

Министерство культуры Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Кемеровский государственный институт культуры»  
Факультет информационных, библиотечных и музейных технологий  
Кафедра технологий документальных и медиакоммуникаций

## **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

по учебной дисциплине  
**Коммуникативная культура в медиа**

Направление подготовки  
**42.03.05. Медиакоммуникации**

Профиль подготовки  
**«Медиакоммуникации в коммерческой и социальной сферах»**

Уровень высшего образования  
**бакалавриат**

Форма обучения  
**Очная, заочная**

Утверждена на заседании  
кафедры Технологии  
документальных и  
медиакоммуникаций  
24.05.2022 г., протокол № 10

Составитель:  
Ю. А. Григорян \_\_\_\_\_  
О. В. Дворовенко \_\_\_\_\_

## Фонд оценочных средств

### 1. Перечень оцениваемых компетенций:

- способность осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3);
- готовность к продвижению медиапроекта и (или) медиапродукта путем взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами с помощью различных каналов коммуникации (ПК-3).

### 2. Критерии и показатели оценивания компетенций

Обучающийся должен демонстрировать следующие результаты обучения по дисциплине:

#### знать:

- особенности, правила и приемы социального взаимодействия в команде; (З1);
- каналы взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами (З2);

#### уметь:

- организовать собственное социальное взаимодействие в команде (У1);
- выстраивать эффективное взаимодействие с социальными группами, организациями и персонами (У2);

#### владеть:

- навыками аргументированного изложения собственной точки зрения, ведения дискуссии и полемики (В1);
- коммуникативной культурой, методами ведения конструктивного диалога и построения взаимодействия с социальными группами, организациями и персонами (В2).

### 3. Формируемые компетенции в структуре учебной дисциплины и средства их оценивания

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Код оцениваемой компетенции	Планируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВ)	Оценочное средство
1	Коммуникативная культура как атрибут коммуникации	УК-3	З.1; У.1.; В.1	Устный опрос
2	Культурные нормы в коммуникации	УК-3, ПК-3	З.1; У.1; В.2	Устный опрос
3	Слушание и говорение как коммуникативный процесс	ПК-3	З.2; У.2.; В.2	Тренинг
4	Культура речевого взаимодействия	УК-3, ПК-3	З.2; У.2; В.1	Тренинг
5	Виды и формы речевого взаимодействия	УК-3, ПК-3	З.1; У.2; В.2	Тренинг
6	Чувства и эмоции в коммуникативной культуре	УК-3; ПК-3	З.1; У.2; В.1	Тренинг
7	Культура публичной коммуникации	ПК-3	З.2; У.2.; В.2	Тренинг
8	Коммуникативная компетентность	УК-3	З.1; У.1.; В.1	Устный опрос

#### **4. Оценочные средства по дисциплине для текущего контроля**

##### **4.1. Описание критериев оценивания компетенций на различных уровнях их формирования**

**При выставлении оценки преподаватель учитывает:** логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа; уровень самостоятельного мышления; умение приложить теорию к практике, решить задачи.

**Нулевой уровень («неудовлетворительно»).** Результаты обучения студента свидетельствуют:

**З)** об усвоении им некоторых элементарных знаний, но студент не владеет понятийным аппаратом изучаемой предметной области (учебной дисциплины);

**У)** не умеет установить связь теории с практикой;

**В)** не владеет способами решения практико-ориентированных задач.

**Первый уровень - пороговый («удовлетворительно»).** Достигнутый уровень оценки результатов обучения студента показывает:

**З)** знания имеют фрагментарный характер, отличаются поверхностностью и малой содержательностью; студент раскрывает содержание вопроса, но не глубоко, бессистемно, с некоторыми неточностями;

**У)** слабо, недостаточно аргументированно может обосновать связь теории с практикой;

**В)** способен понимать и интерпретировать основной теоретический материал по дисциплине.

**Второй уровень повышенный («хорошо»).** Студент на должном уровне:

**З)** раскрывает учебный материал: даёт содержательно полный ответ, требующий незначительных дополнений и уточнений, которые он может сделать самостоятельно после наводящих вопросов преподавателя;

**У)** демонстрирует учебные умения и навыки в области решения практико-ориентированных задач;

**В)** владеет способами анализа, сравнения, обобщения и обоснования выбора методов решения практико-ориентированных задач.

**Третий уровень продвинутый («отлично»).** Студент, достигающий должного уровня:

**З)** даёт полный, глубокий, выстроенный логично по содержанию вопроса ответ, используя различные источники информации, не требующий дополнений и уточнений;

**У)** доказательно иллюстрирует основные теоретические положения практическими примерами;

**В)** способен глубоко анализировать теоретический и практический материал, обобщать его, самостоятельно делать выводы, вести диалог и высказывать свою точку зрения.

##### **4.2. Критерии оценивания для устного опроса**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации в форме экзамена определяются оценками — «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».

**«Отлично»** - обучающийся глубоко и прочно усвоил весь программный материал, исчерпывающе, последовательно, грамотно и логически стройно его излагает, не затрудняется с ответом при видоизменении задания, свободно справляется с задачами и практическими заданиями, правильно обосновывает принятые решения, умеет самостоятельно обобщать и излагать материал, не допуская ошибок.

**«Хорошо»** - обучающийся твердо знает программный материал, грамотно и по существу излагает его, не допускает существенных неточностей в ответе на вопрос, может правильно применять теоретические положения и владеет необходимыми умениями и навыками при выполнении практических заданий.

**«Удовлетворительно»** — обучающийся усвоил только основной материал, но не знает отдельных деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушает последовательность в изложении программного материала и испытывает затруднения в выполнении практических заданий.

**«Неудовлетворительно»** — обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

### 4.3. Критерии оценивания практических работ

В ходе освоения учебной дисциплины предусмотрено 8 практических работ (30 час.). Описания практических работ представлены в электронном учебно-методическом комплексе дисциплины, размещенном на сайте «Электронная образовательная среда КемГИК»).

#### Критерии оценивания:

- работа выполнена в полном объеме, даны правильные, развернутые ответы на контрольные вопросы - 5 баллов;
- работа выполнена в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 4 балла;
- работа выполнена в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 3 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неточные или неполные ответы на контрольные вопросы - 2 балла;
- работа выполнена не в полном объеме, даны неправильные ответы на контрольные вопросы - 1 балл;
- работа не выполнена - 0 баллов.

**Максимальное количество баллов - 40.**

## 5. Оценочные средства по дисциплине для промежуточного контроля

### 5.1. Вопросы к зачету

Обязательным условием получения зачета является выполнение всех практических заданий по курсу, защита реферата и прохождение тестовых заданий. Среднее арифметическое значение всех полученных оценок в ходе текущей аттестации может служить основанием для получения зачета.

В тестовом задании представлены вопросы, которые имеют закрытый и открытый характер.

Вопрос	Ответ
1. Какой характер свойственен коммуникативной культуре? а. временный в. стабильный с. нормативный d. глубокий	с. нормативный
2. В структуре коммуникативной культуры различают: а. символы в. стабильный с. нормативный d. глубокий е. духовную культуру f. культуру чувств g. нравственную культуру h. культуру поведения	f. культуру чувств h. культуру поведения
3. Меняются ли со временем культурные нормы? а. да в. нет	а. да
4. В обществе коммуникативные нормы выполняют функции: а. обязанностей в. упорядочивают взаимодействие с. эталона должного d. образца поведения е. контролера f. оценки поведения g. ограничения h. свободы	в. упорядочивают взаимодействие f. оценки поведения

5. Обратная связь в процессе слушания это _____	реакция получателя на сообщение источника
6. Обобщающее коммуникативное свойство личности, включающее в себя коммуникативные способности, знания, умения и навыки, чувственный и социальный опыт в сфере делового общения – это _____.	коммуникативная компетентность.
7. Совокупность определённых коммуникативных знаний, правил и норм поведения, отражающихся в межличностном взаимодействии – это _____.	культура общения
8. Коммуникативный потенциал личности составляют: а. коммуникативные свойства б. коммуникативные способности с. коммуникативная компетентность д. все перечисленное	д. все перечисленное
9. К основным коммуникативным качествам речи относятся: а. точность и логичность; б. уместность и доступность; с. эстетичность; д. выразительность; е. все перечисленное.	д. выразительность
10. Какой компонент в структуре коммуникации включает в себя говорение и слушание? а. процессуальный б. текстовый с. знаковый д. все перечисленные	а. процессуальный

#### **Шкала оценивания:**

Тестирование обучающихся проводится после изучения дисциплины в соответствии с настоящей программой и является обязательным для всех студентов. Тесты включены в учебно-методический комплекс дисциплины, размещенный в «Электронной образовательной среде КемГИК».

Тесты включают 10 тестовых заданий. Результаты тестирования оцениваются в баллах в соответствии со следующими критериями:

- 100-90% (10-8 правильных ответов) - «отлично»;
- 89-75% (7-5 правильных ответов) - «хорошо»;
- 74-60% (4-3 правильных ответов) - «удовлетворительно»;
- ниже 60% (2 и менее правильных ответов) - «неудовлетворительно».

#### **5.2 Методика и критерии оценки результатов обучения по дисциплине**

*Зачет по дисциплине принимается в форме собеседования (по вопросам), в ходе которого определяется* уровень усвоения обучающимися материала, предусмотренного рабочей программой дисциплины.

#### **Общие правила оценки успеваемости студента в течение семестра**

<i>Виды работ</i>	<i>Количество баллов</i>
Устный опрос	Максимум $10 \times 5 = 50$ баллов
Выполнение практических работ	Максимум $8 \times 5 = 40$ баллов
Тестирование	Максимум 10 баллов
<i>Итого за семестр:</i>	Максимум – 100 баллов

#### **Критерии оценивания**

Знания, умения и навыки обучающихся при промежуточной аттестации **в форме зачета** определяются «зачтено», «не зачтено».

**«Зачтено»** выставляется, если обучающийся достиг уровней формирования компетенций: продвинутый, повышенный, пороговый - обучающийся знает курс на уровне лекционного материала, базового учебника, дополнительной учебной, научной и методологической литературы, умеет привести разные точки зрения по излагаемому вопросу.

**«Не зачтено»** соответствует нулевому уровню формирования компетенций; обучающийся имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

При использовании 100-балльной шкалы оценивания при промежуточной аттестации, знания, умения и навыки обучающихся определяются в данной шкале и переводятся в оценки «зачтено», «не зачтено».

**Шкала перевода баллов в оценки при промежуточной аттестации в форме зачета**

Уровень формирования компетенции	Оценка	Минимальное количество баллов	Максимальное количество баллов
Продвинутый, повышенный, пороговый	Зачтено	60	100
Нулевой	Не зачтено	0	59