Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Социально-гуманитарный факультет

Кафедра культурологии, философии и искусствоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

###### по учебной дисциплине

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ**

Направление подготовки

**43.04.02 «Туризм»**

Профиль подготовки:

**«Экономика и управление в сфере туризма»**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

Год набора – 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Утвержден на заседании кафедры культурологии, философии и искусствоведения 28.03.2023, протокол № 10. | Составитель: Ивлев C. В. |

Кемерово

**Фонд оценочных средств**

**1. Перечень оцениваемых компетенций:**

* способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК-2)
* способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма (ПК-2)

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Индикаторы достижения компетенций** | | |
| **знать** | **уметь** | **владеть** |
| ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления. | - как осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (З1) | - использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (У1) | - навыками осуществления управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (В1) |
| ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма | - принципы проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций (З2) | - организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений (У2) | - методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению (В2) |

**3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Разделы (темы) дисциплины** | **Код оцениваемой компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)** | **Оценочное средство** |
| Раздел 1. **Общая характеристика туристского права.** | | | | |
| 1.1. | Понятие, сущность и источники туристского права | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 | Тестовый контроль |
| 1.2. | Правовые формы осуществления деятельности в сфере туризма | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 | Тестовый контроль |
| 1.3 | Правовой режим объектов и средств деятельности в сере туризма | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 | Проверка результатов практических заданий. |
| 1.4 | Правовое регулирование туристской деятельности | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 |  |
| Раздел 2. **Частные проблемы правового регулирования туристской деятельности.** | | | | |
| 2.1. | Правовое регулирование гостиничной деятельности и оказания услуг общественного питания | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 | Контрольные вопросы по теме |
| 2.2. | Правовое регулирование туристских перевозок | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 | Дискуссия |
| 2.3 | Правовое регулирование индустрии развлечений (досуга) в сфере туризма | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 |  |
| 2.4 | Международное и зарубежное туристское право | ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, У1, У2, В1, В2 |  |

**4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания**

**4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень – пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

**4.2. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 4 практические работы (8 часов). Описания практической работы представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

***Критерии оценивания:***

* работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы – 5 баллов;
* работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы – 4 балла;
* работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы – 3 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы – 2 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы – 1 балл;
* работа не выполнена – 0 баллов.

**4.3 Критерии оценивания вопросов для устного опроса**

Характеристика законодательства в сфере туризма и совмещенных сфер, регулирующих туристскую деятельность.

***Критерии оценивания***

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

– обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;

– ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;

– обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

**5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточной аттестации и шкала оценивания**

**5.1. Вопросы к зачету**

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют открытый и закрытый характер.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вопрос** | **Ответ** |
|  | *Выберите один ответ:*  К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий для развития туризма в субъектах Российской Федерации относятся:   1. Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах Российской Федерации. 2. Организация и проведение мероприятий в сфере туризма на региональном и межмуниципальном уровне. 3. Участие в реализации межправительственных соглашений в сфере туризма. 4. Все варианты верны. | 4. Все варианты верны |
|  | *Верно ли утверждение?*  «Ведение реестра турагентов является одним из полномочий органов государственной власти Российской Федерации в сфере туризма»  1. Да  2. Нет | 1. Да |
|  | *Ответьте на вопрос:*  «Может ли решение об исключении соответствующих сведений о туроператоре из реестра туроператоров обжаловано в суде?»  1. Да  2. Нет | 1. Да |
|  | *Ответьте на вопрос.*  В каком законодательном акте декларированы основные принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности в России является? | Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» |
|  | *Выберите один ответ*  К туристским ресурсам относятся:   1. Исторические, социально-культурные объекты. 2. Природные объекты, включающие объекты туристского показа. 3. Исторические объекты. 4. Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов. | 4. Природные, исторические, социально-культурные объекты, включающие объекты туристского показа, а также иные объекты, способные удовлетворить духовные и иные потребности туристов |
|  | *Выберите один ответ*  Обыкновенная деловая виза выдается на срок:   1. До шести месяцев иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию для деловых поездок 2. До трех лет иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию для деловых поездок 3. До одного года иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию в целях осуществления деловых поездок 4. До пяти лет иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию для деловых поездок | 3. До одного года иностранному гражданину, въезжающему в Российскую Федерацию в целях осуществления деловых поездок |
|  | *Виберите один ответ:*  Нормативно-правовые акты классифицируются:   1. По действию в пространстве (федеральные, региональные, муниципальные, международные). 2. По предметному действию. 3. По прописанной норме поведения. 4. Нет верного ответа. | 1. По действию в пространстве (федеральные, региональные, муниципальные, международные) |
|  | *Выберите один ответ:*  По Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» срок пребывания туриста в стране (месте) временного пребывания ограничивается периодом:   1. От 24 часов до 6 месяцев. 2. До 6 месяцев. 3. От 24 часов. 4. Все варианты верны. | 4. Все варианты верны. |
|  | *Вставьте пропущенное слово.*  По Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания». | туризм |
|  | *Вставьте пропущенное слово.*  **«**Правовая сфера – разработка нормативной правовой базы в сфере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; установление правил выезда, въезда и пребывания на территории государства; таможенное регулирование; развитие механизмов сертификации, стандартизации и лицензирования в сфере туризма; обеспечение безопасности и борьба с преступностью». | туризма |
|  | *Верны ли утверждения?*  «Гражданину Российской Федерации, проживающему за пределами территории Российской Федерации, паспорт оформляется и выдается дипломатическим представительством или консульским учреждением Российской Федерации в государстве пребывания указанного гражданина».  1. Да  2. Нет | 1. Да |
|  | *Ответьте на вопрос.*  Какие туроператоры могут работать на территории региона? | На территории региона могут работать только туроператоры, включенные в региональный реестр. |
|  | *Ответьте на вопрос.*  Что такое организационно-правовая форма предприятия (ОПФ)? | Организационно-правовая форма предприятия – это законодательно закреплённая система организации и функционирования юридического лица. Она определяет способ управления предприятием, зоны ответственности, метод совершения сделок и прочие ключевые аспекты работы организации. |
|  | *Выберите один ответ:*  Туроператорская деятельность может осуществляться  1. Должностным лицом, зарегистрированным в Едином федеральном реестре туроператоров  2. Любым физическим лицом  3. Индивидуальным предпринимателем, имеющим финансовое обеспечение.  4. Только зарегистрированным на территории России юридическим лицом, имеющим финансовое обеспечение, и сведения, о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров | 4. Только зарегистрированным на территории России юридическим лицом, имеющим финансовое обеспечение, и сведения, о котором содержатся в Едином федеральном реестре туроператоров |
|  | *Ответьте на вопрос.*  Что понимают под безопасностью туристов? | Безопасность туристов (экскурсантов) – это сохранность их имущества, отсутствие недопустимого риска, нанесения ущерба жизни, здоровью во время совершения путешествия, а также ненанесение ущерба окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства при совершении путешествий. |
|  | *Установите соответствие* между правами и обязанностями туристов.  1. Обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи.  2. Беспрепятственный доступ к средствам связи.  3. Соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.  4. Сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.  А. Право  Б. Обязанность | 1 – А.  2 – А.  3 – Б.  4 – Б. |

***Шкала оценивания***:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 16 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100-90% (16-15 правильных ответов) - 16-15 баллов, «отлично»;
* 89-75% (14-13 правильных ответов) - 14-13 баллов, «хорошо»;
* 74-60% (12-11 правильных ответов) - 12-11 баллов, «удовлетворительно»;
* ниже 60% (10 и менее правильных ответов) - 10 и менее баллов, «неудовлетворительно».

10T10T**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

10T10T***Критерии оценивания***

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

**Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Устный опрос | Максимум 2 × 10 = 20 баллов |
| Практическая работа | Максимум 5 × 4 = 20 баллов |
| Промежуточное тестирование | Максимум 11 × 4= 44 баллов |
| Тестирование | Максимум 16 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

10T10T**«Зачтено»** 10T10Tвыставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутый, повышенный, пороговый;** 10T10Tобучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

10T10T**«Не зачтено»** 10T10Tсоответствует **нулевому уровню формирования компетенций;**10T10T обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

10T10T**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Пороговый и выше** | Зачтено | 60 | 100 |
| **Нулевой** | Не зачтено | 0 | 59 |