержание самостоятельной работы студентов
ЧАСТЬ I. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ИНФОРМАЦИОННОЙ АНАЛИТИКИ	98	Анализ продуктов, работа с ресурсами интернет, выполнение тестовых заданий
Часть II. СПЕЦИАЛЬНЫЕ ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ	89	Разработка продуктов для библиотечной деятельности
Экзамен	27	Подготовка к экзамену

7. Методические указания для обучающихся по усвоению дисциплины

При изучении дисциплины основными видами самостоятельной работы студентов являются: подготовка конспектов при работе с литературой; составление аннотированного списка литературы; составление перечня ключевых понятий по теме; подготовка докладов, презентаций; выполнение тестовых заданий. Самостоятельная работа студента выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в отведенные сроки.

8. Фонд оценочных средств

8.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Описания практических заданий 1-7, тематика сообщений, задания в тестовой форме и критерии оценивания представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном в электронной образовательной среде КемГИК

8.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Задания для промежуточной аттестации (в тестовой форме) и критерии оценивания представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном в электронной образовательной среде КемГИК по web-адресу: <http://edu.kemguki.ru/>

8.2.1 Вопросы к зачету по дисциплине «Информационная аналитика»

1. Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития.
2. Выделение информационной аналитики в самостоятельное научно-практическое направление. Предпосылки оформления информационно-аналитической деятельности (ИАД) в социальный институт.
3. Профессионализация, технологизация, социализация и институционализация ИАД.
4. Информационный аналитик: сфера деятельности, области применения, функции, профессиональные и личностные качества.
5. Соотношение понятий «информационная деятельность», «информационно-аналитическая деятельность», «информационная технология», «информационно-аналитическая технология».
6. Причины активного развития информационно-аналитических технологий на современном этапе: информационная избыточность и информационный дефицит.
7. Базовые информационно-аналитические технологии: информационное моделирование объекта, информационная диагностика, информационное прогнозирование объекта.
8. Производство нового знания в информационно-аналитической деятельности. Сочетание традиционных методик и новых технологий в информационно-аналитической деятельности.
9. Ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг на информационном рынке.
10. Информационный анализ: определение понятия. Объекты, источники, задачи информационного анализа объекта.
11. Использование технологии информационного анализа в информационных службах разных видов.
12. Информационное моделирование: понятие, цель, функции.
13. Свойства информационных моделей. Информационный шлейф объекта, закономерности его формирования.
14. Классификация и разновидности информационных моделей объекта.
15. Информационное моделирование: алгоритм и условия реализации, методы, приемы, процедуры.
16. Выбор источников информации для моделирования: первичные документы, вторичные документы.
17. Подходы к формированию предметного поля объекта.
18. Значение информационного моделирования в принятии управленческих решений.
19. Информационная диагностика: определение понятия, цель и специфика. Требования к объекту диагностики. Условия реализации процедур информационной диагностики.
20. Методы, приемы и процедуры информационной диагностики.

21. Временные режимы информационной диагностики: ретро-диагностика, экспресс-анализ, информационный мониторинг.
22. Информационный мониторинг: определение понятия, цели. Условия реализации мониторинговой технологии.
23. Информационное прогнозирование. Объекты прогнозно-аналитической деятельности.
24. Информационная аналитика для управленческой деятельности. Значение информационного анализа на этапах принятия управленческого решения.

8.2.2 Вопросы к экзамену по дисциплине «Информационная аналитика»

1. Информационно-аналитическая деятельность: история, современное состояние, перспективы развития.
2. Информационная аналитика как самостоятельное научно-практическое направление. Предпосылки оформления информационно-аналитической деятельности (ИАД) в социальный институт.
3. Профессионализация, технологизация, социализация и институционализация ИАД.
4. Информационный аналитик: сфера деятельности, области применения, функции, профессиональные и личностные качества.
5. Соотношение понятий «информационная деятельность», «информационно-аналитическая деятельность», «информационная технология», «информационно-аналитическая технология».
6. Причины активного развития информационно-аналитических технологий на современном этапе: информационная избыточность и информационный дефицит.
7. Базовые информационно-аналитические технологии: информационное моделирование объекта, информационная диагностика, информационное прогнозирование объекта.
8. Производство нового знания в информационно-аналитической деятельности. Сочетание традиционных методик и новых технологий в информационно-аналитической деятельности.
9. Ассортимент информационно-аналитических продуктов и услуг на информационном рынке.
10. Информационный анализ: определение понятия. Объекты, источники, задачи информационного анализа объекта.
11. Использование технологии информационного анализа в информационных службах разных видов.
12. Информационное моделирование: понятие, цель, функции.
13. Свойства информационных моделей. Информационный шлейф объекта, закономерности его формирования.
14. Классификация и разновидности информационных моделей объекта.
15. Алгоритм и условия реализации информационного моделирования. Методы, приемы, процедуры информационного моделирования объекта.
16. Выбор источников информации для моделирования: первичные документы, вторичные документы.
17. Подходы к формированию предметного поля объекта.
18. Значение информационного моделирования в принятии управленческих решений.

19. Информационная диагностика: определение понятия, цель и специфика. Требования и условия реализации процедур информационной диагностики.
20. Методы, приемы и процедуры информационной диагностики.
21. Локализация объекта диагностики: предметное и информационное поле объекта. Методы, приемы и процедуры информационной диагностики.
22. Временные режимы информационной диагностики: ретро-диагностика, экспресс-анализ, информационный мониторинг.
23. Информационный мониторинг: определение понятия, цели. Условия реализации мониторинговой технологии.
24. Функции информационного мониторинга: наблюдение, оценка и контроль, прогноз, управление.
25. Виды информационного мониторинга. Формализованный характер информационного мониторинга.
26. Непрерывное информационное прогнозирование объекта при эксплуатации мониторинговой технологии. Периодическая мониторинговая справка, ее структура и специфика.
27. Этапы мониторинга. Анализ состояния объекта прогноза. Требования к информационной базе информационного мониторинга.
28. Условия выбора индикаторов слежения и требования к ним. Выбор хронологических границ мониторингового исследования и периодичности замеров. Пространственный масштаб проводимых наблюдений.
29. Общенаучные методы прогнозирования, место информационного прогнозирования в них.
30. Информационное прогнозирование. Объекты прогнозно-аналитической деятельности.
31. Основные подходы к составлению информационного прогноза: ресурсный, зависимый, вероятностный. Понятие «перспективного образца» объекта.
32. Информационная аналитика для управленческой деятельности. Информационный анализ на этапах принятия управленческого решения.
33. Информационные системы поддержки принятия управленческих решений.
34. Специфика информационно-аналитического сопровождения законодательной и исполнительной власти.
35. Обзорно-аналитическая продукция под конкретные типы решений, принимаемых в ходе стратегического и оперативного управления.
36. Информационно-аналитическое обеспечение отраслевых и межотраслевых проблем.
37. Информационно-аналитическая поддержка инновационной деятельности. Патентные исследования.
38. Информационно-аналитическое сопровождение бизнеса. Бизнес-аналитика в среде Интернет.
39. Информационно-аналитическое обеспечение фундаментальных, поисковых и прикладных научных исследований.
40. Особенности ассортимента информационно-аналитических продуктов и услуг для научной, производственной и управленческой деятельности.
41. Управленческие, экспертные, прогнозно-аналитические информационные системы. Системы принятия решений, системы, основанные на знаниях, системы управления

знаниями.

42. Гипертекстовые, мультимедийные технологии в информационной аналитике. Интеллектуализация информационно-аналитических систем для расширения возможностей информационно-аналитической деятельности.
43. Конкурентная разведка: определение понятия, цель и задачи. Источники информации в конкурентной разведке. Методы сбора данных.
44. Возможности использования массовой аналитики для профессиональных целей информационного анализа.

8.3. Критерии оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

В ходе освоения дисциплины студентом последовательно выполняется комплекс заданий, которые соотнесены с изучаемыми темами дисциплины, результатами обучения (знать, уметь, владеть) и формируемыми компетенциями.

Выполненные задания оцениваются по 4-балльной шкале, фиксируются в электронной образовательной среде оценками – отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно.

Итоговая оценка за курс формируется как результат последовательного выполнения студентом всех заданий и итогового контроля.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

9.1. Основная литература:

1. Гордукалова, Г.Ф. Технологии анализа и синтеза профессиональной информации: учеб.-практ. пособие / Г.Ф. Гордумалова. – Санкт-Петербург, 2015. – 544 с.

8.2. Дополнительная литература

2. Блюменау Д. И. Информационный анализ/синтез для формирования вторичного потока документов / Д. И. Блюменау. – СПб.: Профессия, 2002. – 240 с.

3. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг : теория и практика консультирования : учебник : [16+] / А. М. Блюмин. – 2-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 363 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573146> (дата обращения: 09.06.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

4. Дворовенко, О. В. Направления информационной аналитики в Кемеровском государственном институте культуры / О. В. Дворовенко, Л. Г. Тараненко // Библиография и книговедение. – 2021. – № 1(432). – С. 74-83.

5. Котенко, В. В. Технологии информационного анализа пользовательского уровня телекоммуникационных систем : учебное пособие : [16+] / В. В. Котенко ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2019. – 195 с. : ил., табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=577870> (дата обращения: 09.06.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

6. Методы информационно-аналитической деятельности [Текст]: науч.-практ. сб. / Кемеровский государственный университет культуры и искусств; науч. ред. И.С. Пилко. – Кемерово: КемГУКИ, 2010. – 228 с

7. Тесля, Е. В. Отраслевые информационные ресурсы : учебное пособие : [12+] / Е. В. Тесля ; предисл. Г. М. Вихревой. – 2 изд., доп. – Москва : Директ-Медиа, 2022. – 116 с. : ил., схем., табл. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=682400> (дата обращения: 09.06.2023). – Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

8. Целых, А. Н. Современные методы прикладной информатики в задачах анализа данных : учебное пособие по курсу «Методы интеллектуального анализа данных» : [16+] / А. Н. Целых, А. А. Целых, Э. М. Котов ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2021. – 130 с. : ил., табл., схем. — URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=683920> (дата обращения: 09.06.2023). Режим доступа: по подписке. – Текст : электронный.

9.3. Программное обеспечение и информационные справочные системы Microsoft Office, Internet Explorer (Opera, Mozilla Firefox), MOODLE, FreeMind.

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные компьютеры с выходом в Интернет, мультимедийный проектор, экран (плазменная панель).

11. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается:

- адаптированная образовательная программа;
- индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья;
- применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, заключающийся в дополнительном консультировании при выполнении практических заданий.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья используются адаптированные формы проведения контроля с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей:

- для лиц с нарушением зрения предлагаются задания с укрупненным шрифтом;
- для лиц с нарушением слуха оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный;
- для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата формы оценочных средств заменяются на письменные или устные с исключением двигательной активности.

При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для выполнения задания.

При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается присутствие индивидуального помощника-сопровождающего для оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций.

12. Список (перечень) ключевых слов

Информационный анализ	Концептуальный	информационный
Информационный мониторинг	мониторинг	

Статистический мониторинг	информационный	Информационное поле объекта
Библиографический мониторинг	информационный	Конкурентная разведка
Выводное знание		Массовая аналитическая информация
Диагностика информационная		Моделирование информационное
Идентификационные признаки объекта		Модель информационная
Индикаторы слежения		Оперативный экспресс-анализ
Информационная база		Перспектива развития объекта анализа
Информационная диагностика рисков проекта		Перспективный образец объекта прогнозирования
Информационно-аналитическая деятельность		Предметное поле объекта
Информационно-аналитическая технология		Прогнозирование информационное
Информационно-аналитические продукты и услуги		Прогнозно-аналитические информационные системы
Информационно-аналитическое сопровождение		Ретро-анализ
		Системы принятия решений
		Тенденция
		Управленческое решение
		Хронологические границы анализа
		Экспертные оценки