МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры» Факультет социально-культурных технологий Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

ИННОВАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

Рабочая программа дисциплины

Направление подготовки 52.04.01«Хореографическое искусство»

Профиль подготовки «Искусство хореографа»

Квалификация (степень) выпускника Магистр

Форма обучения Очная, заочная

Рабочая программа дисциплины (модуля) разработана, в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 52.04.01 «Хореографическое искусство», квалификация (степень) выпускника – магистр.

Утверждена на заседании кафедры Управления и экономики социально-культурной сферы и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная образовательная среда КемГИК» по web-адресу http://edu.kemguki.ru/ 11.05.2022, протокол № 13.

Переутверждена на заседании кафедры Управления и экономики социально-культурной сферы и рекомендована к размещению на сайте Кемеровского государственного института культуры «Электронная образовательная среда КемГИК» по web-адресу http://edu.kemguki.ru/ 19.05.2023, протокол № 12, 21.05.2025 г., протокол №9

Инновационный менеджмент и маркетинг социально-культурных услуг [Текст]: рабочая программа дисциплины по направлению подготовки 52.04.01 «Хореографическое искусство», квалификация (степень) выпускника «магистр» / Сост. Ю. В. Клюев. – Кемерово: Кемеров. гос. ин-т культуры, 2023. – 15 с. -Текст: непосредственный.

Составитель: КлюевЮ.В., кандидат культурологии, доцент

Содержание рабочей программы дисциплины

1. Цели освоения дисциплины	4
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы магистратуры	4
3. Планируемые результаты обучения по дисциплине	4
4. Объем, структура и содержание дисциплины	4
4.1. Объем дисциплины	5
4.2. Структура дисциплины	5
4.3. Содержание дисциплины	8
5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии	10
5.1. Образовательные технологии	10
5.2. Информационно-коммуникационные технологии	10
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся	11
7. Фонд оценочных средств	11
8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	11
8.1. Основная и дополнительная литература	11
8.2. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	12
8.3. Программное обеспечение и информационные справочные системы	12
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	13
10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными	
возможностями здоровья	13
11. Перечень ключевых слов	14

1. Цели освоениядисциплины

Целью освоения дисциплины «Инновационный менеджмент и маркетинг» является формирование у студентов, обучающихся по направлению подготовки 52.04.01 «Хореографическое искусство», систематизированных и обобщенных знаний о современных тенденциях и инновациях развития менеджмента и маркетинга.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП магистратуры

Дисциплина «Инновационный менеджмент и маркетинг» относится к блоку дисциплин, формируемых участниками образовательных отношений. Изучается на 2 курсе (4 семестр). Освоение дисциплины способствует становлению у обучающихся навыков принятия решений, связанных с повышением эффективности использования ресурсов организаций социально-культурной сферы. Для её освоения необходимы знания основ менеджмента и маркетинга, изучение которых осуществляется по образовательным программам бакалавриата.

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения.

Код и наименование	Индикат	оры достижения ком	петенций
компетенции	знать	уметь	владеть
ПК-3. Способен	ПК-3.1.Способы	ПК-3.2.Создавать	ПК-3.3. Способами
планировать проекты в	разработки	перспективные	проектирования
сфере	проектов и	структурно-	инновационных
хореографического	программ	функциональные	образовательных и
искусства	сохранения и	модели	художественно-
	развития	учреждений и	творческихсистем в
	хореографического	организаций в	области
	искусства.	области	хореографического
		хореографического	искусства.
		искусства.	

Перечень обобщённых трудовых функций и трудовых функций, имеющих отношение к профессиональной деятельности выпускника:

- Профессиональный стандарт «Педагог дополнительного образования детей и взрослых», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 8 сентября 2015 г. №613н.

4. Объем, структура и содержание дисциплины (модуля)

4.1 Объем дисциплины (модуля)

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Для обучающихся очной формы обучения предусмотрено 52 часа контактной (аудиторной) работы с обучающимися (26 часов лекций, 26 часов — практических занятий в 4 семестре), 56 часов на самостоятельную работу. 20 часов (39%) аудиторной работы проводится в интерактивных формах. Форма контроля — зачет.

Для обучающихся заочной формы обучения предусмотрено 8 часов контактной (аудиторной) работы с обучающимися (4 часа лекций, 4 часа – практических занятий в

4семестре), 96 часов на самостоятельную работу и 4 часа – консультаций. 4 часа (50%) аудиторной работы проводится в интерактивных формах. Форма контроля – зачет.

Практическая подготовка при реализации учебной дисциплины (модуля) организуется путем проведения практических занятий, предусматривающих участие обучающихся в выполнении отдельных элементов работ, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка включает в себя отдельные занятия лекционного типа, которые предусматривают передачу учебной информации обучающимся, необходимой для последующего выполнения работ, связанной с будущей профессиональной деятельностью.

4.2. Структура дисциплины

Очная форма обучения

	Очн	іая фо	рма обу	чения			
			Виды	учебной р	работы,	Интеракти	СРО
				включая		в. формы	
$N_{\underline{0}}$	Разделы/темы дисциплины		сам	остоятелн	ьную	обучения	
Π/Π			работу	обучаюц	цихся, и		
		стр	трудое	емкость (н	з часах)		
		Семестр	лекци	семин.	Индив		
			И	(практ.			
)	заняти		
				заняти	я		
				я			
1	2	3	4	5	6	7	8
P	аздел 1. Теоретические основь	і инн	овацион	ного мен	еджмент	га и маркети	нга
				ых услуг			
1.1	Инновационный менеджмент		2				
	и маркетинг: сущность	4		2			6
	понятий.						
1.2	Управление потоками		2			П	
	инноваций в организациях	4		2/2*		Дисскусси	6
	сферы культуры.					Я	
1.3.	Технологии и методы оценки		2				
	качества социально-	4		2			6
	культурной деятельности.						
1.4.	Модельный стандарт услуги		2				
	по организации деятельности	4		2			6
	клубных формирований						
	Раздел 2.Мониторинг качест	гва со	циальн	о-культу	рной дея	тельности в	
	организациях сфе	ры к	ультуры	и их про	одвижен	ие	
2.1	Мониторинг						
	удовлетворенности	4	2			Подготовк	
	потребителей качеством			2/2*		a	6
	предоставляемых услуг					сообщения	
	учреждениями сферы						1

	культуры.						
2.2	Рынок свободного и платного	4	2	2/2*		Эссе	6
	потребления						
2.3	Продукты культуры и	4	2	2/2*		Эссе	6
	культурные потребности					3666	
2.4	Самоидентификация	4	6	6/6*			
	социокультурного					Защита	7
	учреждения. Формирование					проекта	/
	бренда						
2.5.	Технологии продвижения	4	6	6/6*		Защита	7
	услуг учреждений культуры					проекта	/
	Всего часов в интерак	стивно	ой форме	e:		20 (39%)	
	Итого	10	26	26	4		56
		8					

	Заоч	ная ф	орма об	учения			
			Виды	учебной р	аботы,	Интерактив	CPO
				включая		. формы	
$N_{\underline{0}}$	Разделы/темы дисциплины		сам	остоятель	ную	обучения	
п/п			работу	обучающ	цихся, и		
		СТ	трудое	емкость (в	часах)		
		Семестр	лекци	семин.	Индив		
		Ö	И	(практ.			
)	заняти		
				заняти	Я		
				Я			
1	2	3	4	5	6	7	8
I	Раздел 1. Теоретические основы	инно	вацион	ного мен	еджмент	а и маркетин	га
	социаль	но-ку	льтурн	ых услуг			
1.1	Инновационный менеджмент	4					
	и маркетинг: сущность						10
	понятий.						
1.2	Управление потоками	4					
	инноваций в организациях						10
	сферы культуры.		2				
1.3	Технологии и методы оценки	4					
	качества социально-						10
	культурной деятельности.						
1.4	Модельный стандарт услуги	4					
	по организации деятельности						10
	клубных формирований						
	Раздел 2.Мониторинг качест	ва со	<u>циально</u>	-)-культу	ной дея	тельности в	1
	организациях сфе	ры ку	льтуры	и их про	движени	ıе	
2.1	Мониторинг	4					10
	удовлетворенности			4/4*			10

	потребителей качеством						
	предоставляемых услуг						
	учреждениями сферы						
	культуры.						
2.2	Рынок свободного и платного	4					10
	потребления		2				10
2.3	Продукты культуры и	4					10
	культурные потребности						10
2.4	Самоидентификация	4					
	социокультурного					Защита	13
	учреждения. Формирование					проекта	13
	бренда						
2.5	Технологии продвижения	4				Защита	13
	услуг учреждений культуры					проекта	13
	Всего		4	4			96
Всего часов в интерактивной форме:						4	
Кон	сультация			4			
	Итого: 108		4	4	4		96

4.3 Содержание дисциплины

№	Содержание дисциплины (Разделы. Темы)	Результаты обучения	Виды оценочных средств;
п/п			формы текущего контроля,
			промежуточной аттестации.
	Раздел 1. Теоретические основ	вы инновационного менеджмента и маркетинга социально-ку	льтурных услуг
1.1	Инновационный менеджмент и маркетинг:	Формируемые компетенции:(ПК-3).	Устный опрос.
	сущность понятий.	В результате изучения темы студент должен:	Тестовое задание
1.2	Управление потоками инноваций в организациях	Знать:	Устный опрос.
	сферы культуры.	- способы разработки проектов и программ сохранения и развития	Тестовое задание
1.3	Технологии и методы оценки качества социально-	хореографического искусства.	Устный опрос.
	культурной деятельности.	Уметь:	Тестовое задание
1.4	Модельный стандарт услуги по организации		Устный опрос.
	деятельности клубных формирований		Тестовое задание
		Владеть:	
		- способами проектирования инновационных образовательных и	
		художественно-творческих систем в области хореографического	
		искусства.	
	Раздел 2.Мониторинг качества социаль	но-культурной деятельности в организациях сферы культуры и их	продвижение.
2.1	Мониторинг удовлетворенности потребителей	Формируемые компетенции:(ПК-3).	Устный опрос.
	качеством предоставляемых услуг учреждениями	В результате изучения темы студент должен:	Тестовое задание
	сферы культуры.	Знать:	
2.2	Рынок свободного и платного потребления		Устный опрос.
		хореографического искусства.	Тестовое задание
2.3	Продукты культуры и культурные потребности	Уметь:	Устный опрос.
			Тестовое задание
2.4	Самоидентификация социокультурного		Устный опрос.
	учреждения. Формирование бренда		Тестовое задание
2.5	Технологии продвижения услуг учреждений		Устный опрос.
	культуры		Тестовое задание
		искусства	
			Зачет

5. Образовательные и информационно-коммуникационные технологии

5.1. Образовательные технологии

Организация процесса обучения по дисциплине «Инновационный менеджмент и маркетинг» предполагает использование традиционных и электронных, активных и интерактивных образовательных технологий, включающих: мультимедийные лекции, на которых рассматриваются теоретические, проблемные, дискуссионные вопросы в соответствии с тематическим планом; практические занятия с использованием электронных технологий.

Для диагностики формируемых компетенций применяются следующие формы контроля: устный опрос; отчет о выполнении практических заданий; отчет о выполнении самостоятельной работы; тестирование по всем темам каждого раздела дисциплины посредством тестовых заданий на установление соответствия, заданий с выбором ответов, заданий-дополнений; форма аттестации — зачет.

5.2. Информационно-коммуникационные технологии

В ходе изучения студентами учебной дисциплины «Инновационный менеджмент и маркетинг» применение электронных образовательных технологий предполагает размещение различных электронно-образовательных ресурсов на сайте электронной образовательной среды КемГИК по web-адресу http://edu.kemgik.ru, отслеживание обращений обучающихся к ним, а также использование интерактивных инструментов.

Электронно-образовательные ресурсы учебной дисциплины «Налогообложение и ценообразование в сфере туризма» включают: файлы с текстами лекций, электронные презентации, иллюстрации, схемы, диаграммы, ссылки на учебно-методические ресурсы Интернет и др. Ознакомление с данными ресурсами доступно каждому обучающемуся посредством логина и пароля.

Обучающиеся могут работать со статичными ресурсами, читая их с экрана или сохраняя на свой локальный компьютер для дальнейшего ознакомления. В процессе изучения дисциплины для обучающегося важно освоить данные ресурсы в установленные преподавателем сроки. При освоении указанной дисциплины наряду со статичными электронно-образовательными ресурсами применяются интерактивные задания, тесты и др. Использование указанных интерактивных элементов направлено на действенную организацию самостоятельной работы обучающегося. Работа с указанными элементами дисциплины требует активной деятельности обучающихся, регламентированной как необходимостью записи на курс, так и сроками, требованиями к представлению конечного продукта и др. Интерактивный элемент «Задание» позволяет преподавателю наладить обратную связь с обучающимся посредством получения от них выполненных заданий в электронном варианте. С помощью элемента «Задание» студентам доступно представление на рассмотрение преподавателю своих работ в различной форме: тексты, таблицы, презентации. Выполненные задания присылаются студентами в асинхронном режиме (off-line); также программными средствами LMS Moodle предусмотрена возможность отправки заданий в режиме on-line. После проверки выполненного задания преподавателем выставляется отметка, видимая обучающемся в элементе «Оценки»; результат проверки работы может быть представлен и в виде рецензии или комментариев преподавателя. Освоению обучающимися основных понятий способствует применение интерактивного «Глоссарий», дисциплины элемента трактуемого в электронной образовательной среде как словарь терминов и понятий,

используемых в курсе. Глоссарий функционально предлагает следующие возможности для студентов и преподавателей: группировка терминов по алфавиту, категориям, авторству, дате; наличие модуля поиска по глоссарию, добавление студентами комментариев к записи и оценивание этих комментариев преподавателем, экспорт и импорт глоссария посредством XML. Организации самоконтроля и текущего контроля знаний по дисциплине значительно способствует применение интерактивного элемента «Тест», который предоставляет возможность использования разнообразных типов заданий (выбрать один или несколько ответов из предложенных / установить соответствие / вписать свой ответ / дать развернутый ответ). При освоении обучающимися дисциплины именно тесты используются как одно из основных средств объективной оценки знаний.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Организационные ресурсы

• Тематический план дисциплины

Учебно-теоретические ресурсы

- Конспект лекций
- Гиперссылки на электронные учебники, учебные пособия (доступ через электронную библиотечную систему)

Учебно-практические ресурсы

• Планы семинарских занятий

Учебно-методические ресурсы

- Методические указания для обучающихся по выполнению самостоятельной работы Учебно-справочные ресурсы
- Основные термины и понятия

Учебно-наглядные ресурсы

- Электронные презентации
- Гиперссылки на ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Учебно-библиографические ресурсы
- Список рекомендуемой литературы
- Перечень полезных ссылок

Фонд оценочных средств

- Примерная тематика и методические указания по подготовке докладов для промежуточной аттестации
- Тест для промежуточной аттестации

7. Фонд оценочных средств

Включает оценочные средства для текущего контроля успеваемости и для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины. Структура и содержание фонда оценочных средств представлены в электронной информационно-образовательной среде (https://edu2020.kemgik.ru/course/view.php?id=4139).

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Основная литература

1. Беляев, Ю. М. Инновационный менеджмент : учебник / Ю. М. Беляев. – 4-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2022. – 219 с. : ил., табл. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. –

URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621843 . – Библиогр. в кн. – ISBN 978-5-394-04782-4. – Текст : электронный.

- 2. Инновационный менеджмент и маркетинг организаций сферы культуры: оценка качества и прогнозирование социально-культурной деятельности: учеб. пособие для обучающихся по направлению подготовки 51.04.03 «Социально-культурная деятельность», квалификация (степень выпускника) «Магистр» / А.И. Юдина. Кемерово: Кемеров. гос. Ин-т культуры, 2018. 127 с. текст непосредственный
- 3. Инновационный маркетинг : учебник / И. А. Красюк, С. М. Крымов, Г. Г. Иванов, М. В. Кольган. Москва : Дашков и К°, 2020. 170 с. : ил., табл. (Учебные издания для бакалавров). Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=600310 . Библиогр. в кн. ISBN 978-5-394-03982-9. Текст : электронный.

8.2. Дополнительная литература

- 1. Жаркова, Л. С. Организация деятельности учреждений культуры [Текст]: учебник для студентов вузов культуры и искусств / Л. С. Жаркова. Москва: Изд-во МГУКИ, 2010. 396 с.
- 2. Инновационный менеджмент: учебное пособие / К.В. Балдин, А.В. Барышева, Е.Л. Макриденко, И.И. Передеряев; под ред. А.В. Барышевой. 3-е изд. Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2017. 383 с.: ил. Библиогр. в кн. ISBN 978-5-394-01454-3; URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=495768 (дата обращения: 06.10.2021). Режим доступа: Электронная библиотека КемГИК.- Текст: электронный. Менеджмент [Текст]: учебник/ Под ред. М.Л. Разу. Москва: КНОРУС, 2008. 472 с.
- 3. Переверзев, М. П. Менеджмент в сфере культуры и искусств [Текст]: учебное пособие / М. П. Переверзев, Т. В. Косцов Москва: ИНФРА-М, 2010. 191 с.
- 4. Тульчинский, Γ . Л. Менеджмент специальных событий в сфере культуры [Текст]: учебное пособие/ Γ . Л. Тульчинский, С. В. Герасимов, Т. Е. Лохина. Санкт-Петербург: Планета музыки; Санкт-Петербург: Лань, 2010. 384 с.
- 5. Управление инновационной деятельностью : учебник / Т. А. Искяндерова, Н. А. Каменских, Д. В. Кузнецов [и др.] ; под ред. Т. А. Искяндеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. Москва : Прометей, 2018. 354 с. : схем., табл. Режим доступа: по подписке. URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876 . Библиогр. в кн. ISBN 978-5-907003-35-4. Текст : электронный.

8.3. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

8.4. Программное обеспечение

Для реализации образовательного процесса по дисциплине «История» используется следующее лицензионное программное обеспечение: операционные системы — MSWindows (10, 8, 7, XP); свободно распространяемое программное обеспечение: офисный пакет — LibreOffice, браузеры — MozzilaFirefox, InternetExplorer, служебная программа — AdobeReader.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Наличие учебной лаборатории, оснащенной проекционной и компьютерной техникой, интегрированной в Интернет.

10. Особенности реализации дисциплины для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для обеспечения образования инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья разрабатывается:

- адаптированная профессиональная образовательная программа;
- индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья, в частности применяется индивидуальный подход к освоению дисциплины, индивидуальные задания.

Выбор методов обучения определяется содержанием обучения, уровнем профессиональной подготовки педагогов, методического и материально- технического обеспечения, особенностями восприятия учебной информации студентов-инвалидов и студентов с ограниченными возможностями здоровья и т.д. В образовательном процессе рекомендуется использование социально- активных и рефлексивных методов обучения, технологий социокультурной реабилитации с целью оказания помощи в установлении полноценных межличностных отношений с другими студентами, создании комфортного психологического климата в студенческой группе.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - установлены адаптированные формы проведения с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей:

- для лиц с нарушением зрения задания предлагаются с укрупненным шрифтом,
- для лиц с нарушением слуха оценочные средства предоставляются в письменной форме с возможностью замены устного ответа на письменный ответ,

-для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата - двигательные формы оценочных средств - заменяются на письменные или устные с исключением двигательной активности.

При необходимостистуденту-инвалидупредоставляется дополнительное время для выполнения задания. При выполнении заданий для всех групп лиц с ограниченными возможностямиздоровьядопускаетсяприсутствие индивидуального помощника сопровождающего для оказания технической помощи в оформлении результатов проверки сформированности компетенций.

Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально.

Обучающиеся инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены учебно-методическими ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Учебно-методические ресурсы по дисциплине размещены на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК» (https://edu2020.kemgik.ru), которая имеет версию для слабовидящих.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, адаптированные для

инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для студентов-инвалидов устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту-инвалиду предоставляется дополнительное время подготовки ответа на зачете или экзамене.

При составлении индивидуального графика обучения необходимо предусмотреть варианты проведения занятий: в образовательной организации академической группе и индивидуально), на дому с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья учебно-методическими ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Подбор и разработка учебных материалов должны производиться с учетом того, чтобы предоставлять этот материал в различных формах так, чтобы инвалиды с нарушениями слуха получали информацию визуально, с нарушениями зрения - аудиально. Необходимо создавать текстовую версию любого нетекстового контента для его возможного преобразования в альтернативные формы, удобные для различных пользователей, альтернативную версию медиаконтентов, создавать контент, который можно представить в различных видах без потери данных или структуры, предусмотреть возможность масштабирования текста и изображений без потери качества, предусмотреть доступность управления контентом с клавиатуры).

11. Перечень ключевых слов

Индустрия досуга

A	П
Антикризисная стратегия	Принцип менеджмента
Арт-менеджмент	Прогнозирование
Альтернативные модели	Процессы общественные
	Продукты культуры
Б	P
Бизнес-план	Ресурсы социальные
3	C
Закон социального менеджмента	Социокультурный менеджмент
Здравоохранение	Социальная сфера
	Социальное управление
	Социально-культурные услуги
	Социокультурная среда
	Социализация
	Система
	Стратегическое планирование
	Субъект управления
И	T

Технология социально-культурного

Инновации

Инновационный менеджмент и

маркетинг

К

Критерий эффективности Культурная политика

Культурная среда

M

Маркетинг социально-культурных услуг

Маркетинговая политика

Массовая культура

O

Объект управления

менеджмента

Технология маркетинга

 \mathbf{y}

Управление

Управленческое решение

Учреждения культуры

Ц

Цель

Целеполагание

Э

Эффективное решение

Эффективное социальное управление

Экономический потенциал культуры