

Министерство культуры Российской Федерации
Кемеровский государственный институт культуры
Социально-гуманитарный факультет
Кафедра культурологии, философии и искусствоведения

МЕТОДИКА И МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки
43.04.02 «Туризм»

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Кемерово

Рабочая программа дисциплины разработана, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», квалификация (степень) выпускника «Магистр».

Утверждена на заседании кафедры культурологии, философии и искусствоведения Социально-гуманитарного факультета ФГБОУ ВО «КемГИК» 21.05.2024 г., протокол № 10.

Рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу <http://edu.kemguki.ru/>.

Методика и методология социологического исследования : рабочая программа дисциплины для обучающихся по направлению подготовки 43.04.02 «Туризм», профилю подготовки «Экономика и управление в сфере туризма», квалификация (степень) выпускника – магистр / Сост. Е. В. Матвеева. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2022. – 14 с.

Составитель:
Е. В. Матвеева

1. Цели освоения дисциплины

Учебная дисциплина направлена на формирование понимания теоретических и методических подходов к получению эмпирического знания о состоянии, закономерностях функционирования и развития массовых социальных явлений и процессов в социально-культурной деятельности, а также развитие практики применения социологического инструментария для анализа управленческих процессов, связанных с социально-культурной деятельностью.

2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам по выбору части, формируемой участниками образовательных отношений.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций (УК, ОПК, ПК) и индикаторов их достижения.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	- специфику применения критического анализа к планированию и проведению социологическим исследованиям	- использовать социологический мониторинг при решении профессионально-исследовательских задач	- навыками управления организацией при проведении социологического мониторинга
УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	- особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований	- осуществлять распределять исследовательские задачи между членами коллектива при проведении социологических исследований	- способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований
УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- структуру и содержание программы социологического исследования	- учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования	- навыками применения видов и методов социологического исследования при планировании программы исследования

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

Код и наименование профессионального стандарта	Обобщенная трудовая функция	Трудовая функций, имеющая отношение к профессиональной деятельности выпускника
Профессиональный стандарт 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых»	Организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ	Организация и проведение исследований рынка услуг дополнительного образования детей и взрослых
		Организационно-педагогическое сопровождение методической

		деятельности педагогов дополнительного образования
		Мониторинг и оценка качества реализации педагогическими работниками дополнительных общеобразовательных программ
Профессиональный стандарт 04.005 «Экскурсовод (гид)»	Оказание помощи экскурсоводу (гиду) в процессе экскурсионного обслуживания	Прием и обработка заказов на экскурсии Проведение подготовительной работы по реализации заказа на проведение экскурсии
	Организация экскурсионной деятельности	Определение концепции и стратегии развития экскурсионной организации Организация деятельности по реализации экскурсионных услуг Формирование и реализация кадровой политики экскурсионной организации

4. Объем, структура и содержание дисциплины

4.1 Объем дисциплины

Общая трудоемкость дисциплины для очной формы обучения (ОФО) составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. В том числе, 54 часа контактной (аудиторной) работы с обучающимися, 18 часов самостоятельной работы обучающихся (СРО). Дисциплину изучают в 1-м семестре. Формой аттестации по дисциплине определен зачет.

Общая трудоемкость дисциплины для заочной формы обучения (ЗФО) составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа. В том числе, 16 часов контактной (аудиторной) работы с обучающимися, 56 часов самостоятельной работы обучающихся (СРО). Дисциплину изучают в 1-м семестре. Формой аттестации по дисциплине определен зачет.

4.2 Структура дисциплины

4.2.1 Структура дисциплины для очной формы обучения

№ п/п	Разделы / темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
			лекции	практ. занятия	индив. занятия	интеракт. формы обучения	СРО
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологических исследований в сфере управления туристской деятельностью							
1	Становление эмпирической социологии в области менеджмента	1	4	2			2
2	Основные направления социологических исследований в сфере управления туризмом	1	4	2			2
3	Методология и логика мониторингового социологического исследования	1	4	2		мини-лекция (6 ч.)	2
4	Системный анализ и мониторинговое социологическое исследование	1	4	2			2

Раздел 2. Инструментарий социологического исследования							
5	Методы сбора социологической информации	1	4	2			2
6	Технология проведения социологического исследования как методическая основа социологического мониторинга	1	4	2		тренинг (6 ч.)	4
7	Онлайн-сервисы для проведения социологического исследования	1	4	2		тренинг (4 ч.)	4
8	Специфика системного подхода при анализе результатов социологического исследования	1	4	2		мини-лекция (6 ч.)	4
	Всего часов в интерактивной форме	1				22 (40 %)	
	Итого	1	32	16			24
	Итого по дисциплине	1	72				

4.2.2 Структура дисциплины для заочной формы обучения

№ п/п	Разделы / темы дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
			лекции	практ. занятия	индив. занятия	интеракт. формы обучения	СРО
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологических исследований в сфере управления туристской деятельностью							
1	Становление эмпирической социологии в области менеджмента	1					7
2	Основные направления социологических исследований в сфере управления туризмом	1					7
3	Методология и логика мониторингового социологического исследования	1	2				7
4	Системный анализ и мониторинговое социологическое исследование	1					7
Раздел 2. Инструментарий социологического исследования							
5	Методы сбора социологической информации	1					7
6	Технология проведения социологического исследования как методическая основа социологического мониторинга	1		2		тренинг (4 ч.)	7
7	Онлайн-сервисы для проведения социологического исследования	1		2			7

8	Специфика системного подхода при анализе результатов социологического исследования	1	2				7
	Всего часов в интерактивной форме	1				4 (50 %)	
	Итого	1	4	4			56
	Консультации	1	8				
	Всего		72				

4.3 Содержание дисциплины

№ п/п	Содержание (разделы / темы)	Результаты обучения	Виды оценочных средств; формы текущего контроля, промежуточной аттестации
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологических исследований в сфере управления туристской деятельностью			
1	Тема 1. Становление эмпирической социологии в области менеджмента Эмпирическая социология как инструмент управления. Этап институционализации (нач. 90-х гг. XIX в. - до нач. 20-х гг. XX в.). Классическая школа социологии менеджмента или движение за «научный менеджмент». Ведущие представители - Ф. Тейлор, Г. Эмерсон, Г. Таун и др. Эмпирический этап и разработка основных принципов методологии и методики конкретно-социологических исследований. Критический этап осознания кризиса теоретических, методологических и эмпирических предпосылок, лежащих в основе американской социологии.	Формируемые компетенции: УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. В результате изучения тем обучающийся должен: знать: - специфику применения критического анализа к планированию и проведению социологическим исследованиям	тестовый контроль
2	Тема 2. Основные направления социологических исследований в сфере управления туризмом Социологический подход как необходимость для осмысления значения менеджмента туризмом в постоянно меняющейся социокультурной среде. Социальные группы и организации, заинтересованные в результатах прикладного социологического исследования.	- особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований - структуру и содержание программы социологического исследования уметь: - использовать социологический мониторинг при решении	тестовый контроль

	Проблемное поле прикладных исследований. Анализ проблемно-ситуационных процессов в управлении туризмом	профессионально-исследовательских задач - осуществлять распределять исследовательские задачи между членами коллектива при проведении социологических исследований - учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования владеть: - навыками управления организацией при проведении социологического мониторинга - способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований - навыками применения видов и методов социологического исследования при планировании программы исследования	
3	Тема 3. Методология и логика мониторингового социологического исследования Методология как система представлений об исходных принципах и эффективных способах познания, положенная в основу исследовательской работы. Логика социологического исследования, как последовательность и взаимосвязь познавательных процедур: описание, объяснение, прогнозирование. Критерии выбора вида социологического исследования. Базовые принципы социологического исследования, фиксируемые методологией.		тестовый контроль
4	Тема 4. Системный анализ и мониторинговое социологическое исследование Мониторинг как система сбора данных о сложных явлениях, процессах, описываемых с помощью определенных ключевых показателей, позволяющих диагностировать состояние объекта исследования, оперативно отслеживать		тестовый контроль

	тенденции и динамику происходящих в нем изменений и на этой основе принимать оптимальные управленческие решения. Основные черты, цели, задачи, принципы и сущность мониторинга, с точки зрения системного подхода. Система мониторинга как комплекс взаимосвязанных подсистем, объединенных общей целью, функциями, а также основными классификационными признаками.		
Раздел 2. Инструментарий социологического исследования			
5	Тема 5. Методы сбора социологической информации Области применения социологических наблюдений. Разновидности метода наблюдения. Виды эксперимента. Метод отбора экспериментальных групп. Метод структурной идентификации. Понятие документа. Виды документов. Первичный и вторичный отбор документов для изучения. Виды анализа документов. Формализованный анализ документов. Контент-анализ. Роль и значение опроса в комплексе социологических методов сбора информации. Преимущества и недостатки метода. Проблемы достоверности информации. Типичные ошибки и трудности в проведении опроса. Виды опроса, их качественные характеристики и специфика использования.	Формируемые компетенции: УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. В результате изучения тем обучающийся должен: знать: - специфику применения критического анализа к планированию и проведению социологическим исследованиям - особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований уметь: - использовать социологический мониторинг при решении профессионально-исследовательских задач - осуществлять распределять исследовательские задачи между членами коллектива при	тестовый контроль
6	Тема 6. Технология проведения социологического исследования как методическая основа социологического мониторинга Программа как организационно-логическая основа социологического исследования. Структура программы социологического исследования. Вводная, теоретико-методологическая, методико-процедурная, аналитическо-объяснительная части программы и их назначение. Принципы	- структуру и содержание программы социологического исследования уметь: - использовать социологический мониторинг при решении профессионально-исследовательских задач - осуществлять распределять исследовательские задачи между членами коллектива при	отчет о выполнении практического задания, тестовый контроль

	программно-целевого подхода и их использование в построении программы социологического исследования. Понимание эмпирического объекта исследования. Объект, предмет исследования и генеральная совокупность: их сходство и различие. Понимание выборочной совокупности. Способы формирования выборочной совокупности. Установление необходимого объема выборки. Расчет ошибки выборки.	проведении социологических исследований - учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования владеть: - навыками управления организацией при проведении социологического мониторинга - способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований - навыками применения видов и методов социологического исследования при планировании программы исследования	
7	Тема 7. Онлайн-сервисы для проведения социологического исследования Предпосылки появления, растущая роль и значение онлайн исследований. Интернет-технологии в социологических исследованиях. Дополнительные возможности и преимущества онлайн исследований. Недостатки и ограничения онлайн исследований. Особенности построения онлайн выборок. Возможности репрезентации социальных групп и сетевых аудиторий. Качество данных в онлайн исследованиях. Особенности инструментария количественных онлайн исследований.		отчет о выполнении практического задания, тестовый контроль
8	Тема 8. Специфика системного подхода при анализе результатов социологического исследования Обработка и анализ первичной социологической информации. Уровни и виды программно-технических средств, используемых при обработке социологической информации. Оформление результатов исследования, составление отчета. Анализ результатов исследования, полученных социологических данных и их интерпретация. Использование результатов социологического исследования в профессиональной деятельности.		тестовый контроль

5 Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

5.1 Образовательные технологии

Организация процесса обучения по дисциплине предполагает использование традиционных, активных и интерактивных образовательных технологий, включающих: мультимедийные лекции, на которых рассматриваются теоретические вопросы в соответствии с тематическим планом; семинарские занятия; практические занятия с использованием офисных и специальных информационных технологий.

Для диагностики формируемых компетенций применяются следующие формы контроля: учет посещения всех видов аудиторных занятий; устный опрос; электронный отчет о выполнении практических заданий; задания в тестовой форме; форма аттестации – зачет.

5.2 Информационно-коммуникационные технологии обучения

Для выполнения самостоятельной работы используются современные информационно-коммуникационные технологии, обеспечивающие доступ к электронным ресурсам. Для проведения занятий в электронном формате необходимо наличие аудитории, оснащенной проекционной и компьютерной техникой, интегрированной в Интернет.

Организация процесса обучения по дисциплине предусматривает размещение теоретических, практических, методических, информационных, контрольных материалов по дисциплине в «Электронной образовательной среде КемГИК» (www.moodle.kemguki.ru).

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

6.1. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся

Материалы для организации самостоятельной работы обучающихся по данной дисциплине размещены в «Электронной образовательной среде» (<http://edu.kemguki.ru>) и включают:

Учебно-программные ресурсы

Рабочая программа дисциплины

Учебно-практические ресурсы

Практикум

Учебно-методические ресурсы

Методические указания для самостоятельной работы обучающихся

Учебно-справочные ресурсы

Справочные материалы по проведению социологического исследования

Учебно-библиографические ресурсы

Список рекомендуемой литературы

Фонд оценочных средств

Вопросы для подготовки к зачету

Задания в тестовой форме

Перечисленные учебно-методические материалы размещены в ЭОС «КемГИК»:
<https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=118>

6.2. Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа обучающихся (СРО) является обязательным видом учебной работы по дисциплине, выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в установленные сроки.

Самостоятельная работа студентов включает изучение учебной, научной, периодической литературы, первоисточников, выполнение письменных заданий, выполнение тестовых заданий, написание рефератов, выполнение практических заданий.

Для диагностики формируемых компетенций применяются следующие формы контроля: устный опрос в ходе проведения всех видов занятий; проверка выполнения письменных заданий, установленных планом самостоятельной работы студента; тестирование; форма промежуточной аттестации – зачет.

Содержание самостоятельной работы студентов

Темы для самостоятельной работы студентов	Количество часов		Виды и содержание самостоятельной работы студентов
	Для очной формы обучения	Для заочной формы обучения	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социологических исследований в сфере управления туристской деятельностью			
Становление эмпирической социологии в области менеджмента	2	7	Подготовка и выполнение теста
Основные направления социологических исследований в сфере управления туризмом	2	7	Подготовка и выполнение теста
Методология и логика мониторингового социологического исследования	2	7	Подготовка и выполнение теста
Системный анализ и мониторинговое социологическое исследование	2	7	Подготовка и выполнение теста
Раздел 2. Инструментарий социологического исследования			
Методы сбора социологической информации	2	7	Подготовка и выполнение теста
Технология проведения социологического исследования как методическая основа социологического мониторинга	4	7	Подготовка и выполнение практического задания Подготовка и выполнение теста
Онлайн-сервисы для проведения социологического исследования	4	7	Подготовка и выполнение практического задания Подготовка и выполнение теста
Специфика системного подхода при анализе результатов социологического исследования	4	7	Подготовка и выполнение теста

7. Фонд оценочных средств

Включает оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в электронной информационно-образовательной среде (<https://edu2020.kemgik.ru/>) <https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=118>

8 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1 Основная литература

1. Климантова, Г.И. Методология и методы социологического исследования [Электронный ресурс]: учебник / Г.И. Климантова, Е.М. Черняк, А.А. Щегорцов. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 20221. – 256 с. – (Университетская библиотека on-line: электрон. библиотечная система). – Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=684292 . – Текст : электронный.

2. Рахманова, Ю. В. Методы социологического исследования : учебное пособие : [16+] / Ю. В. Рахманова ; Российский государственный педагогический университет им. А. И. Герцена. – Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена

(РГПУ), 2021. – 124 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=692182>. – Текст : электронный.

8. 2 Дополнительная литература

1. Логунова, Л. Ю. Методология социологических исследований [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л. Ю. Логунова. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2014. – 92 с. – (Университетская библиотека on-line: электрон. библиотечная система). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=278902>. – Загл. с экрана.

2. Милехин, А. В. Теоретико-методологические и методические основы социологического мониторинга [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. В. Милехин; Московский государственный университет имени М. В. Ломоносова. – Москва: Креативная экономика, 2018. – 104 с. – (Университетская библиотека on-line: электрон. библиотечная система). – Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=498994>. – Загл. с экрана.

3. Тезаурус социологии. Кн. 2 Методология и методы социологических исследований [Текст]: тематический словарь-справочник / Под ред. Ж.Т. Тощенко. – Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. – 415 с.

9 Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается адаптированная образовательная программа, индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются адаптированные формы проведения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей: для лиц с нарушением зрения задания предлагаются с укрупненным шрифтом, для лиц с нарушением слуха – оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный, для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата двигательные формы оценочных средств заменяются на письменные/устные с исключением двигательной активности. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для выполнения задания. При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается присутствие индивидуального помощника-сопровождающего для оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций.

10 Список (перечень) ключевых слов

Аналитическое исследование	Операциональное понятие
Анкета	Панельное исследование
Выборочная совокупность	Первичные данные
Генеральная совокупность	Показатель
Гипотеза	Прикладное социологическое исследование
Детерминационный анализ	Прогнозирование
Дискриминантный анализ	Программа социологического исследования
Единица социологического исследования	Системный анализ
Индекс	Системный подход
Индикатор	Социальная статистика
Интервью	Социальный эксперимент
Качественное исследование	Социологическая информация
Качественные методы	Социологический мониторинг
Кластерный анализ	Социометрия
Количественные методы	
Контент-анализ	

Коэффициент корреляции	Статистический анализ
Лонггэitudное исследование	Структурно-функциональный анализ
Массовый опрос	Типологический анализ
Метод отдельного случая (case-study)	Факторный анализ
Методика социологического исследования	Фокус-группа
Методы социологических исследований	Частотное распределение
Многомерный анализ	Шкала
Операционализация	Экспертная оценка
	Экспертные методы

Содержание рабочей программы дисциплины

1	Цели освоения дисциплины	3
2	Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы	3
3	Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы	3
4	Объем, структура и содержание дисциплины	4
4.1	Объем дисциплины	4
4.2	Структура дисциплины	4
4.2.1	Структура дисциплины для очной формы обучения	4
4.2.2	Структура дисциплины для заочной формы обучения	5
4.3	Содержание дисциплины	6
5	Образовательные и информационно-коммуникационные технологии	10
5.1	Образовательные технологии	10
5.2	Информационно-коммуникационные технологии обучения	10
6	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	10
6.1	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся	10
6.2	Методические указания для обучающихся по организации самостоятельной работы	10
7	Фонд оценочных средств	11
8	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1	Основная литература	11
8.2	Дополнительная литература	12
9	Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	12
10	Список (перечень) ключевых слов	12