

Министерство культуры Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»  
Социально-гуманитарный факультет  
Кафедра культурологии, философии и искусствоведения

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине  
**МЕТОДИКА И МЕТОДОЛОГИЯ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

Направление подготовки  
**43.04.02 «Туризм»**

Профиль подготовки  
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника  
**Магистр**

Форма обучения  
**Очная, заочная**

Год набора – 2023

Утвержден на заседании кафедры культурологии,  
философии и искусствоведения, протокол № 10.  
21.05.2024 г.

Составитель: Матвеева Е.В.

## Фонд оценочных средств

### 1. Перечень оцениваемых компетенций:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1).
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

### 2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций (УК) и индикаторов их достижения.

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенций		
	знать	уметь	владеть
УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий.	- специфику социологического анализа и научного объяснения социальных явлений (31)	- описывать социальные исследования и процессы на основе объективной интерпретации эмпирических данных (У2)	- навыками объяснения социальных явлений и процессов на основе концепций и объяснительных моделей социологии (В1)
УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели.	- особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований (32)	- осуществлять распределять исследовательские задачи между членами коллектива при проведении социологических исследований (У2)	- способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований В2
УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	- структуру и содержание программы социологического исследования в управленческой деятельности (33)	- учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования (У3)	- навыками применения видов и методов социологического исследования в профессиональной деятельности (В3)

### 3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	Теоретико-методологические основы социологических исследований в сфере управления туризмом	УК-1 УК-3 УК-5	31, 32, 33+У1, У2, У3 +В1, В2, В3	Тестовый контроль, эссе
2	Инструментарий социологического исследования	УК-1 УК-3 УК-5	31, 32, 33+У1, У2, У3 +В1, В2, В3	

### 4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев

оценивания

#### **4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

#### **4.2. Тематика эссе**

1. Понятие социологического исследования. Функции методологии как системы принципов научного исследования.

2. Возможности сочетать элементы качественной и количественной стратегии в одном проекте: выгоды и трудности.

3. Структура и функции программы исследования: методологический и методический блоки.

4. Концептуальные и операциональные определения как результат интерпретации и операционализации основных понятий исследований.

5. Общие принципы и алгоритм действий по интерпретации и операционализации понятий. Типичные ошибки.

6. Строение гипотезы и ее эвристическая функция в формировании программы исследования.

7. Выдвижение гипотез в социологическом исследовании. Классификация гипотез.

8. Построение и проверка гипотез. Приведите примеры гипотез разного типа.

9. Измерение в социологии: особенности, сложности и способы преодоления.

10. Виды шкал: номинальная, порядковая, интервальная, относительная. Приведите

примеры анкетных вопросов с использованием шкал разного типа.

11. Критерии качества измерения в социологии (надежность, валидность) и методы его повышения.

12. Понятие и виды опроса, область применения, преимущества и ограничения, типичные ошибки при опросах. Примеры использования.

13. Понятие и виды опроса, область применения, преимущества и ограничения опроса как метода. Основные виды опроса. Типичные ошибки при разных видах опроса. Примеры использования разных видов опроса.

14. Преимущества и ограничения разных видов опроса, организационные и методические особенности. Область применения, критерии выбора метода.

### **Критерии оценивания**

1. Понимание поставленной темы (20 баллов). Автор работы должен обнаружить не только точное понимание терминов и понятий, использованных в названии выбранной им темы, но и продемонстрировать общую эрудицию, ориентацию в данной проблемной сфере, умение интерпретировать процессы и явления. Тема должна рассматриваться с точки зрения ее взаимосвязи с миром современных медиа; недочётами являются вольная или невольная подмена темы в эссе, ее неточная трактовка, излишне общие и отвлечённые рассуждения «вокруг» и «около» выбранной темы.

2. Умение аргументированно излагать свою точку зрения (10 баллов). С помощью данного критерия оценивается способность автора приводить рациональные и эмоциональные аргументы в защиту своих идей, обоснованность выводов работы, убедительность рассуждений. Недочётами являются непоследовательность и слабость аргументов, их бедность, возможное противоречие друг другу.

3. Логика, последовательность изложения, рассуждения (10 баллов). Очень важным критерием оценки эссе по журналистике является логичность и последовательность рассуждений в тексте, стройность его композиции, продуманность и обоснованность его общей структуры. Недочётами являются логические нарушения в рассуждениях, неумение излагать мысли последовательно, не перескакивая с одной на другую, неверные выводы из приведённых посылок и т. д.

4. Знание материала, контекста (10 баллов). Речь идёт об умении автора эссе показать своё знание мира современных медиа, интерес к нему, понимание его реалий и ведущих проблем. В подтверждение выводов автор должен приводить конкретные примеры, называть необходимые имена журналистов, телеведущих, редакторов изданий и т. д., названия средств массовой информации, их программ, материалов и т. д., факты и события. Недочётами являются фактические ошибки, неточная интерпретация данных, проявленное непонимание процессов и явлений, происходящих в данной сфере.

5. Богатство и точность языка (10 баллов). Свобода от «канцеляризмов», «штампов» и «клише». Критерии, связанный с языком и стилем автора работы, предполагают оценку свободы и яркости изложения мыслей; богатства (или, напротив, бедности) лексики; точности выбранных в тексте образных средств; степени оригинальности и не шаблонности языка. Недочётами являются как излишне заштампованный и клишированный язык, отсутствие в речи образности и выразительности, так и, напротив, чрезмерное изобилие неоправданных метафор, гипербола и т. д.

6. Грамотность (10 баллов). Один из важнейших для оценки работы будущего журналиста критерий связан с общей грамотностью текста эссе. Серьёзными недочётами являются наличие орфографических и пунктуационных ошибок, стилистических «неровностей».

## **5 Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля**

### **5.1 Задания в тестовой форме**

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер

<b>Вопрос</b>		<b>Ответ</b>
1. Установите соответствие: <i>этап</i> <i>содержание</i>		а-2, б-3, в-1

а) I этап	1) открытие множества исследовательских центров, факультетов социологии при университетах, активный рост числа эмпирических исследований, создание школы социологии менеджмента «человеческие отношения в промышленности»	
б) II этап	2) осознание кризиса теоретических, методологических и эмпирических предпосылок, лежащих в основе социологических исследований	
в) III этап	3) поиск тем, формирование теоретических позиций, создание классической школы социологии менеджмента	
2. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>впервые в мире факультет социологии был открыт в ...</i>		
а) Московском университете б) Чикагском университете в) Колумбийском университете		б
3. <i>Впишите пропущенное слово.</i> Благодаря развитию эмпирических исследований, разработке фундаментальной методологии, использованию математического и статистического аппарата, моделирования и эксперимента социология США превратилась в _____ науку.		точную
4. Установите соответствие: <i>вид исследования      определение вида исследования</i>		
а) Разведывательное исследование	1) самый углубленный вид исследования, целью которого является выявление причин, лежащих в основе изучаемого явления	а-2, б-3, в-1
б) Описательное исследование	2) предварительный этап для более масштабных проектов, как возможность получения предварительных сведений	
в) Аналитическое исследование	3) цель – получение информации, дающей целостное представление об изучаемом явлении и его структурных элементах	
5. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>совокупность нескольких исследований, проведённых по единой программе и инструментарию через определённые промежутки времени для получения результатов динамики изменения...</i>		
а) Лонггтюдное исследование б) Повторное исследование в) Трендовое исследование		а
6. <i>Впишите пропущенное слово.</i> «_____ – это система логически последовательных методологических, методических и организационных процедур, связанных между собой единой целью получения достоверных данных о социальных явлениях и процессах»		Социологическое исследование
7. Установите соответствие: <i>элементы программы      определениЕ метода</i>		
а) Проблема	1) предполагаемый конечный результат исследования	а-2, б-1, в-3

б) Цель	2) форма научного отображения проблемной ситуации.	
в) Гипотеза	3) научное предположение, выдвигаемое для объяснения каких-либо фактов, явлений, процессов, в котором содержащееся знание носит вероятностный характер	
8. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>Методическая часть программы не включает...</i>		
а) определение обследуемой совокупности, б) характеристику используемых методов сбора социологической информации, в) логическую структуру инструментария для сбора этой информации, г) логический анализ основных понятий		г
9. Впишите пропущенное слово. «_____ - это документ, включающий изложение общей концепции методологических подходов в соответствии с целью предпринимаемого исследования, гипотез, правил процедуры и логически последовательных действий для проверки высказанных предложений»		программа социологического исследования
10. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>Количество единиц выборочной совокупности называют ... выборки.</i>		
а) структурой б) объемом в) масштабом		б
11. Впишите пропущенное слово. «_____ – источник первичной информации об изучаемом объекте или явлении».		наблюдение
12. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>социограмма – это результат...</i>		
а) экспертного опроса б) социометрического опроса в) опроса методом фокус-групп		б
13. Впишите пропущенное слово. Нарративное _____ относят к _____ методу исследования.		исследование. качественному
14. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>На подсчете количества и повторяемости смысловых единиц информации в документах основан ...</i>		
а) лингвистический анализ б) традиционный анализ в) контент-анализ г) статистический анализ		в
15. «Отсутствие контрольной группы характерно для _____ эксперимента».		линейного
16. Установите соответствие: <i>Типы шкал</i> <i>особенности применения</i>		
а) Номинальная	1) Измеряет уровень согласия с утверждением, степень удовлетворенности	а-3, б-1, в-2
б) Порядковая	2) Измеряет в интервальных значениях возраст, доход	
в) Интервальная	3) Используется для измерения объектов, обозначенных наименованием - пол, регион	

проживания, принадлежность к политической партии	
17. УКАЖИТЕ верный ответ: <i>возможность проведения социологического опроса и анализ результатов реализованы в сервисе...</i> а) Google Groups б) GoogleForms в) GoogleAnalytics	б
18. <i>Впишите пропущенные слова.</i> «Два аспекта надежности социологической информации: надежность _____ и надежность _____».	устойчивый характер...валидность
19. УКАЖИТЕ верный ответ: к социологическим центрам не относится ... а) ВЦИОМ б) Левада-Центр в) Фонд «Общественное мнение» г) Вестник общественного мнения	г
20. <i>Впишите пропущенное слово.</i> «В 1890-х гг. американский менеджер, ученый _____ провел комплексные исследования на предприятии, в результате которых сформулировал первую в мире систему научной организации труда».	Тейлор

Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующей шкалой оценивания:

- 100-90% - «отлично»;
- 89-75% - «хорошо»;
- 74-60% - «удовлетворительно»;
- ниже 60% - «неудовлетворительно».

При 20 заданиях в тесте 1 верный ответ=1 баллу:

- 20-18 правильных ответов на тестовые задания – «отлично» – 5 баллов;
- 17-15 правильных ответов на тестовые задания – «хорошо» – 4 балла;
- 14-12 правильных ответов на тестовые задания – «удовлетворительно» – 3 балла;
- 11 и ниже правильных ответов на тестовые задания – «неудовлетворительно» – 2 балла.

### **Критерии оценивания**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

### **Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра**

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Эссе	Максимум $20 \times 4 = 80$ баллов
Тестирование	Максимум 20 баллов
<i>Итого за семестр:</i>	Максимум – 100 баллов

«Зачтено» выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутый, повышенный, пороговый**; обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» соответствует **нулевому уровню формирования компетенций**; обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации,

знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета**

<b>Уровень формирования компетенции</b>	<b>Оценка</b>	<b>Минимальное количество баллов</b>	<b>Максимальное количество баллов</b>
<b>Пороговый и выше</b>	Зачтено	60	100
<b>Нулевой</b>	Не зачтено	0	59