

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет социально-культурных технологий
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

МЕНЕДЖМЕНТ

Направление подготовки

42.03.05 Медиакоммуникации

Профиль подготовки

«Медиакоммуникации в коммерческой и социальной сферах»

Квалификация (степень) выпускника

Бакалавр

Форма обучения

Очная, заочная

Утвержден на заседании кафедры
УиЭ СКС 11.05.2022 г., протокол № 13

Составитель: _____ Устимова О.
В., ст. преподаватель кафедры УиЭ СКС

Кемерово

Фонд оценочных средств

1. Перечень оцениваемых компетенций:

УК-3 – Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-9 – Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности;

ОПК-7 – Способен учитывать эффекты и последствия своей профессиональной деятельности, следуя принципам социальной ответственности;

ПК-5 – Готов использовать технологии менеджмента и маркетинга, участвовать в принятии компетентных управленческих решений в функциональной профессиональной деятельности на основе применения нормативно-правовых актов.

2. Критерии и показатели оценивания компетенций

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения:

знать:

- общую теорию и технологии менеджмента (31);
- особенности организации планирования, учета и отчетности, статистические показатели деятельности (32);

уметь:

- принимать обоснованные управленческие решения по преодолению проблемных ситуаций (У1);
- вести учетную документацию и рассчитывать контрольные и итоговые показатели деятельности (У2);

владеть:

- современными методами менеджмента профессиональной деятельности в медиасфере (В1);
- технологиями поиска нормативно-правовых документов, регламентирующих профессиональную деятельность (В2);

3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
Раздел 1. Теоретические аспекты менеджмента				
1.1	Теоретико-методологические основы современного менеджмента.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, В1, В2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
1.2	Этапы и школы в истории менеджмента.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, В1, В2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
1.3	Менеджмент как	УК-3, УК-9,	31, 32, У1, У2,	Проверка

	система управления и специальный вид деятельности.	ОПК-7, ПК-5	B1, B2	результатов практических заданий; устный опрос, тест
1.4	Общее и особенное в социокультурном менеджменте.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
Раздел 2. Функции социокультурного менеджмента				
2.1	Планирование как функция менеджмента.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
2.2	Организация взаимодействия в системе менеджмента.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
2.3	Мотивация деятельности в менеджменте.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
2.4	Контроль в системе менеджмента.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
2.5	Технология принятия управленческих решений.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
Раздел 3. Персонал – технологии в менеджменте				
3.1	Система работы с персоналом.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
3.2	Лидерство и стили руководства в менеджменте.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
3.3	Основные способы и правила стимулирования активности персонала.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, B1, B2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест

3.4	Организационная культура и этика менеджера.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, В1, В2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест
3.5	Профилактика и технологии управления конфликтами в менеджменте.	УК-3, УК-9, ОПК-7, ПК-5	31, 32, У1, У2, В1, В2	Проверка результатов практических заданий; устный опрос, тест

4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля

4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Результаты обучения студента свидетельствуют:

З) об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

У) не умеет установить связь теории с практикой;

В) не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»). Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

З) знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

У) слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

В) способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

Второй уровень повышенный («хорошо»). Студент на должном уровне:

З) раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

У) демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

В) владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень продвинутый («отлично»). Студент, достигающий должного уровня:

З) даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

У) доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

В) способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

4.2. Критерии оценивания для устного опроса

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

– обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;

- ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;
- обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

Максимальное количество баллов – 30 баллов.

4.3. Критерии оценивания практических работ

В ходе освоения дисциплины предусмотрено 10 практических работы (32 часа). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

Критерии оценивания:

- **5 баллов** ставится в том случае, если:
выполнены все задания в практической работе, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;
- **4 балла** ставится в том случае, если:
выполнены все задания в практической работе, обучающийся соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, однако допускает единичные ошибки, неточности;
- **2 балла** ставится в том случае, если:
выполнена большая часть заданий в практической работе, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; студент в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, но допускает единичные неточности;
- **1 балл** ставится в том случае, если:
выполнено меньше половины заданий практической работы, задания выполнены не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;
- **0 баллов** ставится в том случае, если:
практическая работа не выполнена.

Максимальное количество баллов составляет 50.

5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

5.1. Вопросы к экзамену

Обязательным условием получения экзамена является выполнение всех практических заданий по курсу, защита реферата и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для экзамена.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

Вопрос	Ответ
1. Наука «менеджмент» возникла в условиях: а. становления крупного бизнеса; б. краха эпохи «свободного предпринимательства»; в. роста активности трудящихся, расцвета профсоюзного движения; г. перехода к фабричному производству.	а. становления крупного бизнеса;
2. Ключевое понятие научной школы управления: а. Трудовая норма; б. Человеческий фактор; в. Функция; г. Управленческая задача.	г. Управленческая задача.

3. Основу научного подхода к управлению составляет анализ выполняемой работы. Так считал: a. Мэйо Э. b. Файоль А. c. Винер Н. d. Тейлор Ф.	d. Тейлор Ф.
4. Различия между национальными системами управления определяют: a. религия b. закон c. традиция d. менталитет	d. менталитет
5. Рассмотрение организации как некоторой целостности, состоящей из взаимозависимых частей, характерно для ... подхода. a. системного b. ситуационного c. процессного d. стратегического	a. системного
6. Современный руководитель должен рассматривать конфликт как ... a. нежелательное явление, с которым надо бороться b. реальность, связанную с поведением людей в организации, и не затрагивающую интересы руководителя c. организационный инструмент помогающий осуществлять изменения d. явление, которое следует приветствовать	с. организационный инструмент помогающий осуществлять изменения
7. Управленческие решения нельзя классифицировать по признаку ... a. численности лиц, принимающих решение b. степени формализации c. рациональности d. времени	с. рациональности
8. Решение не может приниматься с помощью ... a. опыта b. знания c. интуиции d. эмоций	d. эмоций
9. Основные понятия, раскрывающие суть процесса делегирования – это задача, ... a. обязанности, информация b. полномочия, обязанности c. время, обучение d. полномочия, ответственность	d. полномочия, ответственность
10. Программируемыми являются решения, которые ... a. носят творческий характер b. принимаются с помощью интуиции c. имеют алгоритм принятия d. составляют основу работы руководителя	с. имеют алгоритм принятия
11. Какой из способов удовлетворения нужды является наиболее эффективным? a. Обмен	a. Обмен

b. Отъем, кража c. Самообеспечение	
12. В какой последовательности возникают и реализуются следующие понятия? a. Запрос b. Сделка c. Потребность d. Товар e. Нужда f. Рынок	e. Нужда – c. Потребность – a. Запрос – d. Товар – b. Сделка – f. Рынок
13. Каким способом удовлетворяют свои нужды люди, прибегающие к посреднику? a. Самообеспечение b. Децентрализованный обмен c. Централизованный обмен	c. Централизованный обмен
14. В условиях перепроизводства товаров действует рынок a. Продавца b. Покупателя	b. Покупателя
15. В чем заключается главная цель маркетинга? a. Увеличение прибыли. b. Увеличение спроса. c. Ориентация на потребителя	c. Ориентация на потребителя
16. Свои интересы в получении определенной прибыли коммерческая организация, реализующая маркетинг, обеспечивает за счет: a. увеличения числа мест продажи товаров; b. правильной ценовой политики; c. рекламы; d. удовлетворения нужд и потребностей	d. удовлетворения нужд и потребностей
17. Маркетинговая среда – это: a. совокупность внутренних факторов среды учреждения; b. взаимодействие внешних и внутренних факторов деятельности учреждения; c. совокупность внешних сил, воздействующих на учреждение; d. набор влияющих на учреждение факторов, действующих извне.	b. взаимодействие внешних и внутренних факторов деятельности учреждения;
18. К факторам демографии не относят: a. плотность населения; b. доходы населения; c. возраст семьи; d. уровень рождаемости.	b. доходы населения;
19. Макросреда маркетинга обусловлена: a. состоянием экономики, демографии, политики, права, культуры, науки и техники, окружающей среды; b. деятельностью поставщиков, конкурентов, посредников, клиентов и контактных аудиторий; c. существующим законодательством; d. деятельностью государственных органов.	a. состоянием экономики, демографии, политики, права, культуры, науки и техники, окружающей среды;

Шкала оценивания:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в

учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 20 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (19-18 правильных ответов) - 19-18 баллов, «отлично» ;
- 89-75% (17-15 правильных ответов) - 17-15 баллов, «хорошо»;
- 74-60% (14-12 правильных ответов) - 14-12 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 60% (11 и менее правильных ответов) – 11 и менее баллов, «неудовлетворительно».

5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Экзамен по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Устный опрос	Максимум 31 балл
Выполнение практических работ	Максимум $10 \times 5 = 50$ баллов
Тестирование	Максимум 19 баллов
<i>Итого за семестр:</i>	Максимум – 100 баллов

Критерии оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» **выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций** – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» **выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций** – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» **выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций** – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» **соответствует нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

Экзамен по дисциплине принимается в устной форме (собеседование).

Вопросы к экзамену содержат задания одного типа знаний: теоретические вопросы, раскрытие которых позволяет оценить (критерии оценки):

- знание основных положений изученного материала – 20 баллов;
- знание дополнительного материала – 20 баллов;
- умение привести примеры, связать изученный материал с фактами реальной социальной ситуации и будущей профессиональной деятельностью – 20 баллов;
- умение пользоваться теоретическими знаниями для доказательства излагаемого материала – 20 баллов;
- владение профильной научной терминологией – 20 баллов.

Таким образом, в случае набора студентом 90-100 баллов, он получает оценку **«отлично»**, что соответствует достижению **продвинутого уровня** сформированности компетенций. Для достижения **повышенного уровня** студенту необходимо набрать 75-89 баллов, что соответствует оценке **«хорошо»**. При суммарном получении 60-74 баллов студент получает оценку **«удовлетворительно»**, что соответствует достижению **порогового уровня** сформированности компетенций.

Если студент в ходе экзамена набирает 0-59 баллов, то ему выставляется оценка **«неудовлетворительно»** соответствует **нулевому уровню** формирования компетенций: обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий либо не выполнил практические задания.