Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Факультет социально-культурных технологий

Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

**ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ**

Направление подготовки

**43.04.02 Туризм**

Профиль подготовки

**«Экономика и управление в сфере туризма»**

Квалификация (степень) выпускника

**магистр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

# Год набора - 2023

Утвержден на заседании кафедры

управления и экономики социально-культурной сферы

19.05.2023, протокол № 12.

Составитель: Баканов Е. А.

.

Кемерово

# Фонд оценочных средств

1. **Перечень оцениваемых компетенций**

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма

1. **Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Индикаторы достижения компетенций** | | |
| **знать** | **уметь** | **владеть** |
| УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла | – теорию проектного управления (З1) | – управлять проектом на всех этапах жизненного цикла (У1) | - методами управления проектом (В1) |
| ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления | – методы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления (З2) | – применять основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (У2) | – методами управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (В2) |
| ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма | – объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций (З3) | – организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений (У3) | – методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, выявления отклонений в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управления деятельностью по их устранению (В3) |

## 

# Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Код оцениваемой компетенции | Планируемые результаты обучения  по дисциплине (ЗУВ) | Оценочное средство |
| **Раздел 1. Управление изменениями в организациях сферы туризма** | | | | |
| 1.1 | Природа изменений в организациях сферы туризма и причины сопротивления изменениям | ОПК-2 | З1, У2 | Проверка результатов практических заданий |
| 1.2 | Технологии управления изменениями в зависимости от стадии жизненного цикла организации и турпродукта | ОПК-2 | З2, В1 | Навыковый тренинг |
| 1.3 | Система управления проектами в туристской организации. | УК-2, ПК-2 | З3, У3, В3 | Проверка выполнения кейсов |
| **Раздел 2. Проектирование туристского продукта и туристской услуги** | | | | |
| 2.1 | Комплексный подход к разработке туристского продукта и его структура | УК-2, ПК-2 | З1, З3, У1, У3, В1, В3 | Проверка результатов практических заданий |
| 2.2 | Проектирование туристского продукта, особенности формирования туристского предложения | УК-2, ПК-2 | З1, З3, У1, У3, В1, В3 | Проверка выполнения кейсов |
| 2.3 | Совершенствование туристского продукта | УК-2, ПК-2 | З1, З3, У1, У3, В1, В3 | Проверка результатов практических заданий |
| **Раздел 3. Реализация проекта в туризме** | | | | |
| 3.1 | Жизненный цикл проекта.  Обоснование и экспертиза проекта. | УК-2, ПК-2,  ОПК-2 | З1, З3, У1, У2, В2 | Проверка выполнения кейсов |
| 3.2 | Концепция и подходы к управлению проектом в туризме | УК-2, ПК-2 | З1, З3, У1, У3, В1, В3 | Проверка результатов практических заданий (реферат) |
| 3.3 | Процессы и функции управления проектом | УК-2, ПК-2 | З1, З3, У1, У3, В1, В3 | Деловая игра |

## 4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

## 4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования\*

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

По конкретной дисциплине содержание уровня может быть представлено как в полном объеме (З+У+В), так в частичном (З; З+У; З+В; У+В; У; В).

**4.2 Критерии оценивания вопросов для устного опроса**

Что такое проект? Что такое функция управления проектом? Для чего необходимо определять критический путь в проекте?

## Критерии оценивания

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

– обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;

– ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;

– обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

**4.3 Критерии оценивания рефератов по дисциплине**

1. Процессный подход к управлению проектами в сфере туризма.

2. Особенности экспертизы проектов в сфере туризма.

3. Способы управления рисками в проектной деятельности.

4. Методы оценки эффективности реализации проектов в сфере туризма

5. Гибкие технологии управления проектами в сфере туризма.

## Критерии оценивания

Тема реферата выбирается из списка, рекомендованного преподавателем; также возможен вариант самостоятельного выдвижения студентом темы, при условии обязательного согласования с преподавателем.

Реферат представляет собой развернутое изложение рассматриваемого вопроса в соответствии с заданной структурой (требования к структуре представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

Реферат оценивается по каждому из представленных критериев:

* отражение всех заданных аспектов- 2 балла;
* глубина владения материалом, грамотность и логичность изложения материала - 1 балл;
* качество оформления реферата (отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, правильность оформления текстовой части) - 1 балл.

Таким образом, максимальное количество баллов за доклад реферат составляет 4 балла.

# Критерии оценивания практических занятий

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрены практические занятия

## Критерии оценивания:

* работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
* работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
* работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
* работа не выполнена - 0 баллов.

# 5 Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

**5.1 Вопросы к зачету**

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вопрос** | **Ответ** |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Цель проекта – это…  1. Передача заказчику описания продуктов проекта, протоколов тестирования, отчетов по проведенным проверкам  2. Желаемые результаты (эффекты, выгоды), достигаемы при успешной реализации проекта.  3. Заключительный отчет по проекту и проектная документация.  4. Проверка успешности или неудачи проекта. | 2. Желаемые результаты (эффекты, выгоды), достигаемы при успешной реализации проекта. |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Сколько этапов включает жизненный цикл проекта?  1. – 1.  2. – 5.  3 – 10  4. – Зависит от проекта | 2. - 5 |
|  | *Установите соответствие* между этапами жизненного цикла проекта и их содержанием.  1. Инициация  2. Планирование  3. Выполнение  4. Мониторинг  5. Завершение  А. Проверка выполненных результатов и передача их тем, кто будет этими результатами пользоваться.  Б. Процесс определения задач и расстановки их приоритетов, распределения затрат, объема и графика работ.  В. Процесс отслеживания, контроля и регулирования выполнения всех действий для достижения целей исполнения, которые определенны в плане управления проектом.  Г. Санкционирование начала проекта или очередной фазы его жизненного цикла.  Д. Сравнение плановых сроков и бюджетов с фактическими на отдельных этапах работы над проектом | 1 – Г.  2 – Б.  3 – Д.  4 – В.  5 – А. |
|  | В процессе туристского проектирования проектные решения и действия направляются на **систему, объект** и **процесс**.  *Установите соответствие.*  1. Туристская услуга  2. Туристский кластер  3. Программа стратегического развития туризма  А. Объект  Б. Система  В. Процесс | 1 – А.  2 – Б  3 - В |
|  | В процессе туристского проектирования проектные решения и действия направляются на **систему, объект** и **процесс**.  *Установите соответствие.*  1. Отель  2. Туристский кластер  3. Бизнес-план  А. Объект  Б. Система  В. Процесс | 1 – А.  2 – Б  3 - В |
|  | В процессе туристского проектирования проектные решения и действия направляются на **систему, объект** и **процесс**.  *Установите соответствие.*  1. Экскурсия  2. Инфраструктура курорта  3. Бизнес-план  А. Объект  Б. Система  В. Процесс | 1 – А.  2 – Б  3 - В |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Проект – это совокупность действий или результатов? Это совокупность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | действий |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Проектный менеджмент – это один из самых прогрессивных методов управления или развития? Это метод \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» | управления |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Что включает в себя матрица SWOT анализа?  1. Ресурсы, потенциал, инфраструктура, кадры.  2. Гипотеза, система, концепция, перспективы.  3. Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы.  4. Цели, задачи, объект, предмет. | 3. Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы. |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Планирование проекта – это:  1. Определение этапов, фаз и сроков реализации проекта  2. Непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта  3. Разработка сводного плана проекта  4. Все варианты верны | 4. Все варианты верны |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «\_\_\_\_\_\_\_\_ проекта – желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения». | Цель |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  « \_\_\_\_\_\_\_\_\_ – это путешествие, совершаемое человеком в свободное от основной работы время в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях». | Туризм |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Аналогия, ассоциация, мозговая атака являются \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ проектирования» | методами |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Метод \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ позволяет использовать существующие идеи, концепции или решения из одной области для решения проблем в другой. | аналогии |
|  | *Дайте определение* Методу мозгового штурма | Метод мозгового штурма – это метод решения задач, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе самые фантастические и глупые. |

***Шкала оценивания***:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 15 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100-90% (15-14 правильных ответов) - 15-14 баллов, «отлично»;
* 89-75% (13-12 правильных ответов) - 13-12 баллов, «хорошо»;
* 74-60% (11-10 правильных ответов) - 11-10 баллов, «удовлетворительно»;
* ниже 60% (9 и менее правильных ответов) - 9 и менее баллов, «неудовлетворительно».

**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

**Критерии оценивания**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

**Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Устный опрос | Максимум 2 × 10 = 20 баллов |
| Практическая работа | Максимум 5 × 9= 45 баллов |
| Подготовка реферата | Максимум 4 × 5= 20 баллов |
| Тестирование | Максимум 15 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

**«Зачтено»** выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутый, повышенный, пороговый;** обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

**«Не зачтено»** соответствует **нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки, «зачтено», «не зачтено».

# 

# Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Пороговый и выше** | Зачтено | 60 | 100 |
| **Нулевой** | Не зачтено | 0 | 59 |