

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет социально-культурных технологий
Кафедра управления и экономики социально-культурной сферы

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине
УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В ТУРИЗМЕ

Направление подготовки
43.04.02 «Туризм»

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора - 2023

Утвержден на заседании кафедры
управления и экономики социально-культурной сферы
19.05.2023 г., протокол № 12.

Сооставитель: Мухамедиева С. А.

Кемерово

Фонд оценочных средств

1. Перечень оцениваемых компетенций:

УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;

ПК-3 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления.

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения:

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели		Демонстрировать понимание принципов командной работы (знать роли в команде, типы руководителей, способы управления коллективом) (У2)	Владеть методикой руководства членами команды для достижения поставленной задачи (В2)
ПК-3 Способен применять научные концепции исследования и моделирования для обоснования стратегических решений по развитию сферы туризма на различных уровнях управления		Уметь обосновывать выбор научных концепций и методов исследования и моделирования развития сферы туризма (У3) Уметь проводить предпроектный анализ с применением современных методов научных исследований (У4)	Владеть методикой исследования и моделирование развития рынка туристских услуг, обоснование стратегических решений по развитию предприятий сферы туризма (В3)

3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
Раздел 1. Природа и содержание рисков				
1.1.	Риск как экономическая категория	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий
1.2.	Классификация рисков	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
1.3.	Методы экономической оценки рисков	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
1.4.	Мероприятия и инструменты управления рисками в современных условиях	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
1.5.	Методы прогнозирования	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических

	рисков			заданий; тестовый контроль
Раздел 2. Организация управления рисками в туризме				
2.1.	Функции управления рисками руководителей высшего звена	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.2.	Методы воздействия на риск в сфере туризма.	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.2.	Методы воздействия на риск в сфере туризма.	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.3.	Процесс идентификации рисков в туризме	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.4.	Управление операционными рисками	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.5..	Учет и оценка рисков инвестиционных проектов	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.6.	Управление финансовыми рисками	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль
2.7.	Международные стандарты риск-менеджмента	УК-3, ПК-3	(31), У (1,2), В (2, 3)	Проверка результатов практических заданий; тестовый контроль

4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Результаты обучения студента свидетельствуют:

З) об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

У) не умеет установить связь теории с практикой;

В) не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»). Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

З) знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

У) слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

В) способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

Второй уровень повышенный («хорошо»). Студент на должном уровне:

З) раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

У) демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

В) владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень продвинутый («отлично»). Студент, достигающий должного уровня:

З) даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

У) доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

В) способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

По конкретной дисциплине содержание уровня может быть представлено как в полном объеме (3+У+В), так в частичном (З; 3+У; 3+В; У+В; У; В).

4.2 Критерии оценивания вопросов для устного опроса

1. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме
2. Причины и источники возникновения предпринимательских рисков.
3. Анализ внешней и внутренней среды организации, выявление факторов риска.
4. Простые и составные риски.
5. Идентификация рисков

Знания темы учебной дисциплины, продемонстрированные в ходе устного опроса, оцениваются 0 - 2 баллов. Результаты устного опроса оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- обучающийся свободно владеет материалом учебной дисциплины - 2 балла;
- ответы обучающегося на вопросы не полны, не точны - 1 балл;
- обучающийся не участвует в устном опросе или дает неправильные ответы - 0 баллов.

4.3 Критерии оценивания рефератов по дисциплине

1. Эволюция взглядов на категории «риск».
2. Предпосылки и факторы, предшествующие наступлению рискованных ситуаций.
3. Сущность и содержание риск- менеджмента.
4. Анализ и оценка уровня риска.
5. Методы уклонения от риска и его компенсации.
6. Классификация рисков.
7. Статистические методы оценки риска.
8. Этапы управления риском.

Критерии оценивания

Тема реферата выбирается из списка, рекомендованного преподавателем; также возможен вариант самостоятельного выдвижения студентом темы, при условии обязательного согласования с преподавателем.

Реферат представляет собой развернутое изложение рассматриваемого вопроса в соответствии с заданной структурой (требования к структуре представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

Реферат оценивается по каждому из представленных критериев:

- отражение всех заданных аспектов- 2 балла;
- глубина владения материалом, грамотность и логичность изложения материала - 1 балл;
- качество оформления реферата (отсутствие орфографических и синтаксических ошибок, правильность оформления текстовой части) - 1 балл.

Таким образом, максимальное количество баллов за доклад реферат составляет 4 балла.

4.4. Критерии оценивания практических занятий

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 14 практических работ

Критерии оценивания:

- работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
- работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
- работа не выполнена - 0 баллов.

5 Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

5.1 Вопросы к экзамену

Обязательным условием допуска к экзамену является выполнение всех практических заданий по курсу и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для допуска.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

	Вопрос	Ответ
1	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Риск – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Неблагоприятное событие, влекущее за собой убыток 2. Все предпосылки, могущие негативно повлиять на достижение целей в течение строго определенного временного промежутка 3. Вероятность наступления стихийных бедствий либо технических аварий 4. Вероятность провала программы продаж 5. Вероятность успеха в бизнесе 	2 Все предпосылки, могущие негативно повлиять на достижение целей в течение строго определенного временного промежутка
2	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Управление риском – это:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Отказ от рискованного проекта 2. Комплекс мер, направленных на снижение вероятности реализации риска 3. Комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, принятие риска или уход от него 4. Комплекс мероприятий, направленных на подготовку к реализации риска 	3. Комплекс мер, направленных на компенсацию, снижение, перенесение, принятие риска или уход от него
3	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Главной функцией риск-менеджмента является:</p>	1. Создание системы управления рисками

	1. Создание системы управления рисками 2. Оценка риска по каждому проекту в компании 3. Оценка риска для компании в целом 4. Предотвращение банкротства компании в результате наступления случайных событий	
4	<i>Выберите один вариант ответа.</i> Каковы функции объекта управления в риск-менеджменте? 1. Организация разрешения риска 2. Организация работы по снижению величины риска 3. Организация экономических отношений и связей между субъектами хозяйственного процесса 4. Все перечисленное является функциями объекта управления	4. Все перечисленное является функциями объекта управления
5	<i>Выберите один вариант ответа.</i> Что из перечисленного не является функциями субъекта управления в риск-менеджменте? 1. Прогнозирование 2. Нормирование 3. Стимулирование 4. Контроль	3. Стимулирование
6	<i>Выберите один вариант ответа.</i> По сфере возникновения выделяют следующие типы рисков: 1. Производственный риск 2. Кадровый риск 3. Информационный риск 4. Финансовый риск 5. Коммерческий риск	2. Кадровый риск
7	<i>Выберите один вариант ответа.</i> Деловой риск в сфере туризма – это: 1. Риск неоплаты задолженности дебитором 2. Риск провала коммерческого проекта 3. Риск разрушения деловых отношений между туроператором и турагентом 4. Риск неисполнения обязательств по договору купли-продажи	3. Риск разрушения деловых отношений между туроператором и турагентом
8	<i>Выберите один вариант ответа.</i> По факторам возникновения неопределенности подразделяются на: 1. Временные 2. Природные 3. Экономические 4. Внешней и внутренней среды	4. Внешней и внутренней среды
9	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «При наличии неопределенностей процесс выбора оптимальных решений _____ (усложняется или уменьшается)»	усложняется
10	<i>Впишите пропущенное слово.</i> «Если событие не может произойти ни при каких условиях, его вероятность равна _____»	нулю
11	<i>Выберите один вариант ответа.</i> Как называется условие, при котором принимается решение, когда вероятность результата невозможно оценить? 1. Условие риска 2. Условие определенности 3. Условие неопределенности	3. Условие неопределенности
12	<i>Выберите один вариант ответа.</i>	1. Нулевой риск

	<p>Как называется риск, если величина вероятности его возникновения равна нулю?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Нулевой риск 2. Допустимый риск 3. Критический риск 	
13	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>В каком случае риск является допустимым?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Если потери меньше ожидаемой прибыли 2. Если потери равны ожидаемой прибыли 3. Если потери больше ожидаемой прибыли 	2. Если потери равны ожидаемой прибыли
14	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Является ли альтернативность выбора решения обязательным условием рискованной ситуации?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	1. Да
15	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>От чего не зависят основные внутренние факторы риска?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. От выбора сферы деятельности 2. От знаний и опыта предпринимателя 3. От окружающей внешней среды 4. От взаимоотношений внутри коллектива 	3. От окружающей внешней среды
16	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Верно ли утверждение, что наличие достаточно полной и должным образом структурированной информации о факторах риска является основой для выработки эффективных мер по управлению уровнем риска?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	1. Да
17	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Какие факторы окружающей среды могут оказывать влияние на политику и направления деятельности службы управления риском туроператорской фирмы?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Миссия 2. Конкуренты 3. Персонал предприятия 4. Финансы 	2. Конкуренты
18	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>От чего не зависит число и содержание разделов плана преодоления кризисных ситуаций?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. От специфики деятельности предприятия 2. От специфики отрасли 3. От размера предприятия 4. От организационно-правовой формы хозяйствования 	4. От организационно-правовой формы хозяйствования
19	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Согласны ли вы с утверждением, что мотивация в области управления риском способствует появлению у работника потребности не только самоотверженно трудиться, но и рисковать в соответствии с делегированными ему обязанностями:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Да 2. Нет 	1. Да
20	<p><i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Верно ли утверждение, что «воздействие неблагоприятных факторов</p>	1. Да

в каждом конкретном случае можно смягчить с помощью различных форм планирования: стратегического, бизнес-планирования, перспективного, текущего и оперативно-календарного»:	
1. Да	
2. Нет	

Шкала оценивания:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 20 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (20-18 правильных ответов) - 20-18 баллов, «отлично»;
- 89-75% (17-15 правильных ответов) - 17-15 баллов, «хорошо»;
- 74-60% (14-12 правильных ответов) - 14-12 баллов, «удовлетворительно»;
- ниже 60% (11 и менее правильных ответов) - 11 и менее баллов, «неудовлетворительно».

5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Критерии оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Практическая работа	Максимум $5 \times 14 = 70$ баллов
Устный опрос	Максимум $5 \times 4 = 20$ баллов
Подготовка реферата	Максимум $2 \times 5 = 10$ баллов
Тестирование	Максимум 20 баллов
<i>Итого за семестр:</i>	Максимум – 100 баллов

«Отлично» выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций; обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов

Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59