

Министерство культуры Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»  
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий  
Кафедра технологий документальных и медиакоммуникаций

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**  
по учебной дисциплине  
**СОЦИАЛЬНЫЕ КОММУНИКАЦИИ**

Направление подготовки  
**42.03.05. Медиакоммуникации**

Профиль подготовки  
*«Медиакоммуникации в коммерческой и социальной сферах»*

Квалификация (степень) выпускника  
бакалавр

Форма обучения  
Очная, заочная

Утверждена на заседании кафедры  
Технологии документальных и  
медиакоммуникаций 24.05.2022 г.,  
протокол № 10

Составитель:  
Ю. А. Григорян,  
О. В. Дворовенко

Кемерово

## Фонд оценочных средств

### 1. Перечень оцениваемых компетенций:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- способность ориентироваться в разнообразном потоке информации, взаимодействовать с разными организациями, учреждениями и иными источниками информации и идей для создания проектов, координировать взаимодействие с ними, используя как устную, так и письменную коммуникацию (ПК-6).

### 2. Критерии и показатели оценивания компетенций

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

#### знать:

- особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде (З.1);
- особенности поведения выделенных групп людей, с которыми осуществляет взаимодействие, учитывать их в своей деятельности (З.2);
- правила и нормы ведения деловой коммуникации (З.3).

#### уметь:

- организовать собственное социальное взаимодействие в команде (У.1);
- выстраивать эффективную коммуникацию с деловыми партнерами и участниками проектной деятельности (У.2).

#### владеть:

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики (В.1);
- организовать собственное социальное взаимодействие в команде (В.2);

### 3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	<b>Понятие социальной коммуникации</b>	УК-3; ПК-6	З.3; У.2; В.1	Контроль выполнения практических заданий
2	<b>Виды коммуникационных каналов</b>	УК-3; ПК-6	З.3; У.2; В.1	Защита заданий СРС
3	<b>Конфликты в коммуникации</b>	УК-3; ПК-6	З.3; У.2; В.1	Контроль выполненных практических заданий
4	<b>Коммуникационные потребности</b>	УК-3; ПК-6	З.2; У.2; В.1	Защита

				рефератов
5	<b>Коммуникационные системы в обществе</b>	<i>ПК-6</i>	З.3; У.2; В.2	Тестирование
6	<b>Эффективное слушание как инструмент управления разговором</b>	<i>УК-3; ПК-6</i>	З.2; У.2; В.1	Контроль выполненных практических заданий
7	<b>Социально-групповая (специальная) коммуникация</b>	<i>УК-3</i>	З.2; У.1; В.1	Проверка результатов выполнения практических заданий
8	<b>Коммуникация в организациях</b>	<i>ПК-6</i>	З.3; У.2; В.2	Защита заданий самостоятельной работы

#### **4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля**

##### **4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

#### **4.2. Критерии оценивания для устного опроса**

Знания, умения и навыки обучающихся при устном опросе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется со сквозными вопросами, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения.

«Удовлетворительно» – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала.

«Неудовлетворительно» – обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки в изложении программного материала.

#### **4.3. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 8 практических работ (30 час.). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

##### ***Критерии оценивания:***

- работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
- работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
- работа не выполнена - 0 баллов.

**Максимальное количество баллов – 40 баллов.**

### **5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля**

#### **5.1. Вопросы к экзамену**

Обязательным условием получения экзамена является выполнение всех практических заданий по курсу, защита реферата и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для экзамена.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

Вопрос	Ответ
1. ОКС – какое понятие сокращает эта аббревиатура?	Общественная коммуникационная система
2. Коммуникационная культура прошла следующие уровни развития: a. Архаичность b. Словесность c. Интеллектуальность d. Антропоморфность e. Книжность f. Экранность g. Энтропийность h. Общинность i. Мультимедийность j. Философичность k. Критичность	b. Словесность e. Книжность a. Мультимедийность
3. Существует ли взаимосвязь развития общества и коммуникации в нем? a. такой связи нет b. есть косвенная, опосредованная связь c. есть прямая, непосредственная связь	c. есть прямая, непосредственная связь
4. Процесс распространения информации (знаний, духовных ценностей, моральных и правовых норм и т.п.) с помощью технических средств (пресса, радио, телевидение и др.) на численно большие, рассредоточенные аудитории – это	массовая коммуникация
5. Массовая коммуникация – это a. досуг b. социально обусловленный вид общения c. способ общения d. средство познания e. развлечение	b. социально обусловленный вид общения
6. Средства массовой коммуникации – это: a. коммуникаторы b. телевидение c. специальные каналы d. массовые аудитории e. печать f. радио g. спичрайтеры	c. специальные каналы
7. Производством и распространением массовой информации являются: a. киоскёры b. корреспонденты c. редакции d. издатели e. наборщики f. телевизионщики	c. редакции d. издатели

8. Медиакраты – это _____	владельцы средств массовой информации
9. Спиндокторы – это _____	специалисты в области PR-технологий, занимающиеся управлением новостями и медиа-событиями
10. Кумулятивно-посреднические коммуникационные институты: а. Архивы б. Скриптории в. Депозитарии г. Музеи д. Библиотеки е. Рекламные агентства ж. Издательства	а. Архивы д. Музеи е. Библиотеки

#### **Шкала оценивания:**

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 10 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (10-8 правильных ответов) - «отлично»;
- 89-75% (7-5 правильных ответов) - «хорошо»;
- 74-60% (4-3 правильных ответов) - «удовлетворительно»;
- ниже 60% (2 и менее правильных ответов) - «неудовлетворительно».

## **5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

**Экзамен по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.**

### **Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Устный опрос	Максимум $10 \times 5 = 50$ баллов
Выполнение практических работ	Максимум $20 \times 2 = 40$ баллов
Тестирование	Максимум 10 баллов
<b>Итого за семестр:</b>	<b>Максимум – 100 баллов</b>

#### **Критерии оценивания**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**«Отлично»** выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**«Хорошо»** выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на

вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций; обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

#### Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

Экзамен по дисциплине принимается в устной форме (собеседование).

Вопросы к экзамену содержат задания одного типа знаний: теоретические вопросы, раскрытие которых позволяет оценить (критерии оценки):

- знание основных положений изученного материала – 20 баллов;
- знание дополнительного материала – 20 баллов;
- умение привести примеры, связать изученный материал с фактами реальной социальной ситуации и будущей профессиональной деятельностью – 20 баллов;
- умение пользоваться теоретическими знаниями для доказательства излагаемого материала – 20 баллов;
- владение профильной научной терминологией – 20 баллов.

Таким образом, в случае набора студентом 90-100 баллов, он получает оценку «отлично», что соответствует достижению **продвинутого уровня** сформированности компетенций. Для достижения **повышенного уровня** студенту необходимо набрать 75-89 баллов, что соответствует оценке «хорошо». При суммарном получении 60-74 баллов студент получает оценку «удовлетворительно», что соответствует достижению **порогового уровня** сформированности компетенций.

Если студент в ходе экзамена набирает 0-59 баллов, то ему выставляется оценка «неудовлетворительно» соответствует **нулевому уровню** формирования компетенций: обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий либо не выполнил практические задания.