Министерство культуры Российской Федерации

ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»

Факультет социально-культурных технологий

Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

# ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине

**ПЛАНИРОВАНИЕ И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ КУЛЬТУРНОГО ТУРИЗМА В КУЗБАССЕ**

Направление подготовки

**43.04.02 Туризм**

Профиль подготовки

**«Экономика и управление в сфере туризма»**

Квалификация (степень) выпускника

**магистр**

Форма обучения

**Очная, заочная**

# Год набора - 2023

Утвержден на заседании кафедры

управления и экономики социально-культурной сферы

19.05.2023 г., протокол № 12. Составитель: Ковалева Н. С.

.

Кемерово

# Фонд оценочных средств

1. **Перечень оцениваемых компетенций**

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма

**Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)**

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Код и наименование компетенции** | **Индикаторы достижения компетенций** | | |
| **знать** | **уметь** | **владеть** |
| УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | - подходы к анализу проблемных ситуаций и осуществляет их декомпозицию на отдельные задачи (З1) | - вырабатывать стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации) (У1) | - навыками определения возможных вариантов решения задач (В1) |
| УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | - принципы командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом) (З2) | - руководить членами команды для достижения поставленной задачи (У2) |  |
| УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия. | - особенности различных культур и наций (33) | - выстраивать социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий (У3) |  |
| ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма | - принципы проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций (З4) | - организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений (У4) | - методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению (В3) |

# Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Разделы (темы) дисциплины | Код оцениваемой компетенции | Планируемые результаты обучения  по дисциплине (ЗУВ) | Оценочное средство |
| **Раздел 1. Туризм как социально-экономическая система и объект планирования** | | | | |
| 1.1 | Теоретические основы исследования культурно-познавательного туризма. | УК-1, УК-5, ПК-2 | У1, З2, У3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 1.2 | Социально-экономическая природа культурно-познавательного туризма. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З1, У2, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 1.3 | Методы научного исследования в культурно-познавательном туризме. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З1, У2, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 1.4 | Оценка инфраструктуры культурно-познавательного туризма и его влияние на развитие экономики страны. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З1, У2, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| **Раздел 2. Принципы планирования** | | | | |
| 2.1 | Основы процесса планирования на предприятиях сферы туризма. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З1, У2, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 2.2 | Система планов и характеристика плановых расчетов. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З1, У2, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 2.3 | Сущность и методы прогнозирования в туризме. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З1, У2, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| **Раздел 3. Сущность и методы прогнозирования в туризме** | | | | |
| 3.1 | Мировые тенденции развития культурно-познавательного туризма. | УК-1, УК-3, УК-5, ПК-2 | У1, З2, У3, З3, У3, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 3.2 | Основные показатели, характеризующие развитие культурно-познавательного туризма. Мировые туристские потоки. Расчет прогноза туристских прибытий и поступлений от туризма. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З2, У3, З3, У3, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |
| 3.3 | Региональные тренды и прогнозы развития культурно-познавательного туризма. | УК-1, УК-3, ПК-2 | У1, З2, У3, З3, У3, З3, У4, В1 | Проверка результатов практических заданий |

## 

## 4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

## 4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования\*

**При выставлении оценки преподаватель учитывает**: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

По конкретной дисциплине содержание уровня может быть представлено как в полном объеме (З+У+В), так в частичном (З; З+У; З+В; У+В; У; В).

**4.2 Критерии оценивания вопросов для устного опроса**

Что такое профессиональная социализация? Что такое компетенции? Для чего необходим компетенстостный подход в профессиональном образовании?

## Критерии оценивания

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

– обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;

– ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;

– обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

# 4.3 Критерии оценивания рефератов по дисциплине

## Критерии оценивания

Реферат - это научная работа студента, поэтому тема реферата должна заключать в себе проблему. Под реферированием понимается *анализ* опубликованной литературы по проблеме, то есть систематизированное изложение чужих обнародованных мыслей с указанием на первоисточник и в обязательном порядке с собственной оценкой изложенного материала.

Тема реферата должна быть достаточно конкретной, она выбирается из списка, рекомендованного преподавателем; также возможен вариант самостоятельного выбора студентом темы, при условии обязательного согласования с преподавателем.

Реферат должен содержать обобщение различных точек зрения по определенной теме. От обычного конспектирования научной литературы реферат отличается тем, что в нем излагаются (сопоставляются, оцениваются) различные точки зрения на анализируемую проблему и при этом составитель реферата определяет свое отношение к рассматриваемым научным позициям, взглядам или определениям, принадлежащим различным авторам. Исследовательский характер реферата представляет его основную научную ценность.

Презентация реферата – публичное сообщение, представляющее собой развернутое изложение исследованной в реферате проблемы. Из подготовленного текста реферата студент должен выбрать наиболее существенное, переложить своими словами и изложить в определенной последовательности. Презентация должна иметь научное обоснование, доказуемость, связь с конкретными жизненными фактами, иметь иллюстративный материал (мультимедийная презентация). Продолжительность презентации 10-15 мин.

Объем выступления предполагает тщательный отбор информации, необходимой для краткого изложения вопроса. Важнейший этап –обсуждение реферата. Обсуждение требует хорошей ориентации в материале темы, умения выделить главное, поставить дискуссионный вопрос, привлечь внимание слушателей к интересной литературе, логично и убедительно изложить свои мысли.

Критерии оценки. При оценке данного вида работы студента учитывается качество и самостоятельность ее выполнения (1), полнота разработки темы (1), оригинальность решения, теоретическая и практическая значимость результатов, культура речи докладчика (1), объем работы, внешнее оформление (1), усвоение основного теоретического материала (1). В итоге за выполнение и презентацию реферата студент может получить максимальную оценку – 5 баллов, соответственно – минимальную – 1 балл.

# Критерии оценивания практических занятий

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 15 практических работ

## Критерии оценивания:

* работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
* работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
* работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
* работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
* работа не выполнена - 0 баллов.

# 5 Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

**5.1 Вопросы к зачету**

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Вопрос** | **Ответ** |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Планирование – это:  1. Это метод эффективного распределения времени для качественного выполнения различных задач.  2. Глобальный метод распределения времени и приоритизации задач.  3. Процесс создания детального плана действий, необходимых для достижения конкретной цели.  4. Все варианты верны. | 4. Все варианты верны. |
|  | Установите соответствие между видами планирование и их содержанием  1. Стратегия  2. Тактика  3. Календарное планирование  4. Бизнес-планирование  А. Долгосрочный план, который определяет основной вектор действий фирмы. Сюда входит изучение рынка, целевой аудитории, оптимизация рабочего процесса и так далее.  Б. Планирование, при котором создаются условия для решения задач, поставленных при стратегическом планировании.  В. Подразумевает распределение стратегических и тактических шагов по конкретным датам и другим показателям.  Г. Оценка эффективности планируемых мероприятий. Это детально проработанный план, куда включены все основные показатели организации и бизнеса. | 1 – А  2 – Б  3 – В  4 - Г |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Метод, наиболее оптимально прогнозирующий темпы роста реальных доходов населения:  1. Сравнения  **2. Корректировки по индексу цен**  3. Эластичности спроса  4. Обобщения | **2. Корректировки по индексу цен** |
|  | *Установите соответствие* между уровнем культурного туризма и его содержанием.  1. Профессиональный культурный туризм  2. Неспециализированный культурный туризм  3. Сопутствующий культурный туризм  4. Специализированный культурный туризм  А. Основан на профессиональных контактах.  Б. Основной целью туриста является удовлетворение культурных потребностей.  В. Потребление культурных благ является неотъемлемой и существенной, но не основной целью туризма.  Г. Туристы, имеющие основной целью посещения – деловой, образовательный, научный, спортивный туризм, могут дополнять программу пребывания потреблением культурных благ | 1 – А  2 – В  3 – Г  4 - Б |
|  | Впишите пропущенное слово.  «Туристский \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ центр – организация, осуществляющая деятельность по информированию физических и юридических лиц о туристских ресурсах и об объектах туристской индустрии, а также продвижению туристских продуктов на внутреннем и мировом туристских рынках» | информационный |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Экскурсовод (\_\_\_\_\_\_) – лицо, являющееся гражданином Российской Федерации, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации, прошедшее аттестацию, оказывающее в очной форме услуги по ознакомлению туристов (экскурсантов) с объектами показа, сопровождению туристов (экскурсантов) и информированию туристов (экскурсантов) по пути следования по туристскому маршруту на основании договора, заключенного в соответствии с законодательством Российской Федерации» | гид |
|  | *Выберите один или несколько вариантов ответа.*  Основные функции планирования на предприятии следующие:  1. Руководство  2. Координация и регулирование  3. Контроль и анализ  4. Обеспечение | 1. Руководство  2. Координация и регулирование  3. Контроль и анализ  4. Обеспечение |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Туризм \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – это туризм в пределах территории Российской Федерации лиц, постоянно проживающих в Российской Федерации;» | внутренний |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  В чем проявляется содержание планирования на предприятии туризма:  1. В обосновании целей и задач развития предприятия  2. В оценке и прогнозировании операционной, инвестиционной и финансовой деятельности на предприятии  3. В процессе разработки и координации различных планов на предприятии, организации их выполнения и контроля за их исполнением.  4. Все варианты верны | 4. Все варианты верны |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «Вид туризма, который направлен на познание культуры и истории страны или региона, посещение и изучение культурных и исторических памятников, музеев, выставок, фестивалей, театров и других объектов культурного наследия – это \_\_\_\_\_\_\_-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ туризм | культурно-познавательный |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Часть материальной и духовной культуры, созданная прошлыми поколениями, выдержавшая испытание временем и передающаяся поколениям как нечто ценное и почитаемое.  1. Традиции  2. Искусство  3. Культурное наследие общества  4. Исторические памятники. | 3. Культурное наследие общества |
|  | *Выберите один или несколько вариантов ответа.*  Какие уровни культурного туризма необходимо учитывать при разработки комплексной программы его развития?  1. Профессиональный культурный туризм, основанный на профессиональных контактах.  2. Специализированный культурный туризм.  3. Неспециализированный культурный туризм.  4. Сопутствующий культурный туризм. | 1. Профессиональный культурный туризм, основанный на профессиональных контактах.  2. Специализированный культурный туризм.  3. Неспециализированный культурный туризм.  4. Сопутствующий культурный туризм. |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  По времени действия планирование бывает:   1. Долгосрочное 2. Среднесрочное 3. Краткосрочное 4. Все варианты верны | 4. Все варианты верны |
|  | *Установите соответствие между* культурным событием и туристским центром.  1. Фестиваль «ГрелкаФест»  2. Фестиваль «Динотерра»  3. Праздник «Иван Купала»  А. Музей-заповедник «Томская писаница»  Б. Курорт «Шерегеш»  В. д. Шестаково | 1 – Б  2 – В  3 - А |
|  | *Установите соответствие между* культурным событием и туристским центром.  1. Фестиваль «ПроГеш»  2. Фестиваль «Кузня Джаз»  3. Спортивные соревнования «Дети Азии»  А. г. Новокузнецк  Б. Курорт «Шерегеш»  В. г. Кемерово | 1 – Б  2 – А  3 – В |
|  | *Установите соответствие между* туристическим кластером и его географическим расположением.  1. Туристический кластер «Шерегеш»  2. Туристический кластер «Поднебесные зубья»  3. Туристический кластер «Северный Кузбасс»  А. Горный хребет Кузнецкий Алатау  Б. Мариинский, Яшкинский, Кемеровский районы.  В. Таштагольский район | 1 – В  2 – А  3 – Б |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Объектами культурного туризма могут быть:  !. Музеи  2. Культурные мероприятия  3. Объекты культурного наследия  4. Все варианты верны. | 4. Все варианты верны. |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  Метод планирования (по возможностям), в котором учитываются рыночные условия хозяйствования и наличие ресурсов – это \_\_\_\_\_\_\_\_\_метод | ресурсный |
|  | *Выберите один вариант ответа.*  Стратегическое планирование включает:  1. Сбор аналитических данных, разработку стратегии и управление работой после создания плана.  2. Планирование, контроль и мониторинг  3. Комплекс финансовых мероприятий.  4. Комплекс управленческих решений развития. | 1. Сбор аналитических данных, разработку стратегии и управление работой после создания плана. |
|  | *Впишите пропущенное слово.*  «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ туристский маршрут – это туристский маршрут, имеющий особое значение для развития внутреннего туризма и въездного туризма и определяемый уполномоченным федеральным органом исполнительной власти в соответствии с порядком, установленным Правительством Российской Федерации» | национальный |

***Шкала оценивания***:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 20 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

* 100-90% (20-18 правильных ответов) - 20-18 баллов, «отлично»;
* 89-75% (17-15 правильных ответов) - 17-15 баллов, «хорошо»;
* 74-60% (14-12 правильных ответов) - 14-12 баллов, «удовлетворительно»;
* ниже 60% (11 и менее правильных ответов) - 11 и менее баллов, «неудовлетворительно».

**5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

**Критерии оценивания**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

**Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

|  |  |
| --- | --- |
| *Виды работ* | *Количество баллов* |
| Практическая работа | Максимум 5 × 15= 75 баллов |
| Подготовка реферата | Максимум 5 × 1= 5 баллов |
| Тестирование | Максимум 20 баллов |
| *Итого за семестр:* | Максимум – 100 баллов |

**«Зачтено»** выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутый, повышенный, пороговый;** обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

**«Не зачтено»** соответствует **нулевому уровню формирования компетенций;** обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

# 

# Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Уровень формирования компетенции** | **Оценка** | **Минимальное количество баллов** | **Максимальное количество баллов** |
| **Пороговый и выше** | Зачтено | 60 | 100 |
| **Нулевой** | Не зачтено | 0 | 59 |