Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Социально-гуманитарный факультет

Кафедра культурологии, философии и искусствоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

###### по учебной дисциплине

###### СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ СФЕРЫ ТУРИЗМА

Направление подготовки

**43.04.02 «Туризм»**

Профиль подготовки:

**«Экономика и управление в сфере туризма»**

Квалификация (степень) выпускника

**Магистр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

Год набора – 2023

|  |  |
| --- | --- |
| Утвержден на заседании кафедры культурологии, философии и искусствоведения 28.03.2023, протокол № 10. | Составитель: Паничкина Е.В |

Кемерово

**Фонд оценочных средств**

**1. Перечень оцениваемых компетенций:**

* способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3)
* способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (ОПК-2)
* способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма (ПК-2)

**2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Индикаторы достижения компетенций** | | |
| **знать** | **уметь** | **владеть** |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели | - принципы командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом) (З1) | - руководить членами команды для достижения поставленной задачи (У1) |  |
| ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления. | - как осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (З2) | - использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (У2) | - навыками осуществления управление процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (В1) |
| ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма | - принципы проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций (З3) | - организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений (У3) | - методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению (В2) |

**3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Разделы (темы) дисциплины** | **Код оцениваемой компетенции** | **Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)** | **Оценочное средство** |
| **Раздел 1. Нормативно-правовые основы системы государственного регулирования сферы туризма в РФ** | | | | |
| 1.1 | Основы государственного регулирования туристской деятельности | УК-3, ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, З3, У1, У2, У3, В1, В2 | Тестовый контроль |
| 1.2 | Общая организация и нормативно-правовая основа регулирования отношений в сфере туризма | УК-3, ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, З3, У1, У2, У3, В1, В2 | Тестовый контроль |
| 1.3 | Цели и задачи государственного регулирования туристской деятельности | УК-3, ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, З3, У1, У2, У3, В1, В2 | Проверка результатов практических заданий. |
| **Раздел 2. Практика реализации государственного регулирования сферы туризма в РФ** | | | | |
| 2.1. | Инфраструктура и механизмы управления в сфере туризма. | УК-3, ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, З3, У1, У2, У3, В1, В2 | Контрольные вопросы по теме |
| 2.2. | Содержание и цели реализации госпрограмм развития туризма. | УК-3, ОПК-2, ПК-2 | З1, З2, З3, У1, У2, У3, В1, В2 | Дискуссия |

**4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания**

**4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень – пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

**4.2. Критерии оценивания практических работ**

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 2 практические работы (4 часа). Описания практической работы представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

***Критерии оценивания:***

* работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы – 5 баллов;
* работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы – 4 балла;
* работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы – 3 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы – 2 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы – 1 балл;
* работа не выполнена – 0 баллов.

**4.3 Критерии оценивания вопросов для устного опроса**

Каким образом государственная политика в сфере туризма способствует созданию новых рабочих месть? Каким образом государственная политика в сфере туризма влияет на формирование и развитие соответсвующей инфраструктуры? Каким образом государственная политика в сфере туризма способствует проддвижению турпродукта на внутреннеми мировом рынках туризма? Как государство защищает туристов и туроператоров?

***Критерии оценивания***

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

– обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;

– ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;

– обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

**5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточной аттестации и шкала оценивания**

**5.1. Вопросы к зачету**

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют открытый и закрытый характер.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вопрос** | **Ответ** |
|  | *Выберите один ответ:*  К полномочиям органов государственной власти субъектов Российской Федерации по созданию благоприятных условий для развития туризма в субъектах Российской Федерации относятся:  1. Создание благоприятных условий для развития туристской индустрии в субъектах Российской Федерации.  2. Организация и проведение мероприятий в сфере туризма на региональном и межмуниципальном уровне.  3. Участие в реализации межправительственных соглашений в сфере туризма.  4. Все варианты верны. | 4. Все варианты верны |
|  | *Выберите один ответ*  Отметьте формы государственного регулирования предпринимательской деятельности в туризме и индустрии гостеприимства:  1. Социальное регулирование  2. Регулирование условий труда  3. Регулирование охраны и восстановления окружающей среды  4. Все варианты верны | 4. Все варианты верны |
|  | *Вставьте пропущенное слово.*  «Субсидии на развитие туризма в муниципальном образовании предоставляются на основании соглашения между Министерством и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ образованием о предоставлении субсидии из областного бюджета, заключенного в соответствии с типовой формой, утвержденной Министерством финансов Кузбасса». | муниципальным |
|  | *Выберите один или несколько вариантов ответа.*  Отметьте туристический кластер на территории Кемеровской области – Кузбасса.  1. Кластер «Поднебесные Зубья».  2. Кластер «Северный Кузбасс».  3. Кластер «Золотые ворота»  4. Нет правильных вариантов. | 1. Кластер «Поднебесные Зубья».  2. Кластер «Северный Кузбасс». |
|  | *Ответьте на вопрос.*  Какой Федеральный закон определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации? | Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» |
|  | *Расшифруйте аббревиатуру.*  «Цель региональных программ развития туризма – увеличение вклада отрасли туризма в ВВП». | Валовый Внутренний Продукт |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Федеральные, региональные, муниципальные, международные нормативно-правовые акты в сфере туризма относятся к нормативно-правовым актам по действию в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. | пространстве |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  По Федеральному закону «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» срок пребывания туриста в стране (месте) временного пребывания ограничивается периодом от 24 часов до 6 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_». | месяцев |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Каждая ли территория обладает потенциалом для разработки местного туристического бренда?  1. Нет  2. Да | 2. Да |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Туристская \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – многоотраслевой комплекс, занимающийся воспроизводством условий для путешествий и отдыха, то есть производством туристского продукта». | индустрия |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Ответьте на вопрос  «Ведение реестра туроператоров является одним из полномочий органов государственной власти Российской Федерации или местных органов самоуправления в сфере туризма?»  1. Органов государственной власти Российской Федерации.  2. Местных органов самоуправления. | 1. Органов государственной власти Российской Федерации. |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Получение копии свидетельства о внесении сведений о туроператоре в реестр туроператоров это право или обязанность туриста?  1. Обязанность  2. Право | 2. Право |
|  | *Выберите один или несколько ответов.*  Какие нормативно-правовые акты, кроме Федерального закона РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», применимы в регулировании туристской деятельности?  1. Конституция РФ.  2. Закон РФ «О защите прав потребителей».  3. ФЗ РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности».  4. ФЗ РФ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)». | 1. Конституция РФ.  2. Закон РФ «О защите прав потребителей».  3. ФЗ РФ «О лицензировании отдельных видов деятельности».  4. ФЗ РФ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)». |
|  | Выберите один ответ:  Федеральный закон, который определяет принципы государственной политики, направленной на установление правовых основ единого туристского рынка в Российской Федерации – это …  1.Федеральный закон «О туризме в Российской Федерации  2. Федеральный закон «О туристской деятельности в Российской Федерации».  3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»  4. Федеральный закон «О туризме» | 3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» |
|  | В ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» закреплено, что туризм это – …..  Выберите один ответ:  1. Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания  2. Временные выезды граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства из Российской Федерации в рекреационных целях.  3. Путешествия граждан Российской Федерации, с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных целях без занятия деятельностью, связанной с получением прибыли.  4. Путешествия (временные выезды) с места постоянного проживания с туристическими целями. | 1. Временные выезды (путешествия) граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства с постоянного места жительства в лечебно-оздоровительных, рекреационных, познавательных, физкультурно-спортивных, профессионально-деловых и иных целях без занятия деятельностью, связанной с получением дохода от источников в стране (месте) временного пребывания |

***Шкала оценивания***:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 15 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100-90% (15-14 правильных ответов) – 15-14 баллов, «отлично»;
* 89-75% (13-12 правильных ответов) – 13-12 баллов, «хорошо»;
* 74-60% (11-10 правильных ответов) – 11-10 баллов, «удовлетворительно»;
* ниже 60% (9 и менее правильных ответов) - 9 и менее баллов, «неудовлетворительно».

**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

***Критерии оценивания***

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

**Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Устный опрос | Максимум 2 × 5 = 10 баллов |
| Практическая работа | Максимум 5 × 8= 40 баллов |
| Промежуточное тестирование | Максимум 5 × 7= 35 баллов |
| Тестирование | Максимум 15 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

**«Зачтено»** выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутый, повышенный, пороговый;** обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

**«Не зачтено»** соответствует **нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Пороговый и выше** | Зачтено | 60 | 100 |
| **Нулевой** | Не зачтено | 0 | 59 |