

Министерство культуры Российской Федерации
Кемеровский государственный институт культуры
Факультет социально-культурных технологий
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ПО НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ
(получение первичных навыков научно-исследовательской работы)**

Направление подготовки
43.04.02 Туризм

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора – 2023

Утвержден на заседании кафедры
управления и экономики социально-культурной сферы
19.05.2023 г., протокол № 12.

Составитель: Лазарева М.В.

Кемерово

Фонд оценочных средств

1. Перечень оцениваемых компетенций:

УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.

УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла.

УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия.

УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия.

УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки.

ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма.

ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений.

ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности.

ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам.

ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма.

2. Планируемые результаты практики

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты по итогам прохождения практики:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	- приемы анализа проблемной ситуации и способы осуществления ее декомпозиции на отдельные задачи (31)	- вырабатывать стратегию решения поставленной задачи (составляет модель, определяет ограничения, вырабатывает критерии, оценивает необходимость дополнительной информации) (У1)	- возможными вариантами решения задач (В1)
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	- принципы управления проектом на всех этапах жизненного цикла (32)		
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и	- основы академического и профессионального взаимодействия, в том числе на иностранном языке (33)	- переводить академические тексты (рефераты, аннотации, обзоры, статьи и т.д.) с иностранного языка	- навыками применения современных информационно-коммуникативных средств для

профессионального взаимодействия		или на иностранный язык (У2)	коммуникации (В2)
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- особенности различных культур и наций (34)	- выстраивать социальное взаимодействие, учитывая общее и особенное различных культур и религий (У3)	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	- способы оценивания своих ресурсов и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания (35)	- определять приоритеты личностного роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки (У4)	
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	- технологии маркетинговых исследований в профессиональной деятельности (36)	- разрабатывать маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма (У5)	- навыками внедрения маркетинговых стратегий и программ в деятельность предприятий сферы туризма, в том числе с использованием сети Интернет (В3)
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	- технологии и методы стратегического анализа деятельности предприятий индустрии туризма (37)	- обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономических стратегий и приоритетных направлений деятельности предприятий сферы туризма (У6)	- методами оценки эффективности управленческих решений на различных уровнях управления туристской деятельностью (В4)
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	- процесс планирования научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (38)	- применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности (У7)	- навыками представления результатов научно-прикладных исследований в сфере профессиональной деятельности в виде научных статей, докладов на научных конференциях (В5)
ОПК-7. Способен	- основы организации	- выбирать формы и	- навыками

осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	педагогической деятельности по основным образовательным программам бакалавриата и дополнительным профессиональным программам, ориентированным на подготовку кадров для индустрии туризма (39)	методы подготовки к проведению занятий по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам (У8)	планирования результатов обучения, проводить текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию по дисциплинам (В6)
ПК-4 Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	- значение и задачи научно-аналитического обоснования выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма (310)	применять научные методы исследования при проведении экспертизы организационно-управленческих инноваций, планируемых к применению на предприятиях сферы туризма (У9)	

3. Формируемые компетенции в структуре практики и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (этапы) практики	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	Подготовительный этап			
1.1	Составление плана НИР обучающегося	УК-1; УК-2, УК-5	31, 32, 34, У1, У2, У4, В1, В2, В4	Устный опрос
2	Исследовательский этап			
2.1	Обзор и анализ информации по тематике исследования	УК-4, УК-6, ОПК-6	33, 35, 38, У3, У5, У8, В3, В5, В6	Отчет о выполнении задания практики
2.2	Составление аннотированного списка литературы по теме исследования.	УК-6, ОПК-6	35, 38, У5, У8, В5, В6	Отчет о выполнении задания практики
3	Деятельностный этап			
3.1	Подготовка научного доклада по теме исследования на научную / научно-практическую компетенцию.	УК-4, ОПК-4, ОПК-5, ПК-4	33, 36, 37, 310 У3, У6, У7, У9, В3, В6	Отчет о выполнении задания практики
3.2	Написание научной статьи по теме диссертационного исследования и ее публикация в установленный	ОПК-6, ПК-4	38, 310, У8, У9, В5, В6	Отчет о выполнении задания практики

	отчетный период.			
4.	Заключительный этап			
4.1	Подготовка отчета о прохождении научно-исследовательской практики и его защита	УК-6; ОПК-6; ОПК-7	35, 38, 39, У5, У8, У9, В5, В6	Отчетная документация о результатах прохождения практики (отчет по практике, дневник практики)

4. Оценочные средства по практике для текущего контроля

К контролю текущей успеваемости относятся проверка знаний, умений и навыков, сформированных компетенций обучающихся при собеседовании (устный опрос), тестировании и по результатам выполнения заданий, подготовки отчета обучающихся.

1. Научное исследование: его сущность и особенности.
2. Классификация научных исследований.
3. Методология научного исследования. Методология и научное познание.
4. Метод и теория научного исследования.
5. Теоретический и эмпирический уровни научного исследования.
6. Классификация методов (философские, общенаучные, частнонаучные).
7. Методы междисциплинарного исследования.
8. Структура научной работы, ее основные композиционные элементы.
9. Магистерская диссертация с исследовательскими целями, основные требования к ней.
10. Особенности подготовки и защиты магистерской диссертации.
11. Периодические научные издания.
12. Монография как авторский научный труд.
13. Методика чтения научной литературы.
14. Виды чтения специальной литературы (просмотровое, ознакомительное, поисковое, изучающее).

Критерии оценивания:

- **5 баллов** ставится в том случае, если: задание выполнено в полном объеме, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания;

- **4 балла** ставится в том случае, если: задание выполнено в полном объеме, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания, однако допускает единичные ошибки, неточности;

- **3 балла** ставится, если: выполнена большая часть задания, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; обучающийся в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения задания, но допускает единичные неточности;

- **2 балла** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины задания, допущены единичные ошибки, неточности, обучающийся нарушает некоторые требования к представлению результатов выполнения задания;

- **1 балл** ставится в том случае, если: выполнено меньше половины задания, задание выполнено не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения задания;

- **0 баллов** ставится в том случае, если: задание не выполнено.

5 Оценочные средства по практике для промежуточного контроля

5.1. Вопросы к зачету

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

	Вопрос	Ответ
1.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «_____ - это совокупность приемов, операций и способов теоретического познания и практического преобразования действительности при достижении определенных результатов».	метод
2.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «_____ - это сфера исследовательской деятельности, направленная на получение новых знаний о природе, обществе, мышлении».	наука
3.	<i>Продолжите определение</i> «Наука или комплекс наук, в области которых ведутся исследования, это ...»	научное направление
4.	<i>Назовите термин.</i> «Метод научного познания, в основу которого положена процедура соединения различных элементов предмета в единое целое, систему, без чего невозможно действительно научное познание этого предмета»:	Синтез
5.	<i>Назовите термин.</i> «Метод познания, при котором происходит перенос значения, полученного в ходе рассмотрения какого-либо одного объекта, на другой, менее изученный и в данный момент изучаемый»	Аналогия
6.	<i>Назовите термин.</i> «Метод научного познания, который заключается в переходе от некоторых общих посылок к частным результатам-следствиям»	Дедукция
7.	<i>Продолжите определение</i> «Науки об обществе называются...»	общественные науки
8.	<i>Ответьте на вопрос</i> «Какие науки направлены на получение новых знаний об основных закономерностях строения, функционирования и развития человека, общества, окружающей среды?»	фундаментальные
9.	<i>Ответьте на вопрос</i> «Какие науки направлены на применение новых знаний для достижения практических целей и решения конкретных задач?»	прикладные
10.	<i>Продолжите определение</i> «Целенаправленное познание, результаты которого выступают в виде системы понятий, законов и теорий, называется...»	научное исследование
11.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Определение объекта и предмета, цели и задач происходит на _____ этапе научного исследования».	подготовительном
12.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Разработка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования».	подготовительном
13.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Проверка гипотезы происходит на _____ этапе научного исследования».	исследовательском
14.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Формулировка предварительных выводов, их апробирование и уточнение происходит на _____ этапе научного исследования».	исследовательском
15.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Обоснование заключительных выводов и практически	исследовательском

	рекомендаций происходит на _____ этапе научного исследования».	
16.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Внедрение результатов исследования в практику происходит на _____ этапе научного исследования».	заключительном
17.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «_____ научного исследования – это краткая и точная формулировка того, что автор намеревается сделать в рамках исследования»	Цель
18.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «Наблюдение, эксперимент и сравнение относятся к основным _____ методам исследования».	эмпирическим
19.	<i>Впишите пропущенное слово</i> «_____ как общелогический метод исследования – это совокупность познавательных операций, в результате которых осуществляется движение мысли от менее общих положений к более общим»	Индукция
20.	<i>Продолжите определение</i> «Совокупность общенаучных методологических принципов (требований), в основе которых лежит рассмотрение объектов как систем – это...»	системный подход

Шкала оценивания:

Тестирование обучающихся проводится перед выполнением заданий практики и является средством проверки знаний студентов, необходимых для выполнения заданий. Тестовые задания включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тест включает 20 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (20-19 правильных ответов) - 20-19 баллов, «отлично»;
- 80-70% (18-17 правильных ответов) - 18-17 баллов, «хорошо»;
- 60-50% (16-15 правильных ответов) - 16-15 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 50% (14 и менее правильных ответов) - 14 и менее баллов, «неудовлетворительно».

Промежуточная аттестация по практике проводится с целью выявления соответствия уровня теоретических знаний, практических умений и навыков по практике требованиям ФГОС ВО в форме экзаменов.

Экзамен проводится после завершения прохождения практики в объеме программы. Результаты аттестации практики фиксируются в экзаменационных ведомостях.

Оценка по итогам прохождения практики выставляется преподавателем вуза с учетом:

- оценки уполномоченного лица, под руководством которого обучающийся проходил практику, на основе анализа качества работы во время практики (оценка отражается в отзыве руководителя практики);
- проверки материалов практики, представленных обучающимся в качестве отчетных документов;
- публичного представления обучающимся на итоговой конференции результатов прохождения практики и ответов на вопросы.

Выставление оценки по результатам практики проводится в соответствии с представленными ниже критериями:

- достижение основных целей и задач, поставленных перед прохождением практики;
- уровень сформированности универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций;

- качество выполнения заданий практики: творческий подход к выполнению заданий; профессиональный анализ; рефлексия;
- качество подготовки отчетной документации и представление ее в установленные сроки;
- выполнение обязанностей практиканта (при этом решающим является мнение руководителя практики обучающегося от принимающей стороны, отраженное в отзыве).

5.2 Требования к структуре отзыва руководителя практики от организации – базы практики

Отзыв руководителя практики – документ, отражающий оценки руководителя практики от организации – базы практики, по результатам выполнения заданий обучающимся в ходе прохождения практики, на основании которых проставляется *рекомендуемая оценка* в документе «Подтверждение о прохождении практики». Отзыв руководителя включает табличную часть, в которой оценивается формирование компетенций, и текстовую часть, представляющую дополнительные характеристики обучающегося-практиканта (приложение).

5.3 Требования к отчету по практике

Текст отчета по практике должен быть представлен печатном виде. Страницы текста должны соответствовать формату А4. Текст следует размещать на одной стороне листа бумаги с соблюдением следующих размеров полей: левое - 30 мм, правое - 10 мм, верхнее и нижнее - 20 мм; абзацный отступ - 1,25 см.

Используется шрифт Times New Roman, кегль 14 пт, междустрочный интервал 1,5.

Структурными элементами отчета по практике являются:

- обложка;
- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основная часть;
- заключение;
- приложения.

Содержание должно включать введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, наименования приложений с указанием номеров страниц, с которых начинаются эти элементы отчета.

Во введении приводятся цель и задачи практики, наименование базы практики; характеристика структуры и содержания отчета о практике.

В основной части должно быть приведено описание выполняемых заданий с количественными и качественными характеристиками.

В заключении формулируются выводы по итогам прохождения практики и даются рекомендации по реализации разработанного проекта.

В приложении представляются иллюстрации, необходимая документация, графики и таблицы.

5.4 Требования к представлению обучающимся на итоговой конференции результатов прохождения практики

Результаты прохождения практики представляются обучающимся в форме доклада на итоговой конференции. Доклад сопровождается электронной презентацией, ответами на вопросы членов комиссии, выступлением членов комиссии.

Структура содержания устного отчета студента:

- раскрытие цели и задач практики;
- описание выполненной работы с характеристикой количественных и качественных показателей, соответствие объема и содержания работы индивидуальному плану-графику прохождения и заданиям практики;

– обоснование выводов и предложений по содержанию и организации практики, совершенствованию программы практики.

Вопросы для итоговой конференции по практике

1. Сформулируйте цель и задачи диссертационного исследования.
2. В рамках каких научных подходов Вы проводили свое научное исследование?
3. На основе какой научной литературы были выбраны методы исследования?
4. Обоснуйте выбор ключевых слов относительно конкретной темы магистерской диссертации.
5. Перечислите и обоснуйте методы обработки и интерпретации эмпирической информации.
6. Какие затруднения Вы испытали при подготовке аннотационного списка литературы для магистерской диссертации?
7. Испытали ли Вы трудности при подготовке отчета по итогам практики, если да, уточните какие?

Критерии оценивания в ходе промежуточной аттестации по итогам прохождения практики (в форме экзамена)

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся выполнил план практики и все необходимые задания, подошел творчески к выполнению заданий; предоставил полную отчетную документацию по данным заданиям, не имеет замечаний в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося высокой положительной оценкой; на итоговой конференции по практике обучающийся исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает результаты прохождения практики, использует качественный демонстрационный материал; свободно и полно отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «хорошо» выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся выполнил план практики и все необходимые задания, но имеет небольшие недоработки и замечания в их выполнении; предоставил полную отчетную документацию по данным заданиям, но имеет несущественные замечания в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, оформлен в соответствии с установленными требованиями; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося высокой положительной оценкой; на итоговой конференции по практике обучающийся в целом исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно излагает результаты прохождения практики, допускается погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов; использует демонстрационный материал, не содержащий грубых ошибок; без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций: обучающимся достигнуты не все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся частично выполнил план практики и все необходимые задания, имеет значительные недоработки и замечания в их выполнении; предоставил отчетную документацию по данным заданиям, но имеет существенные замечания в их выполнении; отчет по практике подготовлен в полном объеме, но оформлен с нарушениями установленных требований; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося положительно, но в отзыве имеются замечания; на итоговой конференции по практике обучающийся в целом последовательно излагает результаты

прохождения практики, допускает грубую погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая устраняется в ходе дополнительных уточняющих вопросов с трудом; не использует демонстрационный материал; отвечает на поставленные вопросы не в полной мере.

Оценка «неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций: обучающимся достигнуты не все основные цели и задачи, поставленные перед ним в ходе практики; обучающийся не вовремя вышел на практику (с задержкой на 1 неделю) или не выходил на практику вообще; обучающийся выполнил не все необходимые задания (отчитался по 50 % заданий) и имеет значительные недоработки и замечания в их выполнении; не предоставил отчетную документацию по данным заданиям или предоставил ее в не полном объеме, имеет существенные замечания по ее оформлению; руководитель практики от организации оценил практическую деятельность обучающегося на «неудовлетворительно»; на итоговой конференции по практике обучающийся нарушает последовательность в изложении результатов прохождения практики, допускает неточности и грубую погрешность в логике вывода одного из наиболее значимых выводов, которая при указании на нее, не устраняется; не использует демонстрационный материал; при ответе на вопросы допускает существенные ошибки.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

**Отзыв
руководителя базы практики**

(ФИО)

о прохождении практики

(ФИО)

За время прохождения практики магистрант продемонстрировал владение следующими компетенциями:

Компетенции	Оценка (отлично, хорошо, удовлетворительно, неудовлетворительно)
Универсальные компетенции	
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном языке, для академического и профессионального взаимодействия	
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	
УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	
Общепрофессиональные компетенции	
ОПК-4. Способен разрабатывать и внедрять маркетинговые стратегии и программы в сфере туризма	
ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений	
ОПК-6. Способен планировать и применять подходы, методы и технологии научно-прикладных исследований в избранной сфере профессиональной деятельности	
ОПК-7. Способен осуществлять педагогическую деятельность по основным профессиональным образовательным программам и дополнительным профессиональным программам	
Профессиональные компетенции	
ПК-4. Способен осуществлять научно-аналитическое обоснование выбора организационно-управленческих инноваций для их применения на предприятиях сферы туризма	

Дополнительные характеристики магистранта-практиканта: _____

Подпись руководителя базы практики: _____
(подпись)