

Министерство культуры Российской Федерации  
Кемеровский государственный институт культуры  
Факультет социально-культурных технологий  
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ  
ПО ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКЕ**  
*тип практики: организационно-управленческая*

Направление подготовки  
**43.04.02 Туризм**

Профиль подготовки  
**«Экономика и управление в сфере туризма»**

Квалификация (степень) выпускника  
**магистр**

Форма обучения  
**Очная, заочная**

Год набора – 2023

Утвержден на заседании кафедры  
управления и экономики социально-культурной сферы  
19.05.2023 г., протокол № 12.

Составитель: Тельманова А.С.

## Фонд оценочных средств

### 1. Перечень оцениваемых компетенций:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла

УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма

ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма

ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности

ПК-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма

ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления

ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма

### 2. Планируемые результаты производственной (организационно-управленческой) практики

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты по итогам прохождения производственной (организационно-управленческой) практики:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	– подходы к анализу проблемных ситуаций и осуществляет их декомпозицию на отдельные задачи (31)	– вырабатывать стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации) (У1)	– навыками определения возможных вариантов решения задач (В1)
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла		- участвовать в управлении проектом на всех этапах жизненного цикла (У2)	
УК-3. Способен	- принципы	- руководить членами	

организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	командной работы (знает роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом) (32)	команды для достижения поставленной задачи (У3)	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	- принципы осуществления академического и профессионального взаимодействия (33)	- переводить академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка или на иностранный язык (У4)	- современными информационно коммуникативными средствами для коммуникации (В2)
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- особенности различных культур и наций (34)	- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий (У5)	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки		- оценивать свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использовать для успешного выполнения порученного задания (У6)	- навыками определения приоритетов личностного роста и способов совершенствования собственной деятельности на основе самооценки (В3)
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	- принципы формирования технологической концепции организации, осуществляющей туристскую деятельность (35)	- управлять процессом внедрения технологических новаций в деятельность предприятий сферы туризма (У7)	- способами организации процесса внедрения программного обеспечения в сфере туризма (В4)
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	- как осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления (36)	- использовать основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (У8)	- навыками осуществления управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (В5)
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы	- принципы разработки и внедрения системы	- оценивать качество оказания услуг в сфере туризма в соответствии	- навыками и методами внедрения системы управления качеством

управления качеством услуг в сфере туризма	менеджмента качества в соответствии с национальными и международными стандартами качества (37)	со стандартами деятельности туристских предприятий, гостиниц и иных средств размещения, с учетом мнения потребителей и других заинтересованных сторон (У9)	на предприятиях сферы туризма (В6)
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	- приемы технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности (38)	- разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма (У10)	- способами внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет (В7)
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	- как применять технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма (39)	- обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма (У11)	- навыками оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью (В8)
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	- принципы планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (310)	- применять подходы, методы и технологии научно прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (У12)	- навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (В9)
ПК-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	- теоретические основы понятий интеллектуальные ресурсы, знания, информация (311) - план реализации стратегии развития туризма в России (312)	- представлять полученные знания в научных исследованиях (У13) - составлять план реализации стратегии развития своего предприятия сферы туризма с точки зрения интеллектуальных ресурсов (У14)	- современными достижениями науки и приемами оценки эффективности управленческих решений по выбору концепции и плана реализации стратегии развития (В10)
ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в	- принципы проектирования объектов профессиональной деятельности с учетом	- организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов	- методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации

сфере туризма	современных технологий и туристских новаций (313)	в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений (У15)	проекта, своевременно выявляет отклонения в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управляет деятельностью по их устранению (В11)
ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления		- обосновывать выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма (У16) - уметь проводить предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований (У18)	- методикой исследования и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма (В12)
ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма		- осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма (У19) - применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма (У20)	

### 3. Формируемые компетенции в структуре производственной (организационно-управленческой) практики и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	<b>Подготовительный этап</b>			
1.1	Ознакомление с содержанием программы производственной (организационно-управленческой) практики	УК-6. ОПК-6.	310 У6, У12 В3, В9	Устные ответы на вопросы
1.2	Ознакомление с составом и формами отчетных документов по производственной (организационно-управленческой) практике			Устные ответы на вопросы
1.3	Составление совместного			Проект совместного

	плана-графика прохождения производственной (организационно-управленческой) практики			плана-графика прохождения практики
1.4	Инструктаж по технике безопасности			Ответы на вопросы, запись в журнале по технике безопасности
2	<b>Основной этап:</b>			
2.1	Ознакомление с особенностями и регламентом функционирования организации / структурного подразделения организации – базы практики как объектом управления			Справка об особенностях и регламенте функционирования организации / структурного подразделения организации – базы практики как объекта управления
2.2	Ознакомление с основными направлениями деятельности организации, осуществляющей туристскую деятельность (базы практики).	УК-1. УК-2. УК-3. УК-4. УК-5. УК-6. ОПК-1. ОПК-2. ОПК-3. ОПК-4. ОПК-5. ОПК-6. ПК-1. ПК-2. ПК-3. ПК-4.	31, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 38, 39, 310, 311, 312, 313  У1, У2, У3, У4, У5, У6, У7, У8, У9, У10, У11, У12, У13, У14, У15, У16, У17, У18, У19, У20  В1, В2, В3, В4, В5, В6, В7, В8, В9, В10, В11, В12	Справка о составе нормативно-правовых документов, организационно-распорядительных, инструктивно-методических и иных документов, регламентирующих деятельность организации
2.3	Определение структуры и содержания деятельности организации, осуществляющей туристскую деятельность: изучение должностных инструкций и обязанностей, условий работы персонала, документов, регламентирующих деятельность; составление паспорта организации или его подразделения; анализ методов и приемов работы.			Паспорт организации Схемы организационной структуры управления предприятием. Письменный отчет о функциональной деятельности организации, осуществляющей туристскую деятельность и анализ информационно-технологической взаимосвязи подразделений.
2.4	Анализ и обобщение полученной информации и			Письменный анализ внутренних

	опыта; обобщенная рефлексия итогов практики; систематизация полученных результатов.			нормативов и стандартов, которыми руководствуется туристское предприятие.
	<b>Завершающий этап</b>			
3.1	Написание отчета и заполнение сопутствующей документации	УК-1. УК-2. УК-4. УК-5. УК-6.	31, 33, 34, 35, 310, 311, 312  У1, У2, У4, У5, У6, У7, У12, У18, У19, У20	Отчетная документация об итогах прохождения производственной (организационно-управленческой) практики
3.2	Подготовка доклада и электронной презентации для защиты результатов прохождения производственной (организационно-управленческой) практики	ОПК-1. ОПК-6. ПК-1. ПК-3. ПК-4.	В1, В2, В3, В4, В9, В10, В12	Доклад, электронная презентация

#### 4. Оценочные средства по производственной (организационно-управленческой) практике для текущего контроля

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, сформированных компетенций обучающихся при собеседовании (устный опрос), тестировании и по результатам выполнения заданий, подготовки отчета обучающихся.

##### 4.1. Критерии оценивания заданий по практике

В ходе прохождения практики обучающиеся выполняют следующие задания:

1. Ознакомление с особенностями и регламентом функционирования организации / структурного подразделения организации.
2. Изучение состава нормативно-правовых документов, организационно-распорядительных, инструктивно-методических и иных документов, регламентирующих деятельность организации.
3. Изучение структуры управления организации – базы практики. Необходимо:
  - составить Паспорт организации;
  - разработать схемы организационной структуры управления предприятием;
  - составить письменный отчет о функциональной деятельности организации, осуществляющей туристскую деятельность и анализ информационно-технологической взаимосвязи подразделений;
  - провести анализ процесса управления персоналом в туристском предприятии (кадровая политика, методы и функции управления персоналом и т.д.) и описание указанных позиций;
  - описать взаимодействие с элементами внешней среды (турфирмы, финансовые организации, другие туристские и гостиничные предприятия);
  - изучить положения об отделах и службах, штатное расписание, должностные инструкции (с места прохождения практики);
  - описать технологии деятельности подразделения, способов обработки информации, методик расчета экономических показателей;
  - оценить состояние кадрового потенциала установленным требованиям и провести расчет основных показателей эффективности использования кадрового потенциала.

### **Критерии оценивания:**

- **5 баллов** ставится в том случае, если: задание выполнено в полном объеме, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания;
- **4 балла** ставится в том случае, если: задание выполнено в полном объеме, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания, однако допускает единичные ошибки, неточности;
- **3 балла** ставится, если: выполнена большая часть задания, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; обучающийся в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания, но допускает единичные неточности;
- **2 балла** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины задания, допущены единичные ошибки, неточности, обучающийся нарушает некоторые требования к представлению результатов выполнения задания;
- **1 балл** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины задания, задание выполнено не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения задания;
- **0 баллов** ставится в том случае, если: задание не выполнено.

## **5 Оценочные средства по практике для промежуточного контроля**

### **5.1. Вопросы к зачету**

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

1.	Вопрос	Ответ
2.	Впишите пропущенное слово. «Структура управления – это совокупность взаимосвязанных и взаимодействующих подразделений и должностных лиц, выполняющих _____ управления»	Функции
3.	Впишите пропущенное слово. «Система управления – это совокупность _____ осуществляющих управление»	Элементов
4.	Впишите пропущенное слово. «Организационная структура управления предназначена для обеспечения единства действия всех элементов _____»	Организации
5.	Впишите пропущенное слово. «В системе управления организацией – объект управления – это _____ подсистема»	Управляемая
6.	Впишите пропущенное слово. «В системе управления организацией – субъект управления – это _____ подсистема»	Управляющая
7.	Продолжите предложение. «Результат деятельности субъекта управления – это ...»	Управленческое решение
8.	Продолжите предложение. «Стиль руководства характеризует форму взаимоотношений ...»	Руководителей и подчиненных
9.	Продолжите предложение. «Результат деятельности объекта управления – это ...»	Благо (товар, услуга, продукт)
10.	Впишите пропущенное слово. «Основная особенность матричной структуры связана с введением _____ связей»	Горизонтальных связей
11.	Впишите пропущенное слово. «Лучший результат в условиях централизованного управления дает _____»	Линейно-функциональная



	_____ структура»	
12.	Впишите пропущенное слово. «Число подчиненных у руководителя зависит от занимаемой _____»	Должности
13.	Впишите пропущенное слово. «Проблема определения нормы управляемости возникает при _____ работе»	Групповой
14.	Впишите пропущенное слово. «Линейные полномочия строятся по принципу: мы делаем общее дело, поэтому решаем _____»	Вместе
15.	Впишите пропущенное слово. «Теория организации делит все полномочия на _____ и неформальные»	Формальные
16.	Впишите пропущенное слово. «Формальная группа отличается от неформальной группы тем, что ее цели всегда конкретны и _____ зафиксированы»	Документально
17.	Впишите пропущенное слово. «_____ туристской отрасли представляет собой деятельность организующего, координирующего, аналитического характера, направленную на эффективное использование туристских ресурсов».	Управление
18.	Система управления туризмом включает в себя две большие категории Выберите один ответ: 1. Законодательство в сфере туризма и инфраструктуру 2. Места отдыха и промышленно-административные центры	1. Законодательство в сфере туризма и инфраструктуру
19.	Укажите 2 элемента управления туризмом. Выберите один или несколько вариантов ответа: 1. Цель и способ управления 2. Субъект и объект управления 3. Пути и масштабы управления 4. Пути и перспективы управления	1. Цель и способ управления 2. Субъект и объект управления
20.	Укажите три характерные черты управления туристическим предприятием. Выберите один или несколько вариантов ответа: 1. При планировании надо исходить из нужд, потребностей и желания конечных потребителей 2. Первичность туристской услуги 3. Направленность туристской услуги 4. Значимость туристской услуги 5. Гораздо большее значение, чем в других отраслях, имеет маркетинг	1. При планировании надо исходить из нужд, потребностей и желания конечных потребителей 5. Гораздо большее значение, чем в других отраслях, имеет маркетинг
21.	Укажите особенности туризма, которые следует учитывать при решении задач менеджмента. Выберите один или несколько вариантов ответа: 1. Комплексность и специфика туристского продукта 2. Воздействие на конечные результаты со стороны заинтересованной клиентуры, поставщиков и тесное	1. Комплексность и специфика туристского продукта 2. Воздействие на конечные результаты со стороны заинтересованной

сотрудничество с кредиторами, политическими структурами, туристами 3. Туризм не оказывает никакого воздействия на другие сферы экономики 4. Туристский продукт не имеет своих специфических особенностей 5. Нет верных ответов	клиентуры, поставщиков и тесное сотрудничество с кредиторами, политическими структурами, туристами
---	--

### ***Шкала оценивания:***

Тестирование обучающихся проводится перед выполнением заданий практики и является средством проверки знаний студентов, необходимых для выполнения заданий. Тестовые задания включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тест включает 21 тестовое задание. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (21-19 правильных ответов) - 21-19 баллов, «отлично»;
- 80-70% (18-17 правильных ответов) - 18-17 баллов, «хорошо»;
- 60-50% (16-15 правильных ответов) - 16-15 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 50% (14 и менее правильных ответов) - 14 и менее баллов, «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по производственной (организационно-управленческой) практике требованиям ФГОС ВО в форме экзамен.

Экзамен проводится после завершения прохождения практики в объеме программы. Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях.

Оценка по итогам прохождения практики выставляется преподавателем вуза с учетом:

- оценки уполномоченного лица, под руководством которого обучающийся проходил практику, на основе анализа качества работы во время практики (оценка отражается в отзыве руководителя практики);
- проверки материалов практики, представленных обучающимся в качестве отчетных документов;
- публичного представления обучающимся на итоговой конференции результатов прохождения практики и ответов на вопросы.

Выставление оценки по результатам практики проводится в соответствии с представленными ниже критериями:

- достижение основных целей и задач, поставленных перед прохождением практики;
- уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;
- качество выполнения заданий практики: творческий подход к выполнению заданий; профессиональный анализ; рефлексия;
- качество подготовки отчетной документации и представление ее в установленные сроки;
- выполнение обязанностей практиканта (при этом решающим является мнение руководителя практики обучающегося от принимающей стороны, отраженное в отзыве).

## **5.2 Требования к структуре отзыва руководителя практики от организации – базы практики**

Отзыв руководителя практики – документ, отражающий оценки руководителя практики от организации – базы практики, по результатам выполнения заданий обучающимся в ходе прохождения производственной (организационно-управленческой) практики, на основании которых проставляется *рекомендуемая оценка* в документе «Подтверждение о прохождении практики». Отзыв руководителя включает табличную часть, в которой оценивается формирование компетенций, и текстовую часть, представляющую дополнительные характеристики

обучающегося-практиканта (приложение).

### **5.3 Требования к отчету по практике**

Текст отчета по практике должен быть представлен печатном виде. Страницы текста должны соответствовать формату А4. Текст следует размещать на одной стороне листа бумаги с соблюдением следующих размеров полей: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм; абзацный отступ - 1,25 см.

Используется шрифт Times New Roman, кегль 14 пт, межстрочный интервал 1,5.

Структурными элементами отчета по практике являются:

- обложка;
- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- приложения.

Содержание должно включать введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, наименования приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы отчета.

Во введении приводятся цель и задачи практики, наименование базы практики; характеристика структуры и содержания отчета о практике.

В основной части должно быть приведено описание выполняемых заданий с количественными и качественными характеристиками.

В заключении формулируются выводы по итогам прохождения практики и даются рекомендации по реализации разработанного проекта.

В приложении представляются иллюстрации, необходимая документация, графики и таблицы.

### **5.4 Требования к представлению обучающимся на итоговой конференции результатов прохождения производственной (организационно-управленческой) практики**

Результаты прохождения производственной (организационно-управленческой) практики представляются обучающимся в форме доклада на итоговой конференции. Доклад сопровождается электронной презентацией, ответами на вопросы членов комиссии, выступлением членов комиссии.

Структура содержания устного отчета студента:

- раскрытие цели и задач практики;
- общая характеристика организации – базы практики и подразделений (рабочих мест), в которых работал обучающийся-практикант;
- описание выполненной работы с характеристикой количественных и качественных показателей, соответствие объема и содержания работы индивидуальному плану-графику прохождения и заданиям производственной (организационно-управленческой) практики;
- обоснование выводов и предложений по содержанию и организации практики, совершенствованию программы практики.

#### **Вопросы для итоговой конференции по практике**

1. Каким образом представлена система управления в организации – базе практики?
2. Какие методы сбора и обработки информации были использованы в ходе выполнения
3. С какими нормативными, инструктивно-методическими документами Вы познакомились в ходе прохождения практики? Как они используются для организации процесса управления на базе практики?
4. Дайте характеристику кадровому составу сотрудников организации – базы практики. Кратко охарактеризуйте их должностные обязанности.

5. Охарактеризуйте Ваш вид деятельности за время прохождения практики.
6. Обозначьте сложности, с которыми Вам пришлось столкнуться при выполнении заданий по практике.
7. Обозначьте организационные проблемы, которые Вы смогли наблюдать на базе практики.
8. Какие варианты решения этих проблем Вы предлагаете?
9. Укажите особенности туризма, которые следует учитывать при решении задач менеджмента

***Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации по итогам прохождения практики (в форме экзамена)***

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**Оценка «отлично»** выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся выполнил план практики и все необходимые задания, подошел творчески к выполнению заданий; предоставил полную отчетную документацию по данным заданиям, не имеет замечаний в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося высокой положительной оценкой; на итоговой конференции по практике обучающийся исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает результаты прохождения практики, использует качественный демонстрационный материал; свободно и полно отвечает на поставленные вопросы.

**Оценка «хорошо»** выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся выполнил план практики и все необходимые задания, но имеет небольшие недоработки и замечания в их выполнении; предоставил полную отчетную документацию по данным заданиям, но имеет несущественные замечания в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося высокой положительной оценкой; на итоговой конференции по практике обучающийся в целом исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает результаты прохождения практики, допускается погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; использует демонстрационный материал, не содержащий грубых ошибок; без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

**Оценка «удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты не все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся частично выполнил план практики и все необходимые задания, имеет значительные недоработки и замечания в их выполнении; предоставил отчетную документацию по данным заданиям, но имеет существенные замечания в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, но оформлен с нарушениями установленных требований; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося положительно, но в отзыве имеются замечания; на итоговой конференции по практике обучающийся в целом последовательно излагает результаты прохождения практики, допускает грубую погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов с трудом; не использует демонстрационный материал; отвечает на поставленные вопросы не в полной мере.

**Оценка «неудовлетворительно»** соответствует нулевому уровню формирования компетенций: обучающимся достигнуты не все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся не вовремя вышел на практику (с задержкой на 1 неделю) или не выходил на практику вообще; обучающийся выполнил не все необходимые задания (отчитался по

50 % заданий) и имеет значительные недоработки и замечания в их выполнении; не предоставил отчетную документацию по данным заданиям или предоставил ее в не полном объеме, имеет существенные замечания по ее оформлению; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося на «неудовлетворительно»; на итоговой конференции по практике обучающийся нарушает последовательность в изложении результатов прохождения практики, допускает неточности и грубую погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее, не устраняется; не использует демонстрационный материал; при ответе на вопросы допускает существенные ошибки.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

#### **Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена**

<b>Уровень формирования компетенции</b>	<b>Оценка</b>	<b>Минимальное количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

**Отзыв  
руководителя базы практики**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**о прохождении производственной (организационно-управленческой) практики**

\_\_\_\_\_  
(ФИО)

За время прохождения проектной практики магистрант продемонстрировал владение следующими компетенциями:

<b>Компетенции</b>	<b>Оценка</b> (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)
<b>Универсальные компетенции</b>	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
<b>Общепрофессиональные компетенции</b>	
ОПК-1. Способен формировать технологическую концепцию туристской организации, организовывать внедрение технологических новаций и программного обеспечения в сфере туризма	
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	
ОПК-3. Способен разрабатывать и внедрять системы управления качеством услуг в сфере туризма	
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	

<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК-1. Способен оценивать эффективность управленческих решений по выбору концепции, разработке и плана реализации стратегии развития предприятий сферы туризма	
ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	
ПК-3. Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления	
ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	

Дополнительные характеристики магистранта-практиканта:

---



---



---



---



---



---

Подпись руководителя базы практики: \_\_\_\_\_  
(подпись)