

Министерство культуры Российской Федерации
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий
Кафедра технологии документальных и медиакоммуникаций

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Направление подготовки
42.03.05 «Медиакоммуникации»

Профиль подготовки
«Медиакоммуникации в коммерческой и социальной сферах»

Квалификация (степень)
«бакалавр»

Формы обучения:
Очная, заочная

Утверждена на заседании кафедры
Технологии документальных
коммуникаций 24.05.2022 г., протокол №
10

Составитель: Дворовенко О. В.

1. Перечень оцениваемых компетенций:

- УК-4 – Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах);
- ПК-6 – Способен ориентироваться в разнообразном потоке информации, взаимодействовать с разными организациями, учреждениями и иными источниками информации и идей для создания проектов, координировать взаимодействие с ними, используя как устную, так и письменную коммуникацию.

2. Критерии и показатели оценивания компетенций

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

знать:

- стилистические нормы Русского языка (31);
- особенностей письменной и устной деловой коммуникации (32);
- нормативно-правовую документацию (33);
- понятийный аппарат документационного обеспечения управления, классификацию (34);
- основные реквизиты и организацию работы с управленческой документацией (35);

уметь:

- использовать нормы Русского языка в письменной и устной деловой коммуникации (У1);
- применять действующие отечественные и международные нормативные документы при решении задач профессиональной деятельности (У2);
- обеспечивать эффективную работу с потоками информации для принятия организационных и управленческих решений (У3);
- применять на практике эффективные технологии делопроизводства (У4);

владеть:

- навыками подготовки письменных документов с соблюдением норм деловой речи (В1);
- методами проектирования локальной документации (В2).

3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
Информация в управленческой деятельности.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Тестирование
Документ как носитель управленческой информации.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Тестирование

Текстологические особенности составления управленческих документов.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Организационная документация	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Справочная документация	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Документирование как процесс создания управленческого документа.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Организация документооборота в учреждениях.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Организация работ с обращениями граждан	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Организация бездокументного обслуживания.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ
Систематизация и обеспечение сохранности управленческих документов.	УК-4; ПК-6	31, 32, 33, 34, 35, У1, У2, У3, У4, В1, В2	Выполнение практических работ

4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля

4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля и описание критериев оценивания

4.1 Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования

При выставлении оценки преподаватель учитывает: логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

Нулевой уровень («неудовлетворительно»). Результаты обучения свидетельствуют, что обучающийся:

- усвоил некоторые элементарные профессиональные знания, но не владеет понятийным аппаратом области профессиональной деятельности;
- не умеет установить связь теории с практикой;
- не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

Первый уровень – пороговый («удовлетворительно»). Достигнутый уровень оценки результатов обучения выпускника показывает, что выпускник:

- обладает фрагментарными знаниями, отличающимися поверхностностью и малой

содержательностью; раскрывает содержание вопроса не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

- слабо, недостаточно аргументированно обосновывает связь теории с практикой;
- понимает и способен интерпретировать основной теоретический материал области профессиональной деятельности.

Второй уровень повышенный («хорошо»). Обучающийся на должном уровне:

- раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов членов государственной экзаменационной комиссии;
- демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;
- владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

Третий уровень продвинутый («отлично»). Обучающийся, достигающий данного уровня:

- даёт полный, глубокий, логично выстроенный по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;
- доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;
- способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

4.2. Критерии оценивания практических работ

В ходе освоения дисциплины предусмотрено 10 практических работы (40 часов). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

Критерии оценивания:

- **5 баллов** ставится в том случае, если:
выполнены все задания в практической работе, обучающийся обнаруживает полное понимание материала, соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;
- **4 балла** ставится в том случае, если:
выполнены все задания в практической работе, обучающийся соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, однако допускает единичные ошибки, неточности;
- **2 балла** ставится в том случае, если:
выполнена большая часть заданий в практической работе, обучающийся знает и понимает основные положения данной темы, но допускает единичные ошибки; студент в целом соблюдает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы, но допускает единичные неточности;
- **1 балл** ставится в том случае, если:
выполнено меньше половины заданий практической работы, задания выполнены не в полном объеме или допущены ошибки, неточности, обучающийся нарушает требования к представлению результатов выполнения заданий практической работы;
- **0 баллов** ставится в том случае, если:
практическая работа не выполнена.

Максимальное количество баллов составляет 50.

4.3. Критерии оценивания для устного опроса

Знания, умения и навыки обучающихся при устном опросе определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

<p>5. Если документ отправляется в два адреса по почте, то сколько необходимо подготовить экземпляров этого документа?</p> <p>А) Четыре Б) Два В) Три</p>	<p>А) Четыре</p>
<p>6. К общим функциям документа относят:</p> <p>А) Информационная Б) Историческая В) Экспертная</p>	<p>А) Информационная</p>
<p>7. Для чего проставляется реквизит «Отметка об исполнителе» на документе?</p>	<p>Для оперативной связи с исполнителем</p>
<p>8. Что означает виза юриста на приказе?</p> <p>А) Внутреннее согласование, подтверждающее, что приказ не противоречит закону Б) Обязательный реквизит приказа, придающий ему юридическую силу В) Виза имеет силу подписи</p>	<p>А) Внутреннее согласование, подтверждающее, что приказ не противоречит закону</p>
<p>9. План работы на новый календарный год утвержден решением совета директоров. В каком случае правильно оформлен реквизит «Гриф утверждения документа»?</p> <p>А) УТВЕРЖДАЮ Решение совета директоров от 12.08.2018 г. № 14</p> <p>Б) Утвержден Решением совета директоров от 12.08.2018 № 14</p> <p>В) УТВЕРЖДЕН Решение совета директоров от 12.08.2018 г. № 14</p>	<p>В) УТВЕРЖДЕН Решение совета директоров от 12.08.2018 г. № 14</p>
<p>10. Выберите верное определение «Документ»:</p> <p>А) Материальный объект с зафиксированной на нем информацией с реквизитами, позволяющими его идентифицировать Б) Деятельность по созданию документов и дел в соответствии с государственными стандартами и организации работы с ними, а именно создание условий для движения, поиска и хранения документов. В) Рационально организованный комплекс взаимосвязанных документов, созданный по единым правилам и требованиям для применения в конкретной области деятельности</p>	<p>А) Материальный объект с зафиксированной на нем информацией с реквизитами, позволяющими его идентифицировать</p>

Шкала оценивания:

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 10 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (10-8 правильных ответов) - «отлично»;
- 89-75% (7-5 правильных ответов) - «хорошо»;
- 74-60% (4-3 правильных ответов) - «удовлетворительно»;
- ниже 60% (2 и менее правильных ответов) - «неудовлетворительно».

5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине

Экзамен по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

Общие правила оценки успеваемости обучающегося в течение семестра

Виды работ	Количество баллов
Устный опрос	Максимум 40 баллов
Практические работы	Максимум $10 \times 5 = 50$ баллов
Тестирование	Максимум 10 баллов
Итого:	Максимум – 100 баллов

Критерии оценивания

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме экзамена** определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

«Отлично» выставляется, если обучающийся достиг продвинутого уровня формирования компетенций – обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

«Хорошо» выставляется, если обучающийся достиг повышенного уровня формирования компетенций – обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

«Удовлетворительно» выставляется, если обучающийся достиг порогового уровня формирования компетенций – обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

«Неудовлетворительно» соответствует нулевому уровню формирования компетенций; обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме экзамена

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый	Отлично	90	100
Повышенный	Хорошо	75	89
Пороговый	Удовлетворительно	60	74
Нулевой	Неудовлетворительно	0	59

Экзамен по дисциплине принимается в устной форме (собеседование).

Вопросы к экзамену содержат задания одного типа знаний: теоретические вопросы, раскрытие которых позволяет оценить (критерии оценки):

- знание основных положений изученного материала – 20 баллов;
- знание дополнительного материала – 20 баллов;
- умение привести примеры, связать изученный материал с фактами реальной социальной ситуации и будущей профессиональной деятельностью – 20 баллов;
- умение пользоваться теоретическими знаниями для доказательства излагаемого материала – 20 баллов;
- владение профильной научной терминологией – 20 баллов.

Таким образом, в случае набора студентом 90-100 баллов, он получает оценку **«отлично»**, что соответствует достижению **продвинутого уровня** сформированности компетенций. Для достижения **повышенного уровня** студенту необходимо набрать 75-89 баллов, что соответствует оценке **«хорошо»**. При суммарном получении 60-74 баллов студент получает оценку **«удовлетворительно»**, что соответствует достижению **порогового уровня** сформированности компетенций.

Если студент в ходе экзамена набирает 0-59 баллов, то ему выставляется оценка **«неудовлетворительно»** соответствует **нулевому уровню** формирования компетенций: обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, не знает значительной части программного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий либо не выполнил практические задания.