

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Социально-гуманитарный факультет
Кафедра культурологии, философии и искусствоведения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине
СОЦИОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки
43.04.02 «Туризм»

Профиль подготовки
«Экономика и управление в сфере туризма»

Квалификация (степень) выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная, заочная

Год набора – 2023

Утвержден на заседании кафедры
культурологии, философии и искусствоведения,
протокол № 10. 21.05.2024 г.

Составитель: Матвеева Е.В.

Фонд оценочных средств

1. Перечень оцениваемых компетенций:

- способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий (УК-1).
- способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3).
- способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия (УК-5)

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины направлено на формирование следующих компетенций (УК) и индикаторов их достижения.

| Код и наименование компетенции | Индикаторы достижения компетенций | | |
|--|---|---|---|
| | знать | уметь | владеть |
| УК-1 – способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий. | - специфику социологического анализа и научного объяснения социальных явлений (31) | - описывать социальные исследования и процессы на основе объективной интерпретации эмпирических данных (У2) | - навыками объяснения социальных явлений и процессов на основе концепций и объяснительных моделей социологии (В1) |
| УК-3 – способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. | - особенности учета индивидуальных характеристик членов коллектива при проведении комплексных социологических исследований (32) | - осуществлять распределять исследовательские задач между членами коллектива при проведении социологических исследований (У2) | - способностью оценивать результаты социологических мониторинговых исследований В2 |
| УК-5 – способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия | - структуру и содержание программы социологического исследования в управленческой деятельности (33) | - учитывать социально-демографические характеристики, включая культурный фактор при планировании программы социологического исследования (У3) | - навыками применения видов и методов социологического исследования в профессиональной деятельности (В3) |

3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

| № п/п | Разделы (темы) дисциплины | Код оцениваемой компетенции | Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ) | Оценочное средство |
|-------|---|-----------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Раздел 1. Введение в социологию управления. Инструментарий социологии управления | УК-1 УК-3 УК-5 | 31, 32, 33+У1, У2, У3 +В1, В2, В3 | Тестовый контроль, эссе |

4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их

формирования

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Результаты обучения студента свидетельствуют:

З) об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

У) не умеет установить связь теории с практикой;

В) не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»). Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

З) знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

У) слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

В) способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

Второй уровень повышенный («хорошо»). Студент на должном уровне:

З) раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

У) демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

В) владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень продвинутый («отлично»). Студент, достигающий должного уровня:

З) даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

У) доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

В) способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

4.2. Тематика эссе

1. Теоретические и социальные предпосылки возникновения социологии управления
2. Содержательная структура социологии управления. Развитие управленческих концепций и развитие социального фактора в управлении.
3. Социальные системы. Основные понятия и свойства систем.
4. Стратегия социокультурной модернизации России.
5. Социальное планирование: востребовано ли оно в современной России?
6. Генезис идей социального проектирования.
7. Методологические основы социального проектирования.
8. Теория и практика становления и развития социального планирования в СССР.
9. Социальное планирование в зарубежных странах (опыт стран Европы, Азии, Америки).
10. Город будущего: новые возможности социального проектирования.
11. Специфика социального планирования в производственных организациях.
12. Особенности разработки и внедрения социальных технологий в современной России.
13. Социальное измерение модернизации в России.
14. Формирование технологической культуры будущего менеджера: опыт, достижения, проблемы.
15. Основные прогнозы развития социальных процессов в России.

16. Актуальные проблемы управления современным российским обществом: их характеристика, возможные направления решения.
17. Государство и его функции в социальном управлении.
18. Возможна ли в современной России модернизация.
19. Социологическое обеспечение подготовки, выработки и реализации управленческого решения.
20. Практики манипулирования общественным мнением в государственном управлении.
21. Особенности социологического исследования управления.
22. Особенности социального управления в современной России.
23. Основные модернизационные теории и стратегии. Модернизация социального управления в России.
24. Социология управления, социальное конструирование, социальная инженерия: общее и особенное.
25. Социология управления и социальный порядок.

Критерии оценивания

1. Понимание поставленной темы (20 баллов). Автор работы должен обнаружить не только точное понимание терминов и понятий, использованных в названии выбранной им темы, но и продемонстрировать общую эрудицию, ориентацию в данной проблемной сфере, умение интерпретировать процессы и явления. Тема должна рассматриваться с точки зрения ее взаимосвязи с миром современных медиа; недочётами являются вольная или невольная подмена темы в эссе, ее неточная трактовка, излишне общие и отвлечённые рассуждения «вокруг» и «около» выбранной темы.

2. Умение аргументированно излагать свою точку зрения (10 баллов). С помощью данного критерия оценивается способность автора приводить рациональные и эмоциональные аргументы в защиту своих идей, обоснованность выводов работы, убедительность рассуждений. Недочётами являются непоследовательность и слабость аргументов, их бедность, возможное противоречие друг другу.

3. Логика, последовательность изложения, рассуждения (10 баллов). Очень важным критерием оценки эссе по журналистике является логичность и последовательность рассуждений в тексте, стройность его композиции, продуманность и обоснованность его общей структуры. Недочётами являются логические нарушения в рассуждениях, неумение излагать мысли последовательно, неверные выводы из приведённых посылок и т. д.

4. Знание материала, контекста (10 баллов). Речь идёт об умении автора эссе показать своё знание мира современных медиа, интерес к нему, понимание его реалий и ведущих проблем. В подтверждение выводов автор должен приводить конкретные примеры, называть необходимые имена журналистов, телеведущих, редакторов изданий и т. д., названия средств массовой информации, их программ, материалов и т. д., факты и события. Недочётами являются фактические ошибки, неточная интерпретация данных, проявленное непонимание процессов и явлений, происходящих в данной сфере.

5. Богатство и точность языка (10 баллов). Свобода от «канцеляризмов», «штампов» и «клише». Критерии, связанный с языком и стилем автора работы, предполагают оценку свободы и яркости изложения мыслей; богатства (или, напротив, бедности) лексики; точности выбранных в тексте образных средств; степени оригинальности и не шаблонности языка. Недочётами являются как излишне заштампованный и клишированный язык, отсутствие в речи образности и выразительности, так и, напротив, чрезмерное изобилие неоправданных метафор, гипербола и т. д.

6. Грамотность (10 баллов). Один из важнейших для оценки работы будущего журналиста критерий связан с общей грамотностью текста эссе. Серьёзными недочётами являются наличие орфографических и пунктуационных ошибок, стилистических «неровностей».

5 Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

5.1 Задания к зачету в тестовой форме

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый характер

| Вопрос | Ответ |
|--|-------|
| <p>1. Выберите один вариант ответа.</p> <p>Социология управления является:</p> <p>А) Частным разделом менеджмента, изучающим особенности поведения людей в коллективе при выполнении трудовых обязанностей</p> <p>Б) Отраслью социологического знания, которая изучает систему и процессы управления, складывающиеся в обществе</p> <p>В) Самостоятельной социально-экономической дисциплиной, предметом которой выступают отношения людей на фоне функционирования той или иной экономической системы</p> | б |
| <p>2. Выберите один вариант ответа.</p> <p>Что является предметом социологии управления?</p> <p>А) Управленческие отношения, процессы их институционализации, а также социальные механизмы оптимизации управленческих воздействий в различных типах общностей, организаций, социальных институтов и общества в целом</p> <p>Б) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними</p> <p>В) Методы влияния на общество и отдельных его членов, позволяющие достичь выполнения ими особых социальных заданий, которые способны повысить благосостояние</p> | а |
| <p>3. Выберите один вариант ответа.</p> <p>К функциям социологии управления относятся:</p> <p>А) Познавательная, оценочная, направляющая, предсказательная, культурологическая</p> <p>Б) Оценочная, обучающая, социально-направляющая, прогностическая, поисковая, корректирующая</p> <p>В) Познавательная, оценочная, прогностическая, обучающая, социально-инженерная, культурологическая, поисковая</p> | в |
| <p>4. Выберите один вариант ответа</p> <p>Что является объектов социологии управления?</p> <p>А) Управленческие процессы, протекающие в обществе и его отдельных подсистемах, а также взаимосвязи и взаимозависимости между ними</p> <p>Б) Общество, социальные группы и отдельные индивиды</p> <p>В) Социально-экономические, политические и правовые процессы, протекающие в обществе</p> | а |
| <p>5. Выберите один вариант ответа.</p> <p>Объект социологии управления не включает в себя:</p> <p>А) Методы и механизмы достижения целей и задач</p> <p>Б) Информацию социального характера о процессах управления</p> <p>В) Совершенствование и улучшение процессов управления</p> | в |
| <p>6. Выберите один вариант ответа.</p> <p>Социология управления является отраслью:</p> <p>А) Социологии</p> <p>Б) Экономической теории</p> <p>В) Культурологии</p> | а |
| <p>7. Выберите один вариант ответа.</p> <p>Макросоциологический подход в социологии управления предполагает:</p> | б |

| | |
|---|---|
| <p>А) Изучение отношений и управленческих процессов в масштабах локальных групп: регионов, коллективов, неформальных групп и т.д.</p> <p>Б) Изучение отношений и управленческих процессов на межгосударственном, государственном, этническом, межэтническом и т.п. уровнях</p> <p>В) Изучение личности и ее потребностей, мотивации в управленческом процессе</p> | |
| <p>8. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Место социологии управления в структуре социологического знания:</p> <p>А) Первая ступень – общая социологическая теория и методология</p> <p>Б) Вторая ступень – специальная социологическая теория</p> <p>В) Третья ступень – эмпирическое исследование</p> | б |
| <p>9. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Прогностическая функция социологии управления заключается в:</p> <p>А) Моделировании возможных вариантов состояния систем и процессов</p> <p>Б) Рассмотрении управления как специфической трудовой деятельности</p> <p>В) Определении возможных траекторий развития управления</p> | в |
| <p>10. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Личность в социологии управления:</p> <p>А) Один из объектов изучения</p> <p>Б) Рассматривается как неотъемлемая составляющая процесса управления</p> <p>В) Выступает точкой приложения управленческих решений</p> | а |
| <p>11. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Перечислите методы социологии управления:</p> <p>А) Экономические, политико-правовые, общественно-структурные</p> <p>Б) Организационно-структурные, коммуникационные, социотехнические, инновационные</p> <p>В) Правовые, социо-психологические, административные</p> | б |
| <p>12. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>К специфическим методам социологии управления относят ... анализ.</p> <p>А) Социо-психологический</p> <p>Б) Общественно-структурный</p> <p>В) Организационно-структурный</p> | в |
| <p>13. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Какая из форм социального партнерства применяется в России наиболее часто?</p> <p>А) Лоббизм</p> <p>Б) Трипартизм</p> <p>В) Фордизм</p> | б |
| <p>14. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Когда возникли первые представления о процессах управления?</p> <p>А) В первобытном обществе</p> <p>Б) В Древнем Риме</p> <p>В) В середине XIX века</p> | а |
| <p>15. <i>Выберите один вариант ответа.</i></p> <p>Что принято считать предметом идеологического манипулирования?</p> <p>А) Мотивационные факторы, способные положительно повлиять на материальное положение населения</p> <p>Б) Распределение природных ресурсов и богатств</p> | в |

| | |
|---|---|
| В) Формирование определенного мнения у членов общества (населения) | |
| 16. <i>Выберите один вариант ответа.</i> Укажите элементы, выделяемые в организационной структуре управления: А) Предмет и объект управления, мотивация Б) Уровни и звенья управления, вертикальные и горизонтальные связи В) Ресурсы, уровни управления, предмет и объект управления | б |
| 17. <i>Выберите один вариант ответа.</i> Кого из нижеперечисленных можно считать руководителем низового звена? А) Главного бухгалтера Б) Ректора университета В) Премьер-министра страны | а |
| 18. <i>Выберите один вариант ответа.</i> Укажите характеристику шведской модели управления: А) Национальное самосознание имеет очень высокий уровень Б) Производительность труда и ориентация на признание внутри коллектива напрямую связаны между собой В) Социальная политика направлена на то, чтобы сделать имущественное неравенство между членами общества минимальным | в |
| 19. <i>Выберите один вариант ответа.</i> Координация, реординация и субординация – это: А) Методы социальной мотивации Б) Разновидности управленческих моделей В) Принципы организации общества | б |
| 20. <i>Выберите один вариант ответа.</i> Квалифицированные, а также не имеющие квалификации работники, которые непосредственно не реализуют цели организации – это: А) Кадровый состав работников Б) Штатный список работников В) Технический состав работников | в |

Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующей шкалой оценивания:

- 100-90% - «отлично»;
- 89-75% - «хорошо»;
- 74-60% - «удовлетворительно»;
- ниже 60% - «неудовлетворительно».

При 20 заданиях в тесте 1 верный ответ=1 баллу:

- 20-18 правильных ответов на тестовые задания – «отлично» – 5 баллов;
- 17-15 правильных ответов на тестовые задания – «хорошо» – 4 балла;
- 14-12 правильных ответов на тестовые задания – «удовлетворительно» – 3 балла;
- 11 и ниже правильных ответов на тестовые задания – «неудовлетворительно» – 2 балла.

Критерии оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме зачета определяются «зачтено», «не зачтено».

Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

| <i>Виды работ</i> | <i>Количество баллов</i> |
|--------------------------|-----------------------------|
| Эссе | Максимум 20 × 4 = 80 баллов |
| Тестирование | Максимум 20 баллов |
| <i>Итого за семестр:</i> | Максимум – 100 баллов |

«Зачтено» выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: **продвинутой, повышенной, пороговой**; обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

«Не зачтено» соответствует **нулевому уровню формирования компетенций**; обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно», «зачтено», «не зачтено».

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета

| Уровень формирования компетенции | Оценка | Минимальное количество баллов | Максимальное количество баллов |
|---|---------------|--------------------------------------|---------------------------------------|
| Пороговый и выше | Зачтено | 60 | 100 |
| Нулевой | Не зачтено | 0 | 59 |