

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет социально-культурных технологий
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора - 2023

Утвержден на заседании кафедры
управления и экономики социально-культурной сферы
19.05.2023, протокол № 12.

Составитель: Баканов Е. А.

Кемерово

Фонд оценочных средств

1. Перечень оцениваемых компетенций

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления

ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	– теорию проектного управления (31)	– управлять проектом на всех этапах жизненного цикла (У1)	- методами управления проектом (В1)
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление туристской деятельностью на различных уровнях управления	– методы стратегического управления туристской деятельностью на различных уровнях управления (32)	– применять основные методы и приемы анализа, моделирования и стратегического планирования туристской деятельности на различных уровнях управления (У2)	– методами управления процессом организационной диагностики и организационного проектирования деятельности предприятий сферы туризма (В2)
ПК-2. Способен управлять разработкой, обоснованием и реализацией проектов, внедрять изменения в сфере туризма	– объекты профессиональной деятельности с учетом современных технологий и туристских новаций (33)	– организовывать, координировать и контролировать деятельность по разработке бизнес-планов в сфере туризма как технологии обоснования проектов и принятия предпринимательских решений (У3)	– методами планирования ресурсов проектов в сфере туризма, контроля процесса реализации проекта, выявления отклонений в реализации бизнес-планов в сфере туризма и управления деятельностью по их устранению (В3)

3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
Раздел 1. Управление изменениями в организациях сферы туризма				
1.1	Природа изменений в организациях сферы туризма и причины сопротивления изменениям	ОПК-2	31, У2	Проверка результатов практических заданий
1.2	Технологии управления изменениями в зависимости	ОПК-2	32, В1	Навыковый тренинг

	от стадии жизненного цикла организации и турпродукта			
1.3	Система управления проектами в туристской организации.	УК-2, ПК-2	33, У3, В3	Проверка выполнения кейсов
Раздел 2. Проектирование туристского продукта и туристской услуги				
2.1	Комплексный подход к разработке туристского продукта и его структура	УК-2, ПК-2	31, 33, У1, У3, В1, В3	Проверка результатов практических заданий
2.2	Проектирование туристского продукта, особенности формирования туристского предложения	УК-2, ПК-2	31, 33, У1, У3, В1, В3	Проверка выполнения кейсов
2.3	Совершенствование туристского продукта	УК-2, ПК-2	31, 33, У1, У3, В1, В3	Проверка результатов практических заданий
Раздел 3. Реализация проекта в туризме				
3.1	Жизненный цикл проекта. Обоснование и экспертиза проекта.	УК-2, ПК-2, ОПК-2	31, 33, У1, У2, В2	Проверка выполнения кейсов
3.2	Концепция и подходы к управлению проектом в туризме	УК-2, ПК-2	31, 33, У1, У3, В1, В3	Проверка результатов практических заданий (реферат)
3.3	Процессы и функции управления проектом	УК-2, ПК-2	31, 33, У1, У3, В1, В3	Деловая игра

4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования*

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Результаты обучения студента свидетельствуют:

З) об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

У) не умеет установить связь теории с практикой;

В) не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»). Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

З) знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

У) слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

В) способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

Второй уровень повышенный («хорошо»). Студент на должном уровне:

З) раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

У) демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных

задач;

В) владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень продвинутый («отлично»). Студент, достигающий должного уровня:

З) даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

У) доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

В) способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

По конкретной дисциплине содержание уровня может быть представлено как в полном объеме (З+У+В), так в частичном (З; З+У; З+В; У+В; У; В).

4.2 Критерии оценивания вопросов для устного опроса

Что такое проект? Что такое функция управления проектом? Для чего необходимо определять критический путь в проекте?

Критерии оценивания

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;
- ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;
- обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

4.3 Критерии оценивания рефератов по дисциплине

1. Процессный подход к управлению проектами в сфере туризма.
2. Особенности экспертизы проектов в сфере туризма.
3. Способы управления рисками в проектной деятельности.
4. Методы оценки эффективности реализации проектов в сфере туризма
5. Гибкие технологии управления проектами в сфере туризма.

Критерии оценивания

Тема реферата выбирается из списка, рекомендованного преподавателем; также возможен вариант самостоятельного выдвижения студентом темы, при условии обязательного согласования с преподавателем.

Реферат представляет собой развернутое изложение рассматриваемого вопроса в соответствии с заданной структурой (требования к структуре представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

Реферат оценивается по каждому из представленных критериев:

- отражение всех заданных аспектов - 2 балла;
- глубина владения материалом, грамотность и логичность изложения материала - 1 балл;
- качество оформления реферата (отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, правильность оформления текстовой части) - 1 балл.

Таким образом, максимальное количество баллов за доклад реферат составляет 4 балла.

4.4 Критерии оценивания практических занятий

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрены практические занятия

Критерии оценивания:

- работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
- работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы

- 3 балла;
 - работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
 - работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы
- 1 балл;
 - работа не выполнена - 0 баллов.

5 Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

5.1 Вопросы к зачету

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

	Вопрос	Ответ
1.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Цель проекта – это...</p> <p>1. Передача заказчику описания продуктов проекта, протоколов тестирования, отчетов по проведенным проверкам</p> <p>2. Желаемые результаты (эффекты, выгоды), достигаемы при успешной реализации проекта.</p> <p>3. Заключительный отчет по проекту и проектная документация.</p> <p>4. Проверка успешности или неудачи проекта.</p>	<p>2. Желаемые результаты (эффекты, выгоды), достигаемы при успешной реализации проекта.</p>
2.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Сколько этапов включает жизненный цикл проекта?</p> <p>1. – 1.</p> <p>2. – 5.</p> <p>3 – 10</p> <p>4. – Зависит от проекта</p>	<p>2. - 5</p>
3.	<p><i>Установите соответствие между этапами жизненного цикла проекта и их содержанием.</i></p> <p>1. Инициация</p> <p>2. Планирование</p> <p>3. Выполнение</p> <p>4. Мониторинг</p> <p>5. Завершение</p> <p>А. Проверка выполненных результатов и передача их тем, кто будет этими результатами пользоваться.</p> <p>Б. Процесс определения задач и расстановки их приоритетов, распределения затрат, объема и графика работ.</p> <p>В. Процесс отслеживания, контроля и регулирования выполнения всех действий для достижения целей исполнения, которые определены в плане управления проектом.</p> <p>Г. Санкционирование начала проекта или очередной фазы его жизненного цикла.</p> <p>Д. Сравнение плановых сроков и бюджетов с фактическими на отдельных этапах работы над проектом</p>	<p>1 – Г.</p> <p>2 – Б.</p> <p>3 – Д.</p> <p>4 – В.</p> <p>5 – А.</p>

4.	<p>В процессе туристского проектирования проектные решения и действия направляются на систему, объект и процесс.</p> <p><i>Установите соответствие.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Туристская услуга Туристский кластер Программа стратегического развития туризма <p>А. Объект Б. Система В. Процесс</p>	<p>1 – А. 2 – Б 3 – В</p>
5.	<p>В процессе туристского проектирования проектные решения и действия направляются на систему, объект и процесс.</p> <p><i>Установите соответствие.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Отель Туристский кластер Бизнес-план <p>А. Объект Б. Система В. Процесс</p>	<p>1 – А. 2 – Б 3 – В</p>
6.	<p>В процессе туристского проектирования проектные решения и действия направляются на систему, объект и процесс.</p> <p><i>Установите соответствие.</i></p> <ol style="list-style-type: none"> Экскурсия Инфраструктура курорта Бизнес-план <p>А. Объект Б. Система В. Процесс</p>	<p>1 – А. 2 – Б 3 – В</p>
7.	<p><i>Впишите пропущенное слово.</i></p> <p>«Проект – это совокупность действий или результатов? Это совокупность _____»</p>	действий
8.	<p><i>Впишите пропущенное слово.</i></p> <p>«Проектный менеджмент – это один из самых прогрессивных методов управления или развития? Это метод _____»</p>	управления
9.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Что включает в себя матрица SWOT анализа?</p> <ol style="list-style-type: none"> Ресурсы, потенциал, инфраструктура, кадры. Гипотеза, система, концепция, перспективы. Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы. Цели, задачи, объект, предмет. 	3. Сильные стороны, слабые стороны, возможности, угрозы.
10.	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Планирование проекта – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> Определение этапов, фаз и сроков реализации проекта Непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей 	4. Все варианты верны

	проекта 3. Разработка сводного плана проекта 4. Все варианты верны	
11.	Впишите пропущенное слово. «_____ проекта – желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения».	Цель
12.	Впишите пропущенное слово. «_____ – это путешествие, совершаемое человеком в свободное от основной работы время в оздоровительных, познавательных, профессионально-деловых, спортивных, религиозных и иных целях».	Туризм
13.	Впишите пропущенное слово. «Аналогия, ассоциация, мозговая атака являются проектирования»	методами
14.	Впишите пропущенное слово. «Метод _____ позволяет использовать существующие идеи, концепции или решения из одной области для решения проблем в другой.	анalogии
15.	Дайте определение Методу мозгового штурма	Метод мозгового штурма – это метод решения задач, в котором участники обсуждения генерируют максимальное количество идей решения задачи, в том числе самые фантастические и глупые.

Шкала оценивания:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 15 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (15-14 правильных ответов) - 15-14 баллов, «отлично»;
- 89-75% (13-12 правильных ответов) - 13-12 баллов, «хорошо»;
- 74-60% (11-10 правильных ответов) - 11-10 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 60% (9 и менее правильных ответов) - 9 и менее баллов, «неудовлетворительно».

5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Критерии оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Устный опрос	Максимум $2 \times 10 = 20$ баллов
Практическая работа	Максимум $5 \times 9 = 45$ баллов
Подготовка реферата	Максимум $4 \times 5 = 20$ баллов
Тестирование	Максимум 15 баллов
Итого за семестр:	Максимум – 100 баллов

«Зачтено» выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутый, повышенный, пороговый**; обучающийся знает курс на уровне лекционного

материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» соответствует **нулевому уровню формирования компетенций**; обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки, «зачтено», «не зачтено».

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Пороговый и выше	Зачтено	60	100
Нулевой	Не зачтено	0	59