Министерство культуры Российской Федерации ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий Кафедра технологии документальных и медиакоммуникаций

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки **51.03.06** «Библиотечно-информационная деятельность»

Профиль подготовки «Менеджмент информационно-аналитической деятельности»

Квалификация (степень) выпускника **Бакалавр** 

Форма обучения очная, заочная

Рабочая программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО (3++) по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», квалификация (степень) выпускника «бакалавр».

Утверждена на заседании кафедры Технологии документальных коммуникаций 24.05.2022 г., протокол № 10 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационно-образовательная среда КемГИК» по web-адресу http://edu.2020.kemguki.ru/

Переутверждена на заседании кафедры Технологии документальных и медиакоммуникаций 20.05.2025 г., протокол № 9 и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная информационнообразовательная среда КемГИК» по web-адресу http://edu.2020.kemguki.ru/

Челомбитко, С. В. Технологическое проектирование в информационно-аналитической деятельности: рабочая учебная программа по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профили «Менеджмент информационно-аналитической деятельности», квалификация (степень) выпускника «бакалавр» \ С. В. Челомбитко. – Кемерово: Кемеровск. гос. ин-т культуры, 2022. – 23 с.

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения учебной дисциплины «Технологическое проектирование в информационно-аналитической деятельности» является формирование представлений о процессно-ориентированном подходе к анализу производственной, сервисной, управленческой деятельности и практических умений разработки технологических проектов библиотечно-информационных процессов.

## 2.Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Курс принадлежит вариативной части дисциплин и завершает его освоение. Дисциплина имеет ярко выраженную прикладную направленность. От обучаемых требуется владение технологиями библиотечно-информационной деятельности и знание принципов ее организации, формируемые учебными дисциплинами, определяющими профильную подготовку выпускника.

## 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине:

Код и	Индикат	горы достижения комі	<b>тетенций</b>
наименование	знать	уметь	владеть
компетенции			
ПК-3. Готов к	• атрибутивные	• классифициро	• профессионал
реализации	признаки	вать библиотечно-	ьной терминологией
технологических	технологичной	информационные	в сфере
процессов	библиотечно-	технологии;	библиотечно-
библиотечно-	информационной	• устанавливать	информационных
информационной	деятельности,	соответствия между	технологий;
деятельности, в том	компонентную	информационными и	• технологичес
числе на основе	структуру и видовую	библиотечными	ким подходом к
информационно-	классификацию	процессами,	анализу
коммуникационных	библиотечно-	осуществлять выбор	информационной и
технологий	информационных	методов их	библиотечной
	технологий;	реализации;	деятельности;
	• номенклатуру	• осуществлять	• технологичес
	информационных и	выбор актуальных	кими процессами
	библиотечных	информационно-	формирования
	процессов, средств и	коммуникационных	документных
	методов их	технологий для	фондов библиотек;
	реализации;	решения учебных,	• методами
	• классификаци	научных,	структурирования
	ю и назначение	практических и	информации в
	документов,	управленческих	электронных
	регламентирующих	задач;	информационных
	библиотечно-	• определять	ресурсах (базах
	информационные	назначение и	данных,
	технологии;	выявлять специфику	электронных
	• технологичес	документов,	коллекциях,
	кие процессы	регламентирующих	электронных
	библиотечно-	библиотечно-	библиотеках,
	информационной	информационные	сайтах);
	деятельности;	технологии;	• технологичес
	• технологии	• осуществлять	кими процессами
	поиска информации;	комплектование,	формирования
	теорию и	учет, обработку,	отдельных

- технологию формирования, обработки, классификации документных фондов, электронных информационных ресурсов;
- структуру информационного рынка, состав, структуру, закономерности формирования и использования информационных ресурсов;
- классификаци ю и номенклатуру библиотечно- информационных продуктов и услуг, предлагаемых на современном информационном рынке;
- основные подходы к оценке качества библиотечно-информационных продуктов и услуг;
- возможности использования библиотечно- информационных продуктов и услуг в библиотечно- информационном обслуживании;
- основные направления автоматизации библиотечно-информационных процессов;
- технологичес кие процессы библиотечного производства как объекты

- размещение и хранение библиотечного фонда, организовывать работу с документами различных видов;
- применять общую и специальные технологии создания электронных информационных ресурсов; осуществлять библиографический поиск, библиографирование и формирование справочнопоискового аппарата библиотеки с целью раскрытия содержания фонда и его использования;
- осуществлять поиск информации, применять технологии формирования, обработки, классификации, сохранения и предоставления пользователям различных видов информационных ресурсов в разных областях знания и практической деятельности;
- классифициро вать библиотечноинформационные продукты и услуги и выявлять их потребительские свойства;
- осуществлять выбор и разрабатывать

- компонентов СПА библиотеки;
- методами поиска, отбора, обработки, классификации, формирования, сохранения и предоставления пользователям информационных ресурсов;
- технологией подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг различным категориям пользователей;
- навыками создания электронных информационных ресурсов;
- автоматизиро ванными библиотечно- информационными технологиями;
- навыками работы в АБИС; общей и специальными технологиями создания электронных информационных ресурсов

anmai tamvia c	000000000000000000000000000000000000000	
автоматизации,	ассортимент	
программно-	актуальных для	
технические	библиотечно-	
средства из	информационного	
реализации	учреждения	
	библиотечно-	
	информационных	
	продуктов и услуг;	
	• использовать	
	в библиотечной	
	практике различные	
	виды	
	информационно-	
	коммуникационных	
	технологий;	
	• формировать	
	и использовать	
	электронные информационные	
	* *	
	ресурсы,	
	отвечающие	
	запросам	
	пользователей;	
	• осуществлять	
	выбор актуальных	
	решений в процессе	
	формирования и	
	эксплуатации	
	автоматизированных	
	библиотечно-	
	информационных	
	систем;	
	• проводить	
	сравнительный	
	анализ электронных	
	информационных	
	= =	
	ресурсов;	
	• ATRICARIAGE	
	целевые группы	
	пользователей	
	электронных	
	информационных	
	ресурсов и их	
	информационные	
	потребности;	
	• принимать	
	решения по выбору	
	обеспечивающих	
	средств создания и	
	модернизации	
	различных видов	
	электронных	
	электронных	

	информационных	
	ресурсов	

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника

Профессиональные	Обобщенные трудовые	Трудовые функции
стандарты	функции	
01.005 Специалист в	Библиотечно-	Информационно-
области воспитания	педагогическая	библиотечное
	деятельность в	сопровождение учебно-
	образовательной	воспитательного процесса
	организации общего	Проведение мероприятий по
	образования	воспитанию у обучающихся
		информационной культуры
		Организационно-
		методическое обеспечение
		мероприятий по развитию у
		обучающихся интереса к
		чтению
04.016 Специалист по	Все обобщенные функции	Все трудовые функции
библиотечно-		
информационной		
деятельности		

## 4. Объем, структура и содержание дисциплины «Технологическое проектирование».

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 144 часа. Изучение дисциплины осуществляется в 8-м семестре студентами очной и заочной форм обучения. Формой промежуточной аттестации является экзамен.

## 4.1. Объем дисциплины

## Структура дисциплины при очной форме обучения

		Всего	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
<b>№</b> / <b>№</b>	Наименование разделов и тем		Лекции *	Практич еские занятия	В т.ч. в интеракти вной форме**	СРО	
	Раздел 1. Информационная технологическая система	24	4	8	-	12	
	Технологическая модель информационной системы	8	2	2	-	4	
	Производственные	16	2	6	-	8	

процессы как объект технологического менеджмента					
Раздел 2. Методика технологического проектирования	84	14	46	14	24
Технологическая подготовка информационного производства	26	6	14	10	6
Методика нормирования информационных процессов	20	4	10	8	6
Методика расчета себестоимости информационных продуктов и услуг	18	2	10	8	6
Технологическая документация как результат технологического проектирования	20	2	12	10	6
ИТОГО	108	18	54	36	36

<sup>\*</sup> 18 часов лекций, т. е. 33% аудиторных занятий составляют занятия лекционного типа в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (менее 40% аудиторных занятий)

Структура дисциплины при заочной форме обучения

		Всего	Виды учебной работы, и трудоемкость (в часах)				
Nº/Nº	Наименование разделов и тем		Лекции *	Практич еские занятия	В т.ч. в интеракти вной форме**	СРО	
	Раздел 1. Информационная технологическая система	18	2	2	-	14	
	Раздел 2. Методика технологического проектирования	90	2	8	8	80	
	ИТОГО	108	4	10	8	94	

<sup>\* 4</sup> часа лекций, т. е. 28% аудиторных занятий составляют занятия лекционного типа в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (менее 40% аудиторных занятий)

<sup>\*\*</sup> 36 часов занятий в интерактивной форме, т. е. 50% аудиторных занятий реализуется с использованием интерактивных форм в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (более 20% аудиторных занятий)

\*\* 8 часов занятий в интерактивной форме, т. е. 57% аудиторных занятий реализуется с использованием интерактивных форм в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (более 20% аудиторных занятий)

## 4.2. Структура и содержание дисциплины

Содержание раздела	Результаты обучения	Формы текущего
		контроля,
		промежуточной
		аттестации. Виды
		оценочных
		средств
Раздел 1. Информационная	Формируемые компетенции	Еженедельная
технологическая система.	ПК-3. Готов к реализации	проверка
Информационная система:	технологических процессов	выполненных
технологическая модель,	библиотечно-информационной	практических
функции. Библиотека как	деятельности, в том числе на	работ. Выполнение
технологическая система.	основе информационно-	тестовых заданий.
Информационные продукты,	коммуникационных технологий	Устное
услуги и технологии, актуальные	Знать:	обсуждение
для информационного	• атрибутивные признаки	результатов
(библиотечного) производства.	технологичной библиотечно-	работы
Информационные	информационной деятельности,	
(библиотечные) процессы как	компонентную структуру и	
объекты технологического	видовую классификацию	
проектирования. Процессно-	библиотечно-информационных	
ориентированный подход как	технологий;	
основа системы менеджмента	• номенклатуру	
качества.	информационных и	
	библиотечных процессов,	
	средств и методов их	
	реализации;	
	• классификацию и	
	назначение документов,	
	регламентирующих	
	библиотечно-информационные	
	технологии;	
	• технологические	
	процессы библиотечно-	
	информационной деятельности;	
	• технологии поиска	
	информации; теорию и	
	технологию формирования,	
	обработки, классификации	
	документных фондов,	
	электронных информационных	
	ресурсов;	
	<ul><li>структуру</li></ul>	
	информационного рынка,	
	состав, структуру,	
	закономерности формирования	

и использования информационных ресурсов;

- классификацию и номенклатуру библиотечноинформационных продуктов и услуг, предлагаемых на современном информационном рынке;
- основные подходы к оценке качества библиотечно-информационных продуктов и услуг;
- возможности использования библиотечноинформационных продуктов и услуг в библиотечноинформационном обслуживании;
- основные направления автоматизации библиотечно-информационных процессов;

технологические процессы библиотечного производства как объекты автоматизации, программно- технические средства из реализации

#### Уметь

- классифицировать библиотечно-информационные технологии;
- устанавливать соответствия между информационными и библиотечными процессами, осуществлять выбор методов их реализации;
- осуществлять выбор актуальных информационно-коммуникационных технологий для решения учебных, научных, практических и управленческих задач;
- определять назначение и выявлять специфику документов, регламентирующих библиотечно-информационные технологии;
- осуществлять комплектование, учет, обработку, размещение и хранение библиотечного

- фонда, организовывать работу с документами различных видов;
- применять общую и специальные технологии создания электронных информационных ресурсов; осуществлять библиографический поиск, библиографирование и формирование справочнопоискового аппарата библиотеки с целью раскрытия содержания фонда и его использования;
- осуществлять поиск информации, применять технологии формирования, обработки, классификации, сохранения и предоставления пользователям различных видов информационных ресурсов в разных областях знания и практической деятельности;
- классифицировать библиотечно-информационные продукты и услуги и выявлять их потребительские свойства;
- осуществлять выбор и разрабатывать ассортимент актуальных для библиотечно-информационного учреждения библиотечно-информационных продуктов и услуг;
- использовать в библиотечной практике различные виды информационно-коммуникационных технологий;
- формировать и использовать электронные информационные ресурсы, отвечающие запросам пользователей;
- осуществлять выбор актуальных решений в процессе формирования и эксплуатации автоматизированных библиотечно- информационных систем;
- проводить

сравнительный анализ электронных информационных ресурсов;

• выявлять целевые группы пользователей электронных информационных ресурсов и их информационные потребности;

принимать решения по выбору обеспечивающих средств создания и модернизации различных видов электронных информационных ресурсов

#### Владеть

- профессиональной терминологией в сфере библиотечно-информационных технологий;
- технологическим подходом к анализу информационной и библиотечной деятельности;
- технологическими процессами формирования документных фондов библиотек;
- методами структурирования информации в электронных информационных ресурсах (базах данных, электронных коллекциях, электронных библиотеках, сайтах);
- технологическими процессами формирования отдельных компонентов СПА библиотеки;
- методами поиска, отбора, обработки, классификации, формирования, сохранения и предоставления пользователям информационных ресурсов;
- технологией подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг различным категориям пользователей;
- навыками создания электронных информационных ресурсов;

• автоматизированными библиотечноинформационными технологиями; навыками работы в АБИС; общей и специальными технологиями создания электронных информационных ресурсов

# Раздел 2. Методика технологического проектирования.

Технологическая подготовка информационного (библиотечного) производства. Алгоритм технологического проектирования. Методика нормирования информационных (библиотечных) процессов. Методика расчета себестоимости информационных продуктов и услуг. Технологическая документация информационной службы (библиотеки).

Формируемые компетенции ПК-3. Готов к реализации технологических процессов библиотечно-информационной деятельности, в том числе на основе информационно-коммуникационных технологий

#### Знать:

- атрибутивные признаки технологичной библиотечноинформационной деятельности, компонентную структуру и видовую классификацию библиотечно-информационных технологий;
- номенклатуру информационных и библиотечных процессов, средств и методов их реализации;
- классификацию и назначение документов, регламентирующих библиотечно-информационные технологии:
- технологические процессы библиотечно-информационной деятельности;
- технологии поиска информации; теорию и технологию формирования, обработки, классификации документных фондов, электронных информационных ресурсов;
- структуру информационного рынка, состав, структуру, закономерности формирования и использования информационных ресурсов;
- классификацию и номенклатуру библиотечно-

Защита графической модели процесса; отчет о результатах хронометража информационного процесса; калькуляция себестоимости информационного продукта / услуги. Выполнение ситуативных заданий. Разработка технологического проекта. Экзамен.

- информационных продуктов и услуг, предлагаемых на современном информационном рынке;
- основные подходы к оценке качества библиотечно-информационных продуктов и услуг;
- возможности использования библиотечноинформационных продуктов и услуг в библиотечноинформационном обслуживании;
- основные направления автоматизации библиотечно-информационных процессов;

технологические процессы библиотечного производства как объекты автоматизации, программно- технические средства из реализации

#### Уметь

- классифицировать библиотечно-информационные технологии;
- устанавливать соответствия между информационными и библиотечными процессами, осуществлять выбор методов их реализации;
- осуществлять выбор актуальных информационнокоммуникационных технологий для решения учебных, научных, практических и управленческих задач;
- определять назначение и выявлять специфику документов, регламентирующих библиотечно-информационные технологии;
- осуществлять комплектование, учет, обработку, размещение и хранение библиотечного фонда, организовывать работу с документами различных видов;
- применять общую и

специальные технологии создания электронных информационных ресурсов; осуществлять библиографический поиск, библиографирование и формирование справочнопоискового аппарата библиотеки с целью раскрытия содержания фонда и его использования;

- осуществлять поиск информации, применять технологии формирования, обработки, классификации, сохранения и предоставления пользователям различных видов информационных ресурсов в разных областях знания и практической деятельности;
- классифицировать библиотечно-информационные продукты и услуги и выявлять их потребительские свойства;
- осуществлять выбор и разрабатывать ассортимент актуальных для библиотечно-информационного учреждения библиотечно-информационных продуктов и услуг;
- использовать в библиотечной практике различные виды информационно-коммуникационных технологий;
- формировать и использовать электронные информационные ресурсы, отвечающие запросам пользователей;
- осуществлять выбор актуальных решений в процессе формирования и эксплуатации автоматизированных библиотечно- информационных систем;
- проводить сравнительный анализ электронных информационных ресурсов;
  - выявлять целевые

группы пользователей электронных информационных ресурсов и их информационные потребности;

принимать решения по выбору обеспечивающих средств создания и модернизации различных видов электронных информационных ресурсов

#### Владеть

- профессиональной терминологией в сфере библиотечно-информационных технологий;
- технологическим подходом к анализу информационной и библиотечной деятельности;
- технологическими процессами формирования документных фондов библиотек;
- методами структурирования информации в электронных информационных ресурсах (базах данных, электронных коллекциях, электронных библиотеках, сайтах);
- технологическими процессами формирования отдельных компонентов СПА библиотеки;
- методами поиска, отбора, обработки, классификации, формирования, сохранения и предоставления пользователям информационных ресурсов;
- технологией подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг различным категориям пользователей;
- навыками создания электронных информационных ресурсов;
- автоматизированными библиотечно- информационными технологиями;

навыками работы в АБИС;
общей и специальными
технологиями создания
электронных информационных
ресурсов

## 5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

## 5.1. Образовательные технологии

технологического знания предполагает Прикладной характер деятельностноориентированный тип обучения. Основной акцент делается на практических работах, в ходе которых активно используются методы проектов, моделирования технологических структур. В ходе выполнения практических (ситуативных) заданий в качестве иллюстраций и для защиты результатов выполненных работ востребованы компьютерные – преимущественно \_ технологии. Bce лекции сопровождаются мультимедийными презентациями. Промежуточная аттестация в форме ситуативных заданий по освоенным методикам технологического проектирования, нормирования, калькуляции себестоимости информационных продуктов и услуг. Для диагностики компетенций применяются следующие формы контроля: проверка выполненных практических и самостоятельных работ, семинары. тестовый контроль, устный опрос, презентация разработанных технологических проектов, экзамен.

## 5.2. Информационно-коммуникационные технологии

Современный учебный процесс в высшей школе требует существенного расширения арсенала средств обучения, широкого использования средств информационно-коммуникационных технологий, электронных образовательных ресурсов, интегрированных в электронную образовательную среду. В ходе изучения студентами учебной дисциплины применение электронных образовательных технологий предполагает размещение различных электронно-образовательных ресурсов в Электронной образовательной среде КемГИК, отслеживание обращений студентов к ним, а также использование интерактивных инструментов: задание, тест.

Данная дисциплина предполагает разработку технологического проекта производственного процесса, включающего описательный алгоритм, оценку ресурсной базы, разработку графических технологических документов (блок-схема, технологическая схема, оперограмма, и т.д.), нормирование производственного процесса с использованием различных методов.

Электронно-образовательные ресурсы учебной дисциплины включают статичные электронно-образовательные ресурсы: файлы с текстами лекций, электронными презентациями, ссылки на учебно-методические ресурсы Интернет и др. Ознакомление с данными ресурсами доступно каждому студенту посредством логина и пароля. Студенты могут работать с ресурсами, читая их с экрана или сохраняя на свой локальный компьютер для дальнейшего ознакомления. В процессе изучения учебной дисциплины для студента важно освоить данные ресурсы в установленные преподавателем сроки.

При освоении указанной дисциплины наряду применяются интерактивные элементы: задания, тесты, дискуссии, разработка технологических проектов, мелогрупповые формы работы и др. Использование указанных интерактивных элементов направлено на действенную организацию самостоятельной работы студентов. Работа с указанными выше элементами дисциплины требует активной деятельности студентов, регламентированной сроками, требованиями к представлению конечного продукта и др.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

#### 6.1. Примерная тематика проектных и ситуативных заданий

- 1. Разработать технологический проект производства продукта / предоставления услуги, изучаемого(ой) в конкретной учебной дисциплине, описываемого(ой) в курсовой или выпускной квалификационной работе, освоенного(ой) в ходе производственной практики.
- 2. Разработать/отредактировать графическую форму процесса производства продукта/услуги в конкретной библиотеке.
- 3. Оценить реальную базу технологической документации конкретной информационной службы / библиотеки в аспектах ее достаточности и логичности организации.
- 4. Смоделировать структуру нормативно-технологической базы данных конкретной информационной службы / библиотеки.
- 5. Рассчитать себестоимость реального информационного продукта / услуги.
- 6. Разработать технологический документ под конкретную производственную / сервисную задачу.
- 7. Информационные технологии в промышленном производстве.

## 6.2. Образцы тестовых заданий для контроля самостоятельной работы студентов по отдельным разделам дисциплины

## 1. Выбрать номера правильных ответов

Технологические операции, поддающиеся алгоритмизации:

- 1. Элементарные
- 2. Логические
- 3. Творческие

1	<b>T</b> 7	r	
/	V	становить	соответствие
	_	CIGILODIIID	COCIDCICIDIIC

#### Технологические операции Отличительные особенности 1. Элементарные (технические) А Однозначность

- операции
- 2. Логические (формальнологические) операции
- 3. Творческие (эвристические) операции

.2.3	

#### результата при

- различных исходных условиях
- Б Различные результаты при одинаковых исходных условиях
- В Однозначность результата при одинаковых исходных условиях

#### 3. Дополнить:

	-	•	нологических доку	з четкое представле	ение о резуль	татах
Из груда	всех гра при	-	•	з четкое представл технологических	-	лении дает
4. Уста <b>н</b>	новить п	 оследовательн	ость			

Этапы технологического проектирования:
оценка ресурсной базы
разработка технологических операций
расчет экономической эффективности
анализ исходных данных для разработки технологического процесс
составление технологического маршрута
оформление результатов

1	выбор типового или разработка единичного технологического процесса
I	нормирование технологического процесса
(	оценка ресурсной базы

## 6.3. Перечень учебно-методического обеспечения для СРС обучающихся

Организационные ресурсы

• Тематический план дисциплины

Учебно-теоретические ресурсы

- Мультимедийные конспекты лекций по дисциплине
- Комплект регламентирующих документов
- Комплект нормативных документов

Учебно-практические ресурсы

• Комплект материалов для выполнения практических заданий

Учебно-методические ресурсы

• Методические указания студентам к выполнению самостоятельной работы Учебно-библиографические ресурсы

• Список рекомендуемой литературы

## 6.3. Методические указания для обучающихся к выполнению самостоятельной работы

Самостоятельная работа студента является важным условием глубокого освоения учебной дисциплины.

В процессе выполнения учебно-исследовательских заданий студенты учатся самостоятельно работать с учебной, научной, справочной, периодической и другой литературой, ресурсам интернет. Содержание самостоятельной работы студентов по данной дисциплине направлено на:

- формирование и развитие умений поиска информации, отбора и систематизации материалов, фиксирования информации (подготовка тезисов, конспектов и др.);
- развитие способностей к самостоятельному анализу и критическому оцениванию источников информации;
- формирование и совершенствование навыков публичного выступления.

Солержание самостоятельной работы стулентов

Содержание самостоятельной работы студентов						
Темы	Количество часов		Виды и содержание самостоятельной			
для самостоятельной работы студентов	Для очной формы обучения	Для заочной формы обучения	работы студентов			
Раздел 1. Информационная технологическая система	12	14	Выполнение ситуативных заданий. Выполнение тестовых заданий			
Раздел 2. Методика технологического проектирования	60	80	Разработка графической модели процесса; отчет о результатах хронометража информационного процесса; калькуляция себестоимости информационного продукта / услуги. Выполнение ситуативных заданий. Разработка технологического проекта. Экзамен.			
ВСЕГО:	72	94				

Самостоятельная работа студента является обязательным видом его учебной работы, которая выполняется в соответствии с выданным преподавателем заданием и в отведенные сроки.

## 6.4. Примерный перечень вопросов к экзамену

- 1. Функции управления производственными системами.
- 2. Технологическая модель информационной системы
- 3. Производственные процессы
- 4. Технологическая подготовка информационного производства.
- 5. Технологичность: понятие, показатели
- 6.Технологическое проектирование информационных производственных процессов. Этапы технологического проектирования.
- 7. Специфические особенности производства и предоставления информационных услуг.
- 8. Проектирование процесса производства услуг.
- 9. Организация производства информационных услуг.
- 10.Показатели и критерии эффективности и качества: понятие, требования.
- 11. Методы измерения и расчета показателей эффективности и качества.
- 12. Социальная эффективность: понятие, показатели, методы оценки.
- 13. Экономическая эффективность: понятие, показатели, методы оценки.
- 14. Качество информационных продуктов и услуг: понятие, показатели, методы оценки.
- 15. Нормы и нормативы: понятие, виды. Структура рабочего времени.
- 16. Методы нормирования.
- 17. Технологическая документация: назначение, требования. Графические технологические документы.
- 18. Графические технологические документы.
- 19. Себестоимость. Виды себестоимости. Методика расчета.

## 7. Фонд оценочных средств

## 7.1 Оценочные средства для текущего контроля успеваемости

Описания практических и проверочных заданий по дисциплине представлены в Электронной образовательной среде КемГИК по web-адресу http://edu.kemguki.ru/.

## 7.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Задания для промежуточной аттестации (в тестовой форме) и критерии оценивания представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном в Электронной образовательной среде КемГИК по web-адресу http://edu.kemguki.ru/.

## 7.3. Критерии оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения свидетельствуют, что обучающийся:

- •усвоил некоторые элементарные профессиональные знания, но не владеет понятийным аппаратом области профессиональной деятельности;
  - •не умеет установить связь теории с практикой;
  - •не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень – пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения выпускника показывает, что выпускник:

•обладает фрагментарными знаниями, отличающимися поверхностью и малой содержательностью; раскрывает содержание вопроса не глубоко,

бессистемно, с некоторыми неточностями;

- •слабо, недостаточно аргументированно обосновывает связь теории с практикой;
- •понимает и способен интерпретировать основной теоретический материал области профессиональной деятельности.

## Второй уровень повышенный («хорошо»). Обучающийся на должном уровне:

- раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов членов государственной экзаменационной комиссии;
- •демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практикоориентированных задач;
- •владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Обучающийся, достигающий данного уровня:

- •даёт полный, глубокий, логично выстроенный по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;
- •доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;
- •способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

Оценка «отлично» выставляется в том случае, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций, а именно: дал полные развернутые ответы на теоретические вопросы и практические задания.

Оценка «хорошо» выставляется в том случае, если, обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций: ответы на теоретические вопросы неполные, либо практические задания выполнены не в полном объеме.

Оценка «удовлетворительно» выставляется в том случае, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций, а именно: дал неполные ответы на теоретические вопросы и не полностью выполнил практические задания.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций и выставляется в том случае, если ответы обучающегося на теоретические вопросы и практические задания либо отсутствовали, либо содержали существенные фактические ошибки.

В ходе освоения дисциплины студентом последовательно выполняется комплекс заданий. Представленные задания соотнесены с изучаемыми темами дисциплины, результатами обучения (знать, уметь, владеть) и формируемыми компетенциями. Перечень практических заданий:

*Практическое занятие №1.* «Анализ публикаций о перспективных информационных технологиях»

*Практическое занятие №2.* «Разработка описательного алгоритма производственного процесса»

Практическое занятие №3. «Разработка графических технологических документов»

*Практическое занятие №4.* «Разработка алгоритма производственного процесса»

*Практическое занятие №5.* «Нормирование производственных процессов»

*Практическое занятие №6.* «Хронометрирование технологических процессов»

*Практическое* занятие №7. «Технологическое проектирование производственных процессов»

*Практическое занятие №8.* «Оформление заявки на участие в Федеральной целевой программе»

*Семинар № 1.* Технологические инновации в библиотечной практике»

*Семинар* № 2. «Оценка эффективности деятельности библиотеки и качества информационных продуктов и услуг»

Каждое задание оценивается по 100-балльной шкале. Соотношение четырехбалльной и стобалльной систем оценки качества обучения студентов в ходе текущей аттестации представлено ниже. Все полученные студентом оценки за выполненные задания фиксируются в журнале у преподавателя и в электронной образовательной среде как рейтинговые баллы. В ходе освоения дисциплины полученные рейтинговые баллы аккумулируются, формируя итоговую оценку за курс.

При оценивании выполненных студентами практических заданий и учебных проектов используется 100-бальная система оценки:

- до 59 баллов «неудовлетворительно»; выставляется студентам, которые предоставили работу с нарушение сроков, в работе имеются несоответствия выполненным заданиям, работа выполнена не полностью или с серьезными замечаниями;
- 60-74 баллов «удовлетворительно»; выставляется студентам, которые представили работу с нарушением сроков, работа выполнена не полностью, содержит замечания;
- 75-89 баллов «хорошо»; выставляется студентам, которые представили работу в срок, в работе содержатся незначительные замечания;
- 90-100 баллов «отпично»; выставляется студентам, которые представили работу в срок, в работе все задания выполнены правильно, логичные выводы, творческий подход к выполнению учебных проектов и заданий.

Баллы	Оценка
90-100	Отлично
75-89	Хорошо
60-74	Удовлетворительно
0-59	Неудовлетворительно

## 8.Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

## 8.1 Основная литература:

- 1. Голубенко, Н. Б. Информационные технологии в библиотечном деле [Текст]: учебно-практическое пособие / Н. Б. Голубенко. Москва: Феникс, 2012. 288 с.
- 2. Пилко, И. С. Информационные и библиотечные технологии [Текст]: учебное пособие / И. С. Пилко. Санкт-Петербург: Профессия, 2008. 342 с.
- 3. Редькина, Н. С. Информационные технологии в вопросах и ответах [Текст]: учебное пособие / Н. С. Редькина; ГПНТБ СО РАН. Новосибирск: ГПНТБ СО РАН, 2010. 224 с.

### 8.2 Дополнительная литература:

- 4. Библиотечно-информационное обслуживание [Текст]: учебник / ред. М. Я. Дворкина. Санкт-Петербург: Профессия, 2016. 240 с.
- 5. Давыдова, И. А. Библиотечно-информационное производство [Текст]: научно-методическое пособие / И. А. Давыдова. Москва: ЛИБЕРЕЯ-БИБИНФОРМ, 2008. 167 с.
- 6. Дригайло, В. Г. Технология работы библиотеки [Текст]: научно-практическое пособие / В. Г. Дригайло. Москва: Либерия-Бибинформ, 2009. 544 с.
- 7. Елисина, Е. Ю. Электронные услуги библиотек [Текст] / Е. Ю. Елисина. Санкт-Петербург: Профессия, 2010.-303 с.

#### 8.3 Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. Министерство культуры РФ [Электронный ресурс]: официальный сайт. Электрон. дан. Москва, 2004-2018. Режим доступа: https://www.mkrf.ru/. Загл. с экрана.
- 2. Российская библиотечная ассоциация [Электронный ресурс]: официальный сайт. Электрон. дан. Санкт-Петербург, 2005-2018. Режим доступа: <a href="http://www.rba.ru/">http://www.rba.ru/</a>. Загл. с экрана.
- 3. Центральные библиотеки субъектов РФ [Электронный ресурс]: корпоративная полнотекстовая база данных / Российская национальная библиотека. Электрон. граф. дан. и прогр. Санкт-Петербург, 2018. Режим доступа: http://clrf.nlr.ru/poisk-po-baze# . Загл. с экрана.

## 8.4. Программное обеспечение и информационные справочные системы

Для реализации образовательного процесса необходимо следующее программное обеспечение:

- операционная система Windows;
- любой интернет-браузер (Google Chrome, Internet Explorer, Opera, Mozilla Firefox, др.).

Лекционные и практические занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных мультимедийным проектором, экраном. Для проведения практических занятий и текущего контроля необходима аудитория, оборудованная персональными компьютерами с необходимым программным обеспечением, интегрированными в глобальную сеть Интернет. Технические средства обучения:

- для лекции мультимедийный проектор, персональный компьютер, экран, акустическая система, подключенный к сети Интернет.
- для практических работ компьютерный класс, подключенных к сети Интернет
- для самостоятельных работ персональный компьютер, подключенный к сети Интернет

Программное обеспечение:

- лицензионное программное обеспечение:
  - Операционная система MS Windows (10, 8,7, XP)
  - Офисный пакет Microsoft Office (MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access)
  - Антивирус Kaspersky Endpoint Security для Windows
- свободно распространяемое программное обеспечение:
  - Офисный пакет LibreOffice
  - Браузер Mozzila Firefox (Internet Explorer)
  - Программа-архиватор 7-Zip

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

- Консультант Плюс

## 9. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливаются адаптированные формы проведения учебных занятий с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей:

- для лиц с нарушением зрения задания предлагаются с укрупненным шрифтом,
- -для лиц с нарушением слуха оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный ответ,
- -для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата двигательные формы оценочных средств заменяются на письменные или устные с исключением двигательной активности. При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время для выполнения задания.

При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностями здоровья допускается присутствие индивидуального помощника-сопровождающего для

оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций

#### 10. Список ключевых слов

Анализ операционно-технологический Документы технологические Качество информационных продуктов и услуг

Технологическое проектирование Нормы

- виды
- методы нормирования

Нормативы Операция

- информационная
- технологическая
- типовая

Процесс

- единичный
- групповой

- производственный
- технологический
- типовой

производства

Решения проектные типовые Структура производственная Технологическая подготовка информационного производства Технологическая служба Технологический менеджмент Технологический переход Технологический прием Технологическое проектирование Технологическое ироектирование Технологичность Эффективность информационного